



INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES
(27) 33577505

RELATÓRIO FINAL AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019



**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES
(27) 33577505**

RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

**VITÓRIA
2019**



INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES
(27) 33577505

REITORIA DO IFES

| | |
|---|---------------------------------|
| Reitor | Jadir José Pela |
| Pró-Reitor de Administração e Planejamento | Lezi José Ferreira |
| Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional | Luciano de Oliveira Toledo |
| Pró-Reitora de Ensino | Adriana Pionttkovsky Barcellos |
| Pró-Reitor de Extensão | Renato Tannure Rotta de Almeida |
| Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-graduação | André Romero da Silva |

DIRETORES GERAIS

| | |
|--|-------------------------------------|
| Campus de Alegre | Maria Valdete dos Santos Tannure |
| Campus Aracruz | Leandro Bitti Santa Anna |
| Campus Barra de São Francisco | José Alexandre de Souza Gadioli |
| Campus Cachoeiro de Itapemirim | Edson Maciel Peixoto |
| Campus Cariacica | Lodovico Ortlieb Faria |
| Campus Centro-Serrano | Wagner Poltroniere Entringer |
| Campus Colatina | Octavio Cavalari Junior |
| Campus Guarapari | Gibson Dall'Orto Muniz da Silva |
| Campus Ibatiba | Eglon Rhuan Salazar Guimarães |
| Campus Itapina | Fabio Lyrio Santos |
| Campus Linhares | Sandra Mara Mendes da Silva Bassani |
| Campus Montanha | André dos Santos Sampaio |
| Campus Nova Venécia | Anderson Rozeno Bozzetti Batista |
| Campus Piúma | Marcelo Fanttini Polese |
| Campus Santa Teresa | Walkyria Barcelos Sperandio |
| Campus São Mateus | Aloisio Ramos da Paixão |
| Campus Serra | José Geraldo Neves Orlandi |
| Campus Venda Nova | Aloísio Carnielli |
| Campus Avançado de Viana | Regiane Teodoro do Amaral |
| Campus Vila Velha | Diemerson Saquetto |
| Campus Vitória | Hudson Luiz Côgo |
| Centro de Ref. em Formação e em Educação a Distância | Mariella Berger Andrade |
| Polo de Inovação Vitória | Marcelo Lucas Pereira Machado |



INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES
(27) 33577505

MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO
SANTO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

Relatório da Avaliação Institucional Interna (Autoavaliação) do ano de 2019 apresentado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, Autarquia do Ministério da Educação (MEC), elaborado de acordo com as disposições das instruções descritas nas Orientações Gerais para o roteiro da Autoavaliação Institucional, documento de orientações e sugestões do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior - SINAES.

VITÓRIA
2019



INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES
(27) 33577505

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1 INTRODUÇÃO | 6 |
| 1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES | 6 |
| 1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA | 8 |
| 2 OBJETIVO | 9 |
| 3 METODOLOGIA | 9 |
| 3.1 COMPARATIVO NO NÚMERO DE PARTICIPANTES ENTRE OS ANOS DE 2018 E 2019 | 13 |
| 3.2 DIVULGAÇÃO DO RESULTADO DE 2018 E SENSIBILIZAÇÃO PARA A AUTOAVALIAÇÃO DE 2019 | 16 |
| 3.3 APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS AVALIATIVOS | 19 |
| 4 APRESENTAÇÃO COMPARATIVA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2019 | 22 |
| 4.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional | 22 |
| 4.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional | 23 |
| 4.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | 25 |
| 4.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão | 33 |
| 4.5 Eixo 5 – Infraestrutura | 37 |
| 5 ANÁLISE DAS OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS RESPONDENTES DA COMUNIDADE ACADÊMICA | 43 |
| 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS | 44 |
| 7 REFERÊNCIAS | 45 |

1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação institucional tem como objetivo demonstrar a percepção daqueles que dela participam, apontar o resultado de como estão sendo gerenciados o processo educacional da IES com base na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que no seu Art.11, cita que a instituição pública ou privada, constituirá a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Essa comissão tem o papel fim de realizar o processo da Autoavaliação Institucional, tendo como participante, a comunidade acadêmico-administrativa dos *campi* e da Reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (Ifes).

A CPA planejou e executou as ações para a Autoavaliação Institucional contando com os membros representantes dos segmentos de alunos, de professores e de técnicos administrativos que compõem a Comissão Setorial de Avaliação Institucional (CSA), quando essas Comissões estão localizadas nos *campi*, CEFOR e na Reitoria da IES. Os membros têm o mandato definido pela Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 20 de 13 de julho de 2018, atualizada pela Resolução nº 50 de 17 de dezembro de 2018. O processo da Autoavaliação Institucional ocorreu no período de 15 de agosto a 15 de setembro, sendo prorrogado até 30 de setembro de 2019.

Durante o ano de 2019, o Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) favoreceu o acesso à educação profissional e tecnológica com os cursos do ensino técnico integrado, concomitante e subsequente, Educação de Jovens e Adultos (PROEJA), graduação e pós-graduação lato e stricto sensu, totalizando 23.585 alunos matriculados, sendo destes, 6.358 distribuídos nos vários cursos de graduação. No Ifes, participam desse processo avaliativo todos os discentes do ensino presencial e do ensino a distância em todos os níveis, desde o ensino técnico até a pós-graduação.

1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES

O Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (Ifes), cuja reitoria é localizada na Av. Rio Branco, nº 50, Santa Lúcia, Vitória-ES, CEP 29056-264, inscrito sob o CNPJ 10.838.653/0001-06 foi instituído, juntamente com a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica pela lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008. O Ifes foi formado, inicialmente, pelo Centro Federal de Educação Tecnológica do Espírito Santo (Cefet-ES), com sede em Vitória e uma

história que se inicia com a criação das Escolas de Aprendizes e Artífices, em 1909 pelo presidente Nilo Peçanha, e as Escolas Agrotécnicas Federais de Alegre, Itapina e Santa Teresa, estabelecidas em 1953, 1956, 1940, respectivamente. Atualmente o Ifes possui 21 campi, um Centro de Referência em Formação e Educação a Distância, um Campus Avançado, em Viana, um Polo de Inovação e sua unidade administrativa central, a Reitoria, conforme o Quadro 1.

Quadro 1: Unidades do Ifes e seus respectivos endereços.

| UNIDADE | ENDEREÇOS DE FUNCIONAMENTO |
|------------------------|--|
| Alegre | Rodovia ES-482 (Cachoeiro-Alegre), Km 47 Distrito de Rive – Alegre – ES |
| Aracruz | Avenida Morobá, 248 – Morobá, 29192-733 – Aracruz – ES |
| Barra de São Francisco | R. Herculano Fernandes de Jesus, 111 - Irmãos Fernandes, Barra de São Francisco - ES, 29800-000 |
| Cachoeiro Itapemirim | Rodovia ES-482 (Cachoeiro-Alegre), Fazenda Morro Grande – Caixa Postal 727, 29311-970 – Cachoeiro de Itapemirim – ES |
| Cariacica | Rodovia Governador José Sette, 184 – Itacibá, 29150-410 – Cariacica – ES |
| Cefor | Rua Barão de Mauá, 30 - Jucutuquara, Vitória - ES, 29040-860 |
| Centro-Serrano | Estrada Guilherme João Frederico Kruger, S/Nº – Caramuru 29645-000 – Santa Maria de Jetibá – ES |
| Colatina | Avenida Arino Gomes Leal, 1700 – Santa Margarida 29700-558 – Colatina – ES |
| Guarapari | Alameda Francisco Vieira Simões, 720 – Aeroporto 29211-625 – Guarapari – ES |
| Ibatiba | Avenida 7 de Novembro, 40 – Centro, 29395-000 – Ibatiba – ES |
| Itapina | Rodovia BR-259, Km 70 – Zona Rural, Caixa Postal 256, 29709-910 – Colatina – ES |
| Linhares | Avenida Filogônio Peixoto, 2220 – Aviso 29901-291 – Linhares – ES |
| Montanha | Rodovia ES-130 (Montanha-Vinhático), Km 1 – Palhinha 29890-000 – Montanha – ES |
| Nova Venécia | Rodovia Miguel Curry Carneiro, 799 – Santa Luzia 29830-000 – Nova Venécia – ES |
| Piúma | Rua Augusto Costa de Oliveira, 660 – Praia Doce, 29285-000 – Piúma – ES |
| Santa Teresa | Rodovia ES-080, Km 93 – São João de Petrópolis, 29660-000 – Santa Teresa – ES |

| | |
|-------------------------|---|
| São Mateus | Rodovia BR-101 Norte, Km 58 – Litorâneo, 29932-540 – São Mateus – ES |
| Serra | Rodovia ES-010, Km 6,5 – Manguinhos, 29173-087 – Serra – ES |
| Venda Nova do Imigrante | Rua Elizabeth Minete Perim, S/Nº – São Rafael, 29375-000 – Venda Nova do Imigrante – ES |
| Viana | Rodovia BR-262, Km 12 – Universal, 29135-000 – Viana – ES |
| Vila Velha | Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco, 29106-010 – Vila Velha – ES |
| Vitória | Avenida Vitória, 1729 – Jucutuquara, 29040-780 – Vitória – ES |

O Ifes, de acordo com o parágrafo único do art. 1º da lei 11.892, possui “natureza jurídica de autarquia, sendo detentor de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar”. Oferece cursos de formação inicial e continuada (FIC), educação de jovens e adultos (PROEJA), técnicos integrados, concomitantes e subsequentes, graduação e pós-graduação lato e stricto sensu e atua nas modalidades presencial e a distância.

O Conselho Superior do Ifes por meio do ato nº 11 de 1º de dezembro de 2009, publicado no D.O.U. nº 19, em 28 de janeiro de 2010, resolve aprovar o seu estatuto, alterado pela Resolução nº 62 do Conselho Superior do Ifes de 10 de novembro de 2010, publicado no D.O.U. nº 216 em 11 de novembro de 2010.

Nas atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão do Ifes atuam um total de 1.709 docentes efetivos, 1.383 técnicos-administrativos, segundo os dados fornecidos pela Diretoria de Gestão de Pessoas da Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional.

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A composição de membros da Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) acontece de acordo com os Artigos 2º e 3º da Resolução n.º 20 do Conselho Superior de 13 de julho de 2018, que revogou a Resolução n.º 29 do Conselho Superior de 9 de agosto de 2013, quando seus membros são eleitos por consulta aos pares nos segmentos docentes, técnicos administrativos, discentes e a comunidade civil organizada e nomeados pelo Reitor. A portaria n.º 1164 de 15 de maio de 2019, faz a de-

signação da CPA, que está apresentada no Quadro 2:

Quadro 2: Membros da Comissão Própria de Avaliação

| Composição da CPA – Mandato de 15.05.2019 a 15.05.2021 | | |
|---|--|--|
| Segmento Docente | Whelligton Renan da Vitória Reis Siape 1952292 | Célio Proliciano Maioli Siape 2534589 |
| Segmento Técnico Administrativo | Josemar Martins Siape 1104463 | Luciano Rodrigues Valin Siape 2148749 |
| Segmento Discente | Rubiana Montibeler Rocha Matrícula 20182AGRO0364 | Layon Carvalho de Assis 20171SEQUI0070 |
| Segmento Sociedade Civil | Renata da Silva Marinho Representante da SEDU | Ingrid Rúbia Reis Zanetti Representante da SEDU |

2 OBJETIVO

A CPA ao ser instituída na IES e de acordo com a Resolução nº 20/2018, de 13 de julho de 2018 tem o seguinte objetivo:

Art. 9º A avaliação institucional tem por objetivo contribuir para o acompanhamento das atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão, garantindo espaço à crítica e ao contraditório, oferecendo subsídios para tomada de decisões, redirecionamento das ações, otimização dos processos e excelência dos resultados, além de incentivar a formação de uma cultura avaliativa.

3 METODOLOGIA

O planejamento das ações da CPA para 2019, foi elaborado e aprovado na reunião ordinária da CPA de 22 de fevereiro de 2019. No cronograma, figura 1, se encontram todas as fases do processo da Autoavaliação Institucional do ano de 2019.

Figura 1: Cronograma de atividades da CPA, aprovado na reunião ordinária da CPA de 22 de fevereiro de 2019.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO - REITORIA
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES - 27 3357-7500

Planejamento das ações da CPA para 2019

| ATIVIDADES | 2019/2020 | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | JAN | FEV | MAR |
| Planejamento da Autoavaliação Institucional de 2019 com a participação da DTI para aplicação do sistema inovador e mais operante | x | x | x | x | x | x | x | | | | | | |
| Sensibilização da Autoavaliação Institucional de 2019 – Cronograma da reunião de Segmentação Territorial da CPA | | x | x | x | | | | | | | | | |
| Acompanhar a Divulgação dos Resultados da Autoavaliação de 2018 (com análise avaliativa em reuniões com os segmentos) | x | x | x | | | | | | | | | | |
| Revisão do Instrumento de 2018 e elaboração do Instrumento de Egresso e da Sociedade Civil | x | x | x | x | x | | | | | | | | |
| Criação e Organização da página da CPA na página do Ifes | x | x | x | x | x | | | | | | | | |
| Programação do acompanhamento das CSA na avaliação/reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Acompanhar as ações das Comissões e metas para curso e treinamento sobre a legislação/avaliação | | | x | x | x | x | x | x | | | | | |
| Aplicação da Autoavaliação Institucional de 2019 | | | | | | x | x | | | | | | |
| Análise e acompanhamento da autoavaliação de 2019 | | | | | | | | x | x | x | | | |
| Organização e Realização do Evento CPA em 2019 | x | x | x | | | | | | | | | | |
| Elaboração do Relatório CPA 2019 | | | | | | | | | | x | x | x | |
| Envio do Relatório da CPA ao Inep/ MEC | | | | | | | | | | | | | x |
| Análise da CPA com equipe de inovação | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| | | | | | | | | | | | | | |

Aprovado na reunião da CPA de 22.02.2019

Fonte: Registros da CPA de 2019.

Todas as reuniões ordinárias da CPA de 2019 foram realizadas e registradas em atas de acordo com o observado no calendário de reuniões ordinárias descrito na figura 2.

Figura 2: Calendário das reuniões ordinárias de 2019.

CALENDÁRIO DE REUNIÕES ORDINÁRIAS de 2019

| REUNIÃO | DATA |
|-----------------------|--------------|
| 1ª Reunião Ordinária | 22/02/2019 * |
| 2ª Reunião Ordinária | 15/03/2019 |
| 3ª Reunião Ordinária | 12/04/2019 |
| 4ª Reunião Ordinária | 17/05/2019 |
| 5ª Reunião Ordinária | 14/06/2019 |
| 6ª Reunião Ordinária | 19/07/2019 |
| 7ª Reunião Ordinária | 23/08/2019 |
| 8ª Reunião Ordinária | 20/09/2019 |
| 9ª Reunião Ordinária | 18/10/2019 |
| 10ª Reunião Ordinária | 22/11/2019 |
| 11ª Reunião Ordinária | 13/12/2019 |

Fonte: Registros da CPA de 2019.

As reuniões ordinárias e extraordinárias da CPA aconteceram presencialmente ou por WebConferência, e nestas foram discutidas e acordadas toda a execução do planejamento das ações da CPA com orientações aos membros das CSA dos *campi*, para o cumprimento do planejamento e a execução do processo da Autoavaliação Institucional. A CPA participou das reuniões com as comissões de avaliadores externos do Inep/MEC durante as visitas *in loco* aos *campi* do Ifes, por ocasião da avaliação/renovação de reconhecimento de cursos de graduação e do credenciamento para oferta de educação a distância.

Em 2019 o Ifes contou 23.585 alunos matriculados, aptos a participar da autoavaliação, dos quais, 6.358, em cursos de graduação. Destes, 2.147 (1.910 na educação presencial e 237 na educação a distância) participaram, o que corresponde a 33,77% do

total de aptos. Se considerados os alunos de todos os níveis, a participação foi de 5.710 discentes, 704 técnicos administrativos e 802 docentes, conforme os Quadros 3 e 4.

Quadro 3: Aptos e participantes do segmento discente.

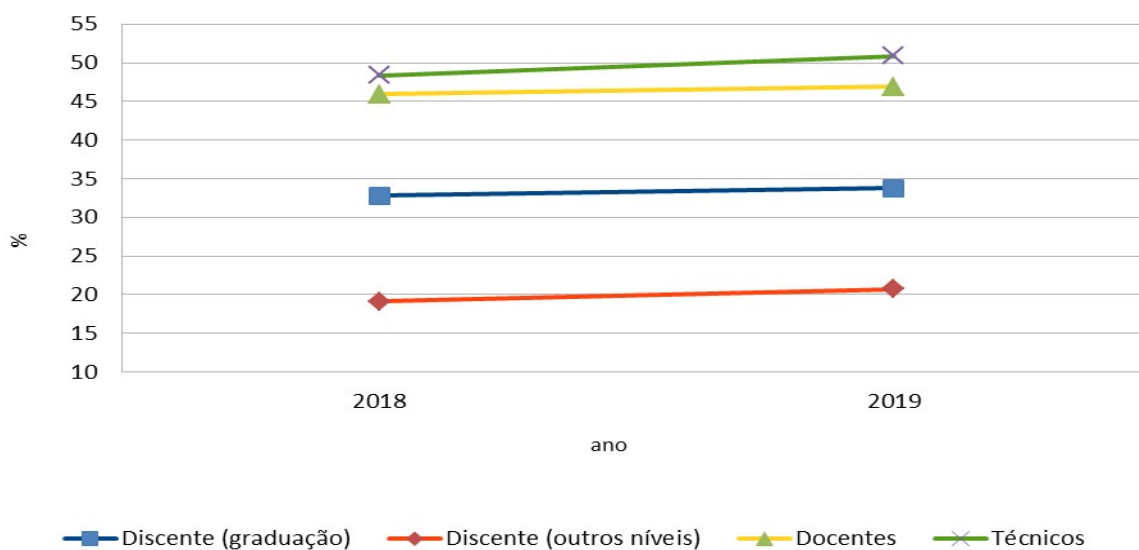
| Ano | 2018 | | | 2019 | | |
|--------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
| Segmento | Aptos | Participantes | % | Aptos | Participantes | % |
| Discente (graduação) | 4.986 | 1.637 | 32,83 | 6.358 | 2.147 | 33,77 |
| Discente (outros níveis) | 19.295 | 3.686 | 19,10 | 17.727 | 3.563 | 20,68 |
| Total discentes | 24281 | 5323 | 21,92 | 24085 | 5710 | 23,70 |

Quadro 4: Aptos e participantes do segmento servidor.

| Ano | 2018 | | | 2019 | | |
|-------------------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|
| Segmento | Aptos | Participantes | % | Aptos | Participantes | % |
| Docentes | 1.666 | 765 | 45,92 | 1.709 | 802 | 46,93 |
| Técnicos | 1.317 | 663 | 48,36 | 1.383 | 704 | 50,90 |
| Total servidores | 2983 | 1428 | 47,87 | 3092 | 1506 | 48,70 |

A Figura 3 acompanha o percentual de participação nos anos de 2018 e 2019 para todos os segmentos do Ifes.

Figura 3: Participação percentual dos segmentos do Ifes nas autoavaliações de 2018 e 2019.



Quadro 5: Quadro comparativo no número de participantes matriculados nos cursos superiores nos campi entre os anos de 2018 e 2019.

| CAMPI | Alunos matriculados cursos superiores /2018 | Alunos matriculados cursos superiores /2019 | Número de participantes/2018 | Número de participantes/2019 | Porcentagem (%) /2018 | Porcentagem (%) /2019 |
|-----------------------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1. Alegre | 201 | 291 | 144 | 156 | 71,64% | 53,61% |
| 2. Aracruz | 207 | 301 | 131 | 164 | 63,29% | 54,49% |
| 3. Barra de São Francisco | 35 | 74 | 32 | 56 | 91,43% | 75,68% |
| 4. Cachoeiro de Itapemirim | 665 | 789 | 73 | 185 +105 Ead | 10,98% | 36,76% |
| 5. Cariacica | 240 | 316 | 126 | 124 | 52,50% | 39,24% |
| 6. Centro Serrano | 0 | 26 | 0 | 12 | 0,00% | 46,15% |
| 7. Cefor | 269 | 84 | 0 | 0 | 0,00% | 0,00% |
| 8. Colatina | 332 | 434 | 241 | 60 | 72,59% | 13,82% |
| 9. Guarapari | 129 | 197 | 60 | 100 | 46,51% | 50,76% |
| 10. Ibatiba | 40 | 64 | 8 | 45 | 20,00% | 70,31% |
| 11. Itapina | 330 | 429 | 50 | 80 | 15,15% | 18,65% |
| 12. Linhares | 55 | 87 | 51 | 73 | 92,73% | 83,91% |
| 13. Montanha | 28 | 66 | 28 | 50 | 100,00% | 75,76% |
| 14. Nova Venécia | 106 | 196 | 88 | 102 | 83,02% | 52,04% |
| 15. Piúma | 123 | 77 | 42 | 70 | 34,15% | 90,91% |
| 16. São Mateus | 118 | 163 | 3 | 7 | 2,54% | 4,29% |
| 17. Santa Tereza | 231 | 325 | 69 | 132 | 29,87% | 40,62% |
| 18. Serra | 365 | 473 | 115 | 145 | 31,51% | 30,66% |
| 19. Venda Nova do Imigrante | 181 | 262 | 120 | 84 | 66,30% | 32,06% |
| 20. Viana | 46 | 79 | 11 | 33 | 23,91% | 41,77% |
| 21. Vila Velha | 183 | 329 | 147 | 200 | 80,33% | 60,79% |
| 22. Vitória | 1.102 | 1.296 | 98 | 32 +132 EaD | 8,89% | 12,65% |
| TOTAL | 4.986 | 6.358 | 1.637 | 2.147 | 32,83% | 33,77% |

Fonte: Dados do CRA e do Relatório de avaliação da CPA

Figura 4: Participação dos alunos dos cursos superiores nas avaliações dos anos de 2018 e 2019, em números absolutos.

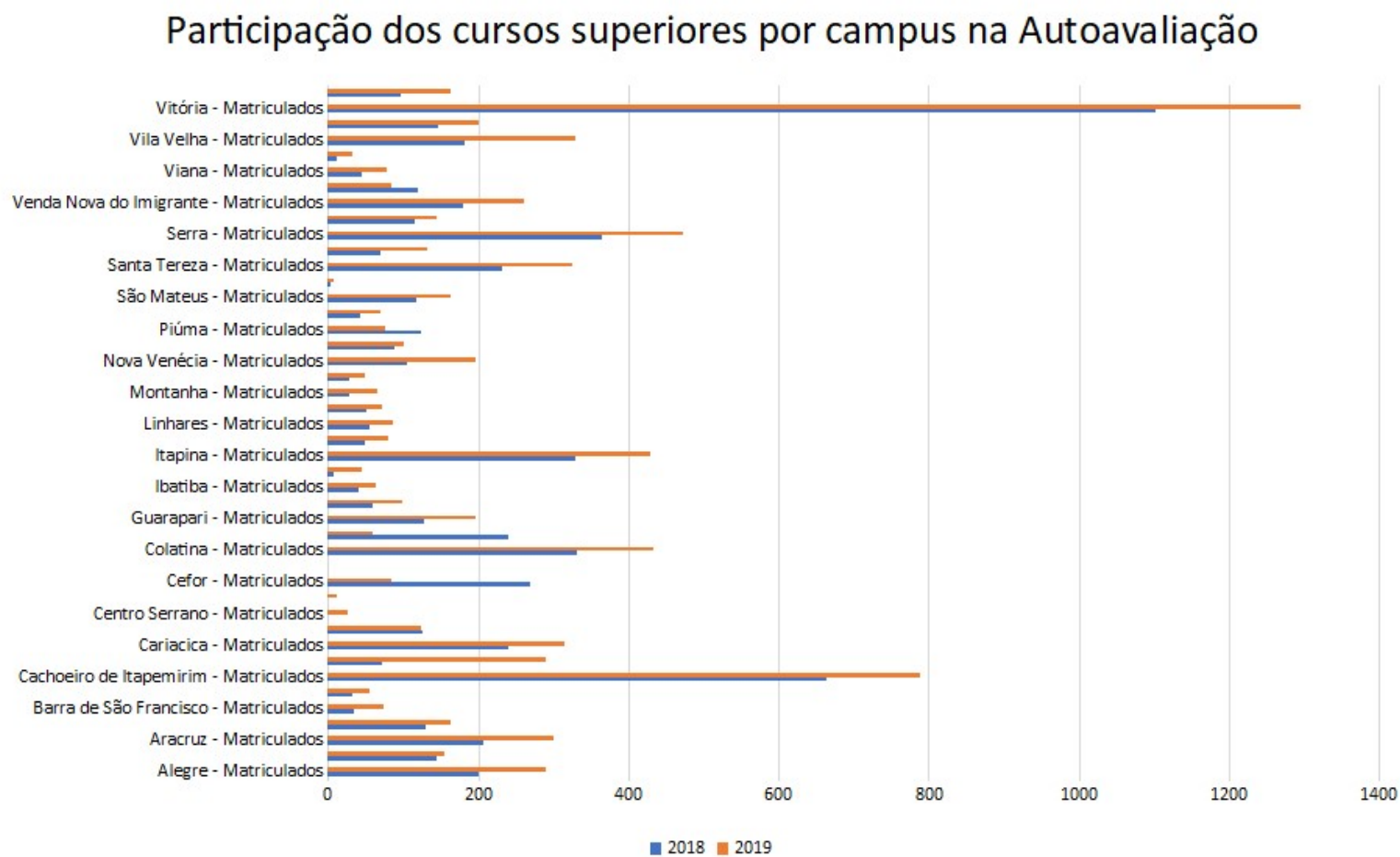
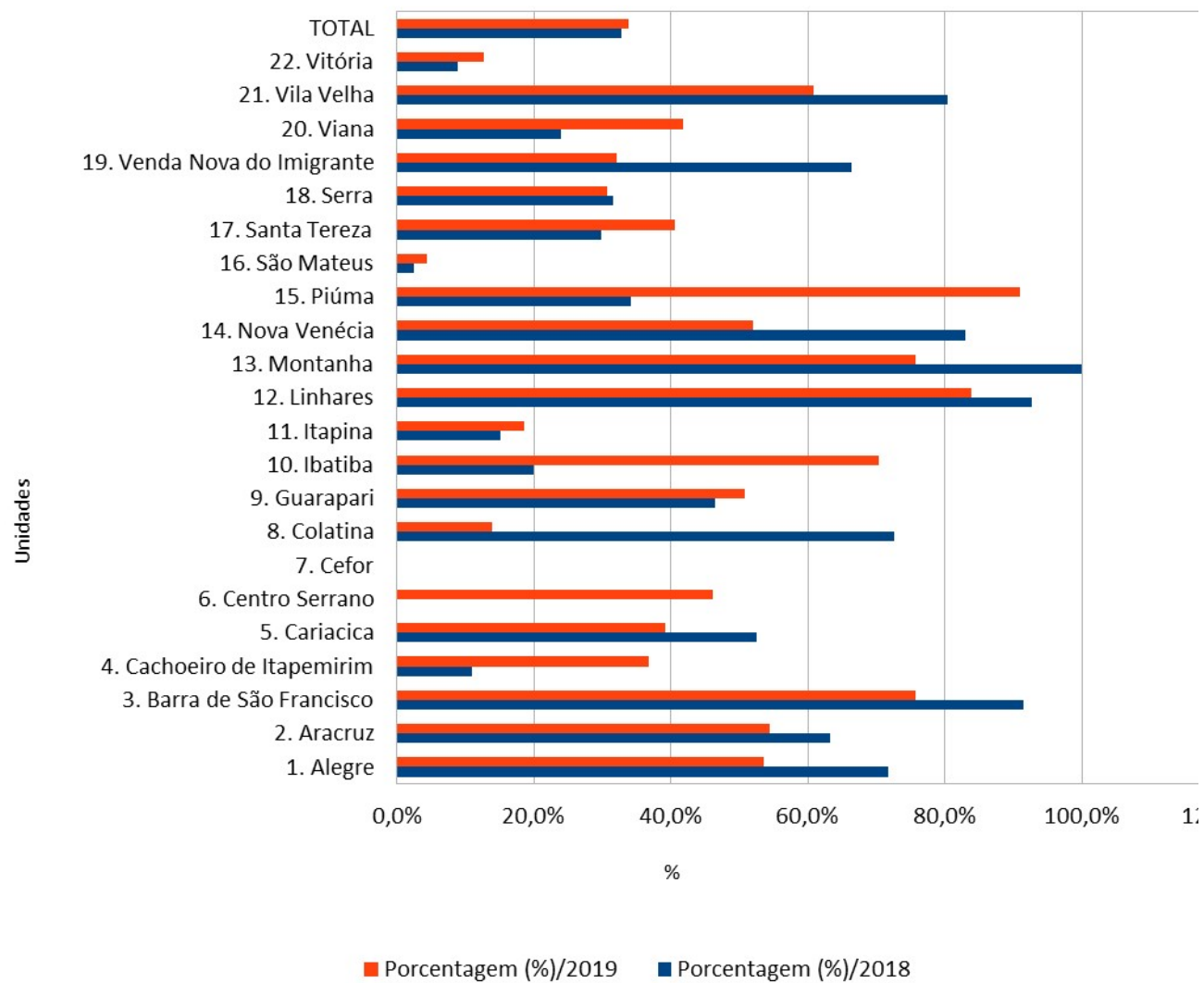


Figura 5: Participação percentual dos estudantes nas unidades do Ifes, acompanhada de linha de média.



A CPA ressalta que a análise das fragilidades e das potencialidades, conforme acordado em reunião ordinária de junho/2018, registrado na ata, foi a seguinte: cada eixo terá uma média final e que a nota final da avaliação será determinada pelo peso que cada eixo tem, a partir de uma média ponderada. Sobre os valores a serem considerados como fragilidade ou potencialidade ficou acordado que os indicadores que obtiverem médias das notas até **2,6** serão considerados como **fragilidade**. As que obtiverem médias das notas até **3,4** serão considerados como **ponto neutro** e **acima de 3,4** serão considerados **potencialidades**. Excluindo os itens não sei e não se aplica.

3.1 DIVULGAÇÃO DO RESULTADO DE 2018 E SENSIBILIZAÇÃO PARA A AUTOAVALIAÇÃO DE 2019

A CPA encaminhou documentos como **CARTAZES para realização da divulgação do Resultado da Autoavaliação Institucional do Ifes de 2018**. De acordo com as reuniões ordinárias da CPA, ficou acordado que as CSA, em cumprimento o Planejamento das ações da CPA, realizariam no período de MARÇO a MAIO de 2019, a **DIVULGAÇÃO DO RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFES DE 2018**, com todos os segmentos: ALUNOS, DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS, com essa divulgação nos auditórios, nos pátios, nas salas de aula, em eventos pedagógicos, artísticos e culturais, como forma de melhor envolver toda a comunidade acadêmica-administrativa, para que sejam transmitidos os **RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** de 2018, no propósito de proporcionar o incentivo à participação no processo avaliativo.

A CPA orientou que durante essa divulgação, fossem providenciados **CARTAZES com GRÁFICOS E PLANILHAS**, que apresentassem o resultado por segmento das **FRAGILIDADES** e das **POTENCIALIDADES**, não esquecendo de fazer o registro durante a realização do **EVENTO DA DIVULGAÇÃO NO CAMPUS** (registro com fotografias e/ou outras formas de registro).

A CPA ressaltou, ainda, que nessa divulgação, poderiam ser informadas quais as **AÇÕES já REALIZADAS** de acordo com o PDI e o RAPA, que foram executadas por ocasião da **Autoavaliação Institucional no Ifes**.

Sendo assim, a fase de divulgação dos resultados de 2018 aconteceu em diversas ocasiões e de diversas formas conforme a possibilidade e a necessidade de cada

Campus, Reitoria e CEFOR. Isso pode ser demonstrado no site do Ifes, no *Notícias do Ifes*, Publicado: Segunda, 01 de abril de 2019, 16h18min:

[CPA divulga resultado da Autoavaliação Institucional 2018](#)

Publicado: Segunda, 01 de Abril de 2019, 16h18 | Última atualização em Segunda, 01 de Abril de 2019, 17h12

A autoavaliação serve de base para análise de indicadores de qualidade.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), do Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes), divulgou o resultado da Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2018. O documento está disponível na página de documentos comissão, no site da Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional (Prodi), como Relatório CPA 2018. [Acesse.](#)

A Autoavaliação Institucional atende a orientação disposta na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). No Ifes, a Autoavaliação Institucional é organizada pela CPA e pelas Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs) dos campi e do Cefor, com a participação de estudantes e servidores docentes e técnico-administrativos.

A Autoavaliação não é só avaliativa, mas dá uma visão geral da educação na instituição e serve de base para análise dos indicadores da qualidade da educação, o que é analisado na avaliação in loco do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

[Acesse o resultado da Autoavaliação Institucional 2018.](#)”

Figura 6: Capa do relatório parcial de 2018



A fase de Sensibilização para a **Autoavaliação de 2019** ocorreu com a utilização de cartazes, banners, faixas, divulgação no meio eletrônico da página institucional do Ifes

pela Assessoria de Comunicação Social da Reitoria, que sempre tem dado o apoio à CPA, quando na divulgação e no incentivo à participação dos segmentos de alunos, professores e técnicos administrativos do Ifes, que está registrado na parte do texto da publicação no Notícias do Ifes, Publicado: Quinta, 15 de Agosto de 2019, 13h22min:

Estudantes e servidores podem participar da Autoavaliação Institucional 2019

Publicado: Quinta, 15 de Agosto de 2019, 13h22 | Última atualização em Sexta, 20 de Setembro de 2019, 16h50



O questionário está disponível até 20 de setembro.

A partir de quinta-feira (15), estudantes e servidores de todas as unidades do Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) poderão contribuir para o futuro da instituição por meio da Autoavaliação Institucional 2019. O questionário ficará disponível até 20 de setembro e o acesso deve ser feito utilizando os números de Sipe ou Matrícula com suas respectivas senhas. Também deverão ser usados os navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox.

Por meio da autoavaliação, a opinião de todos pode contribuir de maneira direta ou indireta para o planejamento institucional, pois faz um diagnóstico da realidade e garante melhorias nas áreas acadêmicas, administrativas e no relacionamento com a sociedade. A avaliação é uma exigência do Ministério da Educação para reconhecimento de cursos superiores, pois serve de base para análise dos indicadores da qualidade da educação, o que é analisado na avaliação in loco do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

A Autoavaliação Institucional atende a orientação disposta na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). No Ifes, a Autoavaliação Institucional é organizada pela CPA e pelas Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs) dos campi e do Cefor, com a participação de estudantes e servidores docentes e técnico-administrativos. [Participe da Autoavaliação Institucional Ifes 2019.](#)

Questionário da Autoavaliação Institucional 2019 pode ser respondido até 30 de setembro

Publicado: Segunda, 23 de Setembro de 2019, 13h09 | Última atualização em Segunda, 23 de Setembro de 2019, 13h10

Podem participar da avaliação estudantes e servidores do Ifes.

Estudantes e servidores de todas as unidades do Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) poderão contribuir para o futuro da instituição por meio da Autoavaliação Institucional 2019. O prazo para responder o questionário foi prorrogado até 30 de setembro. O acesso deve ser feito utilizando os números de SIAPE ou Matrícula com suas respectivas senhas. Também deverão ser usados os navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox.

Por meio da autoavaliação, a opinião de todos pode contribuir de maneira direta ou indireta para o planejamento institucional, pois faz um diagnóstico da realidade e garante melhorias nas áreas acadêmicas, administrativas e no relacionamento com a sociedade. A avaliação é uma exigência do Ministério da Educação para reconhecimento de cursos superiores, pois serve de base para análise dos indicadores da qualidade da educação, o que é analisado na avaliação in loco do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

A Autoavaliação Institucional atende a orientação disposta na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). No Ifes, a Autoavaliação Institucional é organizada pela CPA e pelas Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs) dos campi e do Cefor, com a participação de estudantes e servidores docentes e técnico-administrativos.

[Participe da Autoavaliação Institucional Ifes 2019.](#)

3.2 APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS AVALIATIVOS

No processo da Autoavaliação Institucional de 2019, originalmente planejado para ocorrer entre os dias 15 de agosto e 15 de setembro e, posteriormente prorrogado até o dia 30 do mesmo mês, foi feita a abordagem qualitativa e quantitativa por meio da aplicação dos instrumentos avaliativos (questionários) específicos, para os participantes do segmento de discentes (alunos) do ensino presencial e do ensino a distância e para o segmento dos servidores: docentes (professores) e técnicos administrativos.

Os instrumentos avaliativos passaram por uma reformulação para se adequar as orientações que constam na Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004, do Decreto n. 9235 de 15 de dezembro de 2017 e da Nota Técnica n.º 16/CGACGIES/DAES do MEC, quando o instrumento apresenta abordagens nos indicadores dos 5 (cinco) EIXOS de 1 a 5 contemplados nas dez dimensões estabelecidas na Lei n. 10.861/2004 do SINAES, quando o participante do processo avaliativo, registrará em cada Indicador um Conceito de 1 a 5 e ao final de cada EIXO, a OBSERVAÇÃO pertinente ao EIXO avaliado. Na Lei n.º 10861 de 2004, indica como a IES será avaliada com base nos EIXOS:

⑩ **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** – contempla a Dimensão 8:

Planejamento e Avaliação.

⑩ **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** – contempla as dimensões 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3: Responsabilidade Social da Instituição.

⑩ **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** – contempla as dimensões 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, 4: Comunicação com a Sociedade e 9: Política de Atendimento aos Discentes.

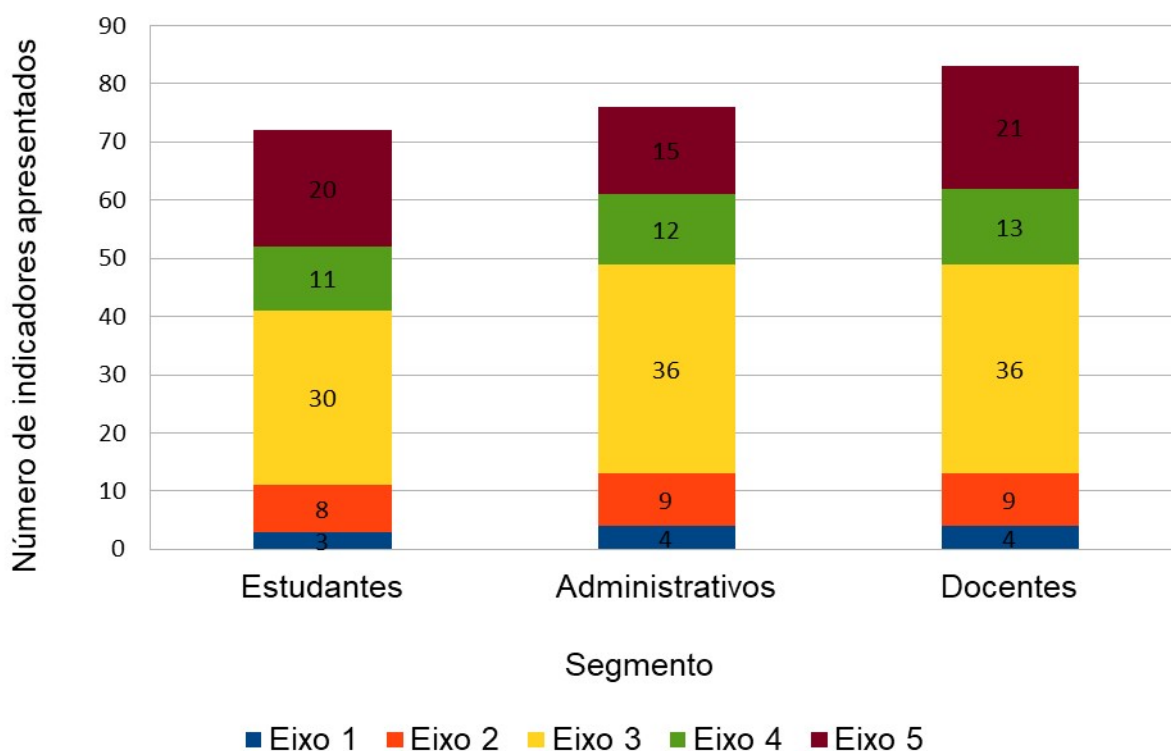
⑩ **Eixo 4: Políticas de Gestão** – contempla as dimensões 5: Políticas de Pessoal, 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

⑩ **Eixo 5: Infraestrutura Física** – contempla a dimensão 7: Infraestrutura Física.

Figura 7: Número de indicadores apresentados aos segmentos.

A Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) disponibilizou *on-line* os

Instrumentos na página do Ifes para facilitar o acesso e a participação de toda a



comunidade acadêmico administrativa. A DTI por meio do sistema garante o anonimato (da não identificação) do participante e os dos dados coletados da Autoavaliação Institucional. Após o participante conseguir acesso, o sistema exibe os questionários, identificando o tipo de usuário se aluno ou servidor e exibindo o questionário adequado

ao seu perfil do segmento Discente (aluno) ou segmento servidores (docente e técnico administrativo).

Após o término da aplicação da Autoavaliação Institucional de 2019, a DTI disponibilizou o acesso aos dados, para fins da análise desse resultado com base nas orientações e acordos nas reuniões ordinárias da CPA de 2018. A tabulação dos dados levou em consideração o percentual de respostas de cada segmento, que foi quantificado e exposto em formato de gráficos do tipo barras e tabelas com os números absolutos.

Os participantes ao iniciarem a autoavaliação institucional, foram instruídos a considerar as seguintes orientações:

1. Atribuir conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada um dos cinco eixos, conforme o Quadro 6.
2. Considerar os critérios de análise dos respectivos indicadores dos eixos e a atribuição dos conceitos. Cada indicador apresenta, predominantemente, um objeto de análise. Um conjunto de indicadores permite a análise do eixo em questão.
3. Com a opção de registrar a Observação com relação aos Indicadores de cada EIXO, com o objetivo de permitir a análise das considerações registradas em: Observação, daquelas considerações mais repetidas. A CPA considera o registro das Observações, como a parte mais rica da Autoavaliação Institucional e que é o momento de não perder essa oportunidade da realidade registrada pelos participantes desse processo avaliativo e assim favorecendo a cultura da autoavaliação.

Quadro 6: Conceitos dos indicadores

| Conceito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------|----------------|---------------------------|--------------|----------|-----------|
| Legenda | INSATISFATÓRIO | PARCIALMENTE SATISFATÓRIO | SATISFATÓRIO | BOM | MUITO BOM |

Fonte: Nota técnica nº 16/2017 CGACGIES/DAES/INEP/MEC

4 APRESENTAÇÃO COMPARATIVA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2019

Nas próximas sessões, os indicadores de cada Eixo são listados. As potencialidades serão destacadas na cor azul e as fragilidades, na cor vermelho.

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1 - Considerando o espaço físico, o mobiliário, a climatização, a conservação e os equipamentos de informática disponíveis, a infraestrutura física e tecnológica destinada as atividades da comissão setorial de avaliação é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAL | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|-------------------------|------------------|------------------|------------------|
| 2018 | - | - | NEUTRO (3.08) | NEUTRO (3.11) |
| 2019 | - | - | NEUTRO (3.21) | NEUTRO (3.23) |

2 - Considerando (i) os objetivos de captar as demandas da comunidade acadêmica e contribuir com a melhoria da qualidade da educação; (ii) a quantidade de indicadores (questões) e (iii) a abrangência de assuntos, o instrumento de avaliação institucional (este questionário) é :

| ANO | DISCENTES PRESENCIAL | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.62) | POTENCIALIDADE (3.41) | NEUTRO (3.17) | NEUTRO (3.17) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.65) | POTENCIALIDADE (3.59) | NEUTRO (3.12) | NEUTRO (3.04) |

3 - Os resultados da autoavaliação institucional são divulgados de forma:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAL | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.20) | NEUTRO (3.17) | NEUTRO (3.10) | NEUTRO (3.12) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.48) | POTENCIALIDADE (3.67) | POTENCIALIDADE (3.41) | NEUTRO (3.36) |

4 - As ações implementadas, decorrentes do processo de autoavaliação, são divulgadas de forma:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAL | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.08) | NEUTRO (3.33) | NEUTRO (2.70) | NEUTRO (2.67) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.53) | POTENCIALIDADE (3.72) | NEUTRO (3.24) | NEUTRO (3.14) |

4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1 - Considerando a igualdade de oportunidades, a formação cidadã, o comprometimento ético da comunidade acadêmico-administrativa e os princípios de justiça social, a implementação da responsabilidade social nas ações do ifes é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.73) | POTENCIALIDADE (3.83) | POTENCIALIDADE (3.46) | NEUTRO (3.30) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.79) | POTENCIALIDADE (3.92) | POTENCIALIDADE (3.62) | POTENCIALIDADE (3.55) |

2 - O atendimento de sua unidade à missão do ifes, expressa como a "promoção da educação profissional pública de excelência, integrando ensino, pesquisa e extensão, para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável", é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.85) | POTENCIALIDADE (3.81) | POTENCIALIDADE (3.59) | POTENCIALIDADE (3.65) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.88) | POTENCIALIDADE 3.89 | POTENCIALIDADE (3.70) | POTENCIALIDADE (3.74) |

3 - Considerando a frequência, quantidade e qualidade das atividades e as oportunidades de participação, o desenvolvimento de atividades artísticas e culturais na unidade é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|------------------------|--------------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.47) | NEUTRO (3.18) | NEUTRO (3,29) | NEUTRO (3,10) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.60) | POTENCIALIDADE 3.56 | POTENCIALIDADE (3.45) | NEUTRO (3.20) |

4 - Considerando a infraestrutura necessária, o apoio institucional para o desenvolvimento de atividades artísticas e culturais na unidade é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|
| 2018 | - | - | NEUTRO (3.00) | NEUTRO (2.92) |
| 2019 | - | - | NEUTRO (3.27) | NEUTRO (3.12) |

5 - Considerando o respeito à natureza e a busca pelo equilíbrio ambiental nas práticas permanentes no cotidiano da vida acadêmica, o desenvolvimento sustentável é um tema tratado de forma:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.50) | POTENCIALIDADE (3.48) | NEUTRO (2,94) | NEUTRO (2.97) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.73) | POTENCIALIDADE (3.83) | NEUTRO (3.20) | NEUTRO (3.21) |

6 - Considerando quantidade, qualidade e frequência, as ações extracurriculares relacionados à educação ambiental na unidade são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.02) | NEUTRO (3.29) | NEUTRO (2.70) | NEUTRO (2.79) |
| 2019 | NEUTRO (3.30) | POTENCIALIDADE (3.57) | NEUTRO (2.89) | NEUTRO (2.97) |

7 - Considerando as práticas institucionais e políticas relacionadas, a inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento no ifes é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.55) | POTENCIALIDADE (3.54) | NEUTRO (3.28) | NEUTRO (3.04) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.72) | POTENCIALIDADE (3.68) | POTENCIALIDADE (3.43) | NEUTRO (3.32) |

8 - Considerando as práticas institucionais e políticas relacionadas, a promoção da igualdade de gênero, etnia e classe social no ifes é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.70) | POTENCIALIDADE (3.64) | POTENCIALIDADE (3.45) | NEUTRO (3.21) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.90) | POTENCIALIDADE (3.99) | POTENCIALIDADE (3.60) | POTENCIALIDADE (3.41) |

9 - Os programas, projetos, cursos e eventos implantados na unidade apoiam o desenvolvimento econômico local e regional de forma:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.43) | POTENCIALIDADE (3.58) | NEUTRO (3.13) | NEUTRO (3.16) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.60) | POTENCIALIDADE (3.64) | NEUTRO (3.22) | NEUTRO (3.28) |

4.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

1 - Considerando a divulgação dos princípios éticos da pesquisa no meio acadêmico-administrativo, a atuação do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) no âmbito geral do Ifes é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.38) | POTENCIALIDADE (3.53) | NEUTRO (3.20) | NEUTRO (3.00) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.62) | POTENCIALIDADE (3.91) | NEUTRO (3.25) | NEUTRO (3.38) |

2 - Considerando a divulgação dos princípios éticos na pesquisa com animais, a atuação do Comitê de Ética em Uso de Animais (CEUA) no âmbito geral do Ifes é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.27) | NEUTRO (3.40) | NEUTRO (3.16) | NEUTRO (3.03) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.62) | POTENCIALIDADE (3.92) | POTENCIALIDADE (3.45) | POTENCIALIDADE (3.45) |

3 - Avalie o estímulo institucional e o apoio do Ifes à adoção de práticas inovadoras no Ensino:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.44) | POTENCIALIDADE (3.81) | NEUTRO (3.09) | NEUTRO (3.26) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.56) | POTENCIALIDADE (3.83) | NEUTRO (3.15) | NEUTRO (3.34) |

4 - Avalie o estímulo institucional e o apoio do Ifes à adoção de práticas inovadoras na Pesquisa:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.48) | POTENCIALIDADE (3.67) | NEUTRO (3.06) | NEUTRO (3.29) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.56) | POTENCIALIDADE (3.88) | NEUTRO (3.00) | POTENCIALIDADE (3.42) |

5 - Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes a adoção de práticas inovadoras na extensão é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.40) | POTENCIALIDADE (3.74) | NEUTRO (3.08) | NEUTRO (3.27) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.51) | POTENCIALIDADE (3.86) | NEUTRO (3.06) | POTENCIALIDADE (3.41) |

6 - Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes ao desenvolvimento de negócios inovadores é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.34) | POTENCIALIDADE (3.57) | NEUTRO (2.94) | NEUTRO (3.18) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.47) | POTENCIALIDADE (3.73) | NEUTRO (3.06) | NEUTRO (3.34) |

7 - Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes a adoção de práticas inovadoras nas atividades no ambiente de trabalho é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------|
| 2018 | - | - | NEUTRO (2.73) | FRAGILIDADE (2.56) |
| 2019 | - | - | NEUTRO (2.94) | NEUTRO (2.87) |

8 - Considerando o respeito as especificidades de cada campus e a diversidade de ofertas, próprias às concepções dos Institutos Federais, as diretrizes comuns para a área de ensino do Ifes são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | - | - | NEUTRO (3.34) | NEUTRO (3.31) |
| 2019 | - | - | POTENCIALIDADE (3.57) | POTENCIALIDADE (3.66) |

9 - Considerando que o objetivo maior de todas as atividades de ensino é a aprendizagem, o compromisso dos professores em sua unidade é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.81) | POTENCIALIDADE (3.67) | POTENCIALIDADE (3.85) | NEUTRO (3.24) |

| | | | | |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.98) | POTENCIALIDADE (3.96) | POTENCIALIDADE (4.15) | POTENCIALIDADE (3.57) |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

10 - Com o intuito de assegurar a permanência e o sucesso dos estudantes nos cursos, os processos de ensino no Ifes são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.54) | POTENCIALIDADE (3.65) | POTENCIALIDADE (3.57) | NEUTRO (3.23) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.73) | POTENCIALIDADE (3.79) | POTENCIALIDADE (3.52) | POTENCIALIDADE (3.46) |

11 - Considerando a formação humana e seus princípios, a saber: educação para as relações étnico-raciais; educação para diversidade sexual e de gênero; orientação sexual; contra a discriminação e o preconceito social com as pessoas portadoras de deficiência ou classe econômica diferente, os processos de ensino no Ifes, são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.59) | POTENCIALIDADE (3.64) | POTENCIALIDADE (3.44) | NEUTRO (3.29) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.88) | POTENCIALIDADE (3.95) | POTENCIALIDADE (3.65) | POTENCIALIDADE (3.46) |

12 - O processo de ensino-aprendizagem desenvolvido no Ifes está baseado no diálogo de forma:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.54) | POTENCIALIDADE (3.46) | POTENCIALIDADE (3.60) | NEUTRO (3.31) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.80) | POTENCIALIDADE (3.67) | POTENCIALIDADE (3.74) | POTENCIALIDADE (3.54) |

13 - Os processos educativos no Ifes, enquanto trabalho de humanização e de formação de cidadãos capazes de atuar e transformar a sociedade, é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.69) | POTENCIALIDADE (3.74) | POTENCIALIDADE (3.62) | POTENCIALIDADE (3.42) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.91) | POTENCIALIDADE (3.97) | POTENCIALIDADE (3.85) | POTENCIALIDADE (3.70) |

14 - A incorporação de valores ético-políticos e conteúdos histórico-científicos na formação profissional, em oposição a simples formação para o mercado de trabalho no Ifes é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.62) | POTENCIALIDADE (3.81) | POTENCIALIDADE (3.56) | POTENCIALIDADE (3.43) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.81) | POTENCIALIDADE (3.88) | POTENCIALIDADE (3.62) | POTENCIALIDADE (3.56) |

15 - A integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos e profissionais e teóricos e práticos nos currículos e práticas pedagógicas dos cursos do Ifes é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.69) | POTENCIALIDADE (3.69) | POTENCIALIDADE (3.52) | POTENCIALIDADE (3.44) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.86) | POTENCIALIDADE (3.93) | POTENCIALIDADE (3.44) | POTENCIALIDADE (3.50) |

16 - A articulação das atividades de ensino com a extensão e a pesquisa, no Ifes é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.42) | POTENCIALIDADE (3.59) | NEUTRO (2.90) | NEUTRO (3.24) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.55) | POTENCIALIDADE (3.69) | NEUTRO (2.86) | NEUTRO (3.24) |

17 - Considerando quantidade e qualidade, os momentos de planejamento coletivo, no cotidiano das atividades pedagógicas, são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | - | - | NEUTRO (2.78) | NEUTRO (3.00) |
| 2019 | - | - | NEUTRO (2.87) | NEUTRO (3.06) |

18 - Considerando como objetivo a superação das desigualdades e da exclusão social existentes, as ações de extensão na unidade são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.46) | POTENCIALIDADE (3.71) | NEUTRO (3.10) | NEUTRO (3.07) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.68) | POTENCIALIDADE (3.82) | NEUTRO (3.22) | NEUTRO (3.24) |

19 - Considerando a organização e a participação institucional em eventos, bem como a produção, publicação e/ou veiculação de trabalhos, a divulgação das ações de extensão é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.44) | POTENCIALIDADE (3.50) | NEUTRO (3.04) | NEUTRO (3.16) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.51) | POTENCIALIDADE (3.69) | NEUTRO (3.05) | NEUTRO (3.33) |

20 - Considerando as contribuições técnico-científicas e a colaboração na construção e difusão dos valores da cidadania, visando o fortalecimento da educação básica, a atuação das ações de extensão do Ifes no sistema de ensino público é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.57) | POTENCIALIDADE (3.84) | NEUTRO (3.21) | NEUTRO (3.28) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.75) | POTENCIALIDADE (3.88) | NEUTRO (3.40) | POTENCIALIDADE (3.52) |

21 - As ações referentes a gestão da propriedade intelectual, aos serviços tecnológicos, a incubação de projetos empreendedores inovadores e as ações educacionais, no âmbito da disseminação e consolidação da Cultura de Inovação, por meio de programas e projetos de extensão no Ifes é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | - | - | NEUTRO (3.11) | NEUTRO (3.26) |
| 2019 | - | - | NEUTRO (3.20) | NEUTRO (3.40) |

22 - O incentivo ao protagonismo estudantil nas ações educacionais relacionadas com o (i) empreendedorismo, (ii) o associativismo e (iii) o cooperativismo que apoiam a criação e a consolidação de empreendimentos estudantis (como empresas juniores, em-

presas simuladas e laboratórios de empreendedorismo) e de núcleos de incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa, a disseminação da cultura empreendedora com foco no desenvolvimento socioeconômico local e regional, no Ifes é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.40) | POTENCIALIDADE (3.60) | NEUTRO (3.05) | NEUTRO (3.24) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.52) | POTENCIALIDADE (3.86) | NEUTRO (3.22) | NEUTRO (3.34) |

23 - Considerando a (i) inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda; e/ou (ii) a requalificação profissional básica e técnica de trabalhadores; e/ou (iii) o ingresso no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade, a quantidade de cursos de Extensão abertos a comunidade ou demandados por entidades públicas ou privadas no Ifes é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.40) | POTENCIALIDADE (3.56) | NEUTRO (2.87) | NEUTRO (2.94) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.58) | POTENCIALIDADE (3.60) | NEUTRO (3.01) | NEUTRO (2.93) |

24 - Considerando o aproveitamento de carga horária para a integralização curricular, as atividades de extensão contidas nos currículos dos cursos do Ifes são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.35) | POTENCIALIDADE (3.49) | NEUTRO (2.87) | NEUTRO (3.04) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.53) | POTENCIALIDADE (3.81) | NEUTRO (3.04) | NEUTRO (3.32) |

25 - O acompanhamento dos estágios supervisionados, por meio de professores orientadores é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.45) | NEUTRO (3.40) | NEUTRO (3.20) | NEUTRO (3.04) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.70) | POTENCIALIDADE (3.71) | NEUTRO (3.39) | NEUTRO (3.24) |

26 - O acompanhamento dos estágios supervisionados, por meio do setor responsável é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.40) | POTENCIALIDADE (3.49) | NEUTRO (3.32) | NEUTRO (3.40) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.63) | POTENCIALIDADE (3.79) | POTENCIALIDADE (3.41) | POTENCIALIDADE (3.70) |

27 - Considerando a quantidade de visitas, qualidade dos locais e a contribuição que essas visitas levam a formação profissional, as visitas técnicas organizadas pelo Ifes são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.06) | NEUTRO (3.34) | NEUTRO (3.25) | NEUTRO (3.31) |
| 2019 | NEUTRO (3.05) | POTENCIALIDADE (3.44) | NEUTRO (2.88) | NEUTRO (3.20) |

28 - Considerando forma e alcance, a divulgação das oportunidades de bolsas de extensão é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|------------------------------|----------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.00) | NEUTRO (3.19) | NEUTRO (2.91) | NEUTRO (3.11) |
| 2019 | NEUTRO (3.13) | NEUTRO (3.39) | NEUTRO (2.92) | NEUTRO (3.17) |

29 - Considerando forma e alcance, a divulgação das oportunidades de acesso aos programas de iniciação científica é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.07) | NEUTRO (3.23) | NEUTRO (3.29) | NEUTRO (3.29) |
| 2019 | NEUTRO (3.29) | POTENCIALIDADE (3.58) | NEUTRO (3.33) | NEUTRO (3.38) |

30 - O fomento do Ifes à formação e o fortalecimento de grupos e núcleos de pesquisa visando a estabelecer os elos entre pesquisadores, alunos, publicações, pós-graduação e inovação, é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|
| 2018 | - | - | NEUTRO (2.82) | NEUTRO (3.17) |
| 2019 | - | - | NEUTRO (2.82) | NEUTRO (3.21) |

31 - O fomento e o apoio do Ifes à criação de novos cursos de pós-graduação, mestrados e doutorados, articulados com os eixos tecnológicos de cada unidade, é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.33) | POTENCIALIDADE (3.70) | NEUTRO (2.94) | NEUTRO (3.03) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.51) | POTENCIALIDADE (3.65) | NEUTRO (3.01) | NEUTRO (3.16) |

32 - Considerando a verticalização e o atendimento às vocações regionais, à sociedade e ao setor produtivo, o fomento e o apoio do Ifes aos cursos de pós-graduação (lato e stricto sensu) é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.36) | POTENCIALIDADE (3.62) | NEUTRO (2.96) | NEUTRO (3.07) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.61) | POTENCIALIDADE (3.76) | NEUTRO (3.23) | NEUTRO (3.26) |

33 - Considerando a carga horária necessária para o desenvolvimento das atividades, o apoio do Ifes para as atividades de pesquisa é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|------------------|-----------------------|------------------|
| 2018 | - | - | FRAGILIDADE (2.47) | NEUTRO (3.07) |
| 2019 | - | - | NEUTRO (2.70) | NEUTRO (3.34) |

34 - Considerando os laboratórios implantados, o apoio do Ifes para as atividades de pesquisa é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.47) | POTENCIALIDADE (3.56) | NEUTRO (2.76) | NEUTRO (3.31) |

| | | | | |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.68) | POTENCIALIDADE (3.66) | NEUTRO (2.99) | POTENCIALIDADE (3.64) |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|

35 - Considerando o apoio para a produção e a difusão do conhecimento científico, as políticas de pesquisa no âmbito do Ifes são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|------------------|------------------|--------------------------|
| 2018 | - | - | NEUTRO (2.89) | NEUTRO (3.22) |
| 2019 | - | - | NEUTRO (3.06) | POTENCIALIDADE (3.44) |

36 - Considerando a participação e a organização institucional em eventos, bem como a publicação e/ou veiculação de trabalhos, a divulgação do conhecimento científico do Ifes é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.41) | NEUTRO (3.40) | NEUTRO (2.99) | NEUTRO (3.21) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.61) | POTENCIALIDADE (3.81) | NEUTRO (3.17) | NEUTRO (3.38) |

4.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

1 - Considerando as oportunidades de mobilidade acadêmica, as ações de internacionalização no Ifes são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.12) | POTENCIALIDADE (3.61) | NEUTRO (2.66) | NEUTRO (2.89) |
| 2019 | NEUTRO (2.80) | POTENCIALIDADE (3.46) | FRAGILIDADE (2.48) | NEUTRO (2.84) |

2 - Considerando a quantidade e sua divulgação, as oportunidades de intercâmbio oferecidas pelas parcerias institucionais são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 2018 | FRAGILIDADE (2.59) | POTENCIALIDADE (3.43) | FRAGILIDADE (2.41) | FRAGILIDADE (2.60) |

| | | | | |
|------|------------------------------|------------------|------------------------------|------------------------------|
| 2019 | FRAGILIDADE (2.59) | NEUTRO (3.37) | FRAGILIDADE (2.38) | FRAGILIDADE (2.57) |
|------|------------------------------|------------------|------------------------------|------------------------------|

3 - Considerando a cooperação desenvolvida entre professores e alunos e o estímulo a docência, as políticas de monitoria implantadas em sua unidades são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.38) | POTENCIALIDADE (3.55) | NEUTRO (3.11) | NEUTRO (3.08) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.65) | POTENCIALIDADE (3.70) | NEUTRO (3.40) | NEUTRO (3.27) |

4 - Considerando a contribuição para a melhoria do ensino, as políticas de monitoria implementadas em sua unidade são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|----------|-----|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.43) | POTENCIALIDADE (3.41) | - | - |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.67) | POTENCIALIDADE (3.67) | - | - |

5 - Considerando o apoio institucional, o cumprimento da jornada de trabalho, e a adequação às necessidades de atuação profissional, as políticas de formação continuada e capacitação de servidores do ifes são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|------------------|------------------|------------------------------|
| 2018 | - | - | NEUTRO (2.88) | FRAGILIDADE (2.56) |
| 2019 | - | - | NEUTRO (3.02) | NEUTRO (2.65) |

6 – Considerando as oportunidades de cursos existentes na instituição, as políticas de formação e capacitação de servidores do ifes são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|------------------|------------------|------------------------------|
| 2018 | - | - | NEUTRO (2.77) | FRAGILIDADE (2.36) |
| 2019 | - | - | NEUTRO (2.98) | FRAGILIDADE (2.41) |

7 - Considerando sua finalidade e adequação a legislação, os instrumentos de avaliação para fins de progressão/promoção são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|------------------|
| 2018 | - | - | FRAGILIDADE (2.59) | NEUTRO (2.79) |
| 2019 | - | - | NEUTRO (2.87) | NEUTRO (3.17) |

8 – Considerando sua finalidade e adequação a legislação, os instrumentos de avaliação de estágio probatório são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | - | - | NEUTRO (2.84) | NEUTRO (2.80) |
| 2019 | - | - | NEUTRO (3.10) | NEUTRO (3.04) |

9 - Considerando os temas relacionados aos auxílios financeiros, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------|------------|
| 2018 | NEUTRO (3.32) | NEUTRO (3.39) | - | - |
| 2019 | NEUTRO (3.39) | POTENCIALIDADE (3.47) | - | - |

10 - Considerando o apoio psicossocial para a permanência e o êxito do aluno nos cursos, os serviços prestados pelo setor de assistência estudantil são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------|------------|
| 2018 | NEUTRO (3.29) | POTENCIALIDADE (3.44) | - | - |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.52) | POTENCIALIDADE (3.58) | - | - |

11 - Considerando horários de funcionamento e resolutividade de problemas encaminhados ao setor, os serviços prestados pelo registro acadêmico (CRA) são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.39) | NEUTRO (3.37) | POTENCIALIDADE (3.81) | POTENCIALIDADE (3.84) |

| | | | | |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.71) | POTENCIALIDADE (3.63) | POTENCIALIDADE (4.04) | POTENCIALIDADE (4.17) |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

12 - Considerando a orientação pedagógica e o apoio aos docentes, os serviços prestados pelo setor pedagógico são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|------------------|----------|-----|
| 2018 | - | - | - | - |
| 2019 | - | - | - | - |

13 - Considerando a orientação pedagógica e o apoio a pais e alunos, os serviços prestados pelo setor pedagógico são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.52) | POTENCIALIDADE (3.71) | NEUTRO (3.36) | - |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.78) | POTENCIALIDADE (3.80) | POTENCIALIDADE (3.76) | NEUTRO (3.27) |

14 - Considerando a disponibilidade de tempo, a infraestrutura disponível e a atenção dispensada, o atendimento do professor às dúvidas dos alunos, fora dos horários de aulas, é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|------------------|--------------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.61) | NEUTRO (3.34) | POTENCIALIDADE (3.65) | NEUTRO (3.05) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.92) | NEUTRO (3.35) | POTENCIALIDADE (3.96) | - |

15 - Considerando a divulgação das ações, a atuação do núcleo de estudos afro-brasileiros e indígenas (NEABI) em sua unidade é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.29) | POTENCIALIDADE (3.56) | NEUTRO (3.07) | NEUTRO (3.01) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.51) | POTENCIALIDADE (3.67) | NEUTRO (3.27) | NEUTRO (3.10) |

16 - Considerando a divulgação das ações, a atuação do núcleo de acessibilidade às pessoas com necessidades educacionais específicas (NAPNE) em sua unidade é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.46) | POTENCIALIDADE (3.66) | POTENCIALIDADE (3.64) | POTENCIALIDADE (3.42) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.70) | POTENCIALIDADE (3.83) | POTENCIALIDADE (3.79) | POTENCIALIDADE (3.52) |

17 - Considerando a política de capacitação e formação continuada para os docentes e tutores atuantes na EAD, avalia-se:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | - | - | NEUTRO (2.98) | NEUTRO (3.30) |
| 2019 | - | - | NEUTRO (3.18) | NEUTRO (3.31) |

4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

1 - Considerando o tipo de atendimento prestado, específico de cada setor, as instalações dos setores administrativos/pedagógicos são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.52) | - | POTENCIALIDADE (3.50) | NEUTRO (3.27) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.85) | - | POTENCIALIDADE (3.76) | POTENCIALIDADE (3.72) |

2 - Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos, a acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida na biblioteca de sua unidade é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.35) | POTENCIALIDADE (3.56) | NEUTRO (2.97) | NEUTRO (2.74) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.63) | POTENCIALIDADE (3.65) | POTENCIALIDADE (3.41) | NEUTRO (3.17) |

3 - Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos, e das edificações, a acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida em sua unidade é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.44) | POTENCIALIDADE (3.47) | NEUTRO (3.18) | NEUTRO (3.04) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.56) | POTENCIALIDADE (3.57) | NEUTRO (3.31) | NEUTRO (3.03) |

4 - Considerando o espaço físico e os equipamentos disponíveis, a infraestrutura utilizada pelo núcleo de estudos afro-brasileiros e indígenas (neabi) em sua unidade é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|-----------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.35) | - | NEUTRO (2.73) | FRAGILIDADE (2.58) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.56) | - | NEUTRO (2.98) | NEUTRO (2.93) |

5 - Considerando o espaço físico e os equipamentos disponíveis, a infraestrutura utilizada pelo núcleo de arte e cultura (nac) em sua unidade é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.28) | - | NEUTRO (2.88) | NEUTRO (2.82) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.48) | - | NEUTRO (3.06) | NEUTRO (2.88) |

6 - Considerando o espaço físico, os equipamentos, a infraestrutura utilizada pelo núcleo de acessibilidade às pessoas com necessidades educacionais específicas (napne) em sua unidade é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.33) | - | NEUTRO (3.08) | NEUTRO (2.83) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.66) | - | NEUTRO (3.28) | NEUTRO (3.11) |

7 - Considerando a qualidade da iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso aos equipamentos de informática ou a rede sem fio, as instalações administrativas são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.53) | POTENCIALIDADE (3.64) | NEUTRO (3.32) | NEUTRO (3.37) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.81) | POTENCIALIDADE (3.68) | POTENCIALIDADE (3.78) | POTENCIALIDADE (3.66) |

8 - Considerando a qualidade da iluminação, climatização, limpeza, organização, mobiliário e espaço disponível para as atividades, as salas de aula são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.60) | POTENCIALIDADE (3.73) | POTENCIALIDADE (3.55) | POTENCIALIDADE (3.60) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.69) | POTENCIALIDADE (3.63) | POTENCIALIDADE (3.57) | POTENCIALIDADE (3.84) |

9 - Considerando a qualidade da iluminação, climatização, limpeza, sonorização, isolamento acústico, agenda de uso e espaço disponível para as atividades, os(s) auditório(s) são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.67) | POTENCIALIDADE (3.60) | POTENCIALIDADE (3.43) | POTENCIALIDADE (3.43) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.78) | POTENCIALIDADE (3.67) | POTENCIALIDADE (3.54) | POTENCIALIDADE (3.57) |

10 - Considerando a qualidade da iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso aos equipamentos de informática ou a rede sem fio, a(s) sala(s) de professor(es) é (são):

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| 2018 | - | POTENCIALIDADE (3.68) | NEUTRO (3.14) | - |
| 2019 | - | POTENCIALIDADE (3.65) | NEUTRO (3.40) | - |

11 - Considerando espaço, limpeza, climatização, conservação, equipamentos, quantidade de mesas e cadeiras, os espaços de alimentação da unidade são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.30) | POTENCIALIDADE (3.61) | NEUTRO (2.93) | NEUTRO (2.94) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.56) | POTENCIALIDADE (3.64) | NEUTRO (3.28) | POTENCIALIDADE (3.42) |

12 - Considerando o espaço individualizado de trabalho (mesa), a qualidade de iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso a equipamentos de informática ou a rede sem fio, os gabinetes de trabalho dos professores são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.63) | POTENCIALIDADE (3.55) | NEUTRO (3.00) | - |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.82) | POTENCIALIDADE (3.63) | NEUTRO (3.37) | - |

13 - Considerando espaço, limpeza, conservação, opções de lazer e distração, os espaços de convivência da unidade são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.29) | POTENCIALIDADE (3.59) | NEUTRO (2.73) | NEUTRO (2.61) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.60) | POTENCIALIDADE (3.64) | NEUTRO (3.24) | NEUTRO (3.23) |

14 - Considerando atualização e atendimento às necessidades de referências bibliográficas por parte de servidores e alunos, o acervo da biblioteca é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.63) | POTENCIALIDADE (3.59) | NEUTRO (3.28) | NEUTRO (3.36) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.80) | POTENCIALIDADE (3.48) | POTENCIALIDADE (3.44) | POTENCIALIDADE (3.56) |

15 - Considerando a presença de computadores para pesquisa do acervo, sistema *on line* para reservas, salas de estudo individuais e espaços de estudo coletivo, a estrutura da biblioteca é:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.44) | POTENCIALIDADE (3.50) | NEUTRO (3.10) | NEUTRO (3.09) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.72) | POTENCIALIDADE (3.56) | NEUTRO (3.36) | POTENCIALIDADE (3.43) |

16 - Considerando quantidade de equipamentos e espaço físico, os laboratórios de ensino são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.56) | POTENCIALIDADE (3.46) | NEUTRO (3.08) | - |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.71) | NEUTRO (3.40) | NEUTRO (3.28) | - |

17 - Considerando a conservação das instalações e a existência de insumos para a higiene, as instalações sanitárias são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | NEUTRO (3.39) | POTENCIALIDADE (3.61) | POTENCIALIDADE (3.42) | NEUTRO (3.37) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.56) | POTENCIALIDADE (3.76) | POTENCIALIDADE (3.73) | POTENCIALIDADE (3.63) |

18 - Considerando atualização de equipamentos, acessibilidade e disponibilidade de insumos, os laboratórios de ensino são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.43) | POTENCIALIDADE (3.61) | NEUTRO (2.96) | - |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.60) | NEUTRO (3.38) | NEUTRO (3.09) | - |

19 - Considerando a disponibilidade e os mecanismos de adaptação, as ferramentas tecnológicas usadas nas atividades de ensino a distância, para cursos presenciais ou a distância são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.42) | POTENCIALIDADE (3.65) | NEUTRO (3.11) | NEUTRO (3.27) |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.57) | POTENCIALIDADE (4.11) | POTENCIALIDADE (3.44) | POTENCIALIDADE (3.57) |

20 – Considerando o apoio técnico, manutenção de equipamentos, normas de segurança e atendimento as práticas didáticas, os laboratórios de ensino são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|-----|
| 2018 | POTENCIALIDADE (3.51) | POTENCIALIDADE (3.46) | NEUTRO (3.03) | - |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.75) | POTENCIALIDADE (3.60) | NEUTRO (3.35) | - |

21 - Considerando horas de disponibilidade para atividades extra-classe, quantidade e atualização dos equipamentos, o(s) laboratório(s) de informática são:

| ANO | DISCENTES PRESENCIAIS | DISCENTES EAD | DOCENTES | TAE |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------|-----|
| 2018 | NEUTRO (3.35) | POTENCIALIDADE (3.44) | NEUTRO (2.93) | - |
| 2019 | POTENCIALIDADE (3.53) | POTENCIALIDADE (3.45) | NEUTRO (3.21) | - |

A Tabela 1 quantifica os dados da avaliação institucional dos três segmentos:

Tabela 1: Quantificação dos dados por segmentos.

| SEGMENTO | POTENCIALIDADE | NEUTRO | FRAGILIDADE | TOTAL |
|------------------------|----------------|--------|-------------|-------|
| DISCENTE | 64 | 6 | 1 | 71 |
| DISCENTE EAD | 63 | 5 | 0 | 68 |
| TÉCNICO ADMINISTRATIVO | 35 | 39 | 2 | 76 |
| DOCENTE | 28 | 53 | 2 | 83 |

5 ANÁLISE DAS OBSERVAÇÕES FEITAS PELOS RESPONDENTES DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A autoavaliação institucional, realizada no biênio 2018-2019, recebeu 9.941 observações de estudantes, técnicos administrativos e professores. Em reunião, a CPA decidiu, por uma questão de ética profissional, não incluí-las na íntegra, pois em muitos casos estão descritas situações em que seria possível identificar os personagens envolvidos. Como exposição de envolvidos em situações particulares não colabora com o objetivo da melhoria da qualidade contínua, mas sugestões, reclamações e elogios são de suma importância para um entendimento melhor da percepção da comunidade, os diretores-gerais terão acesso a este rico material de avaliação quantitativa, até que tenhamos um sistema de computador que auxilie a comissão da árdua tarefa de compilar os resultados em texto.

Essa oportunidade da comunidade se pronunciar por meio das observações é um momento muito rico de contribuição, pois eles apontam para diversos elementos importantes nos campi.

A CPA orientou em reunião que em cada campus as observações fossem categorizadas em três aspectos: elogios, críticas e sugestões. Isso facilitará a contextualização da expressão da comunidade acadêmica. Dessa forma, para cada segmento as análises foram executadas conforme cada eixo, visando uma melhor clareza do que a comunidade gostaria de contribuir e melhorar em seu campus.

A Tabela 2 sumariza as quantidades de observações que a comunidade escreveu. Embora os estudantes tenham escrito em maior volume, dada a quantidade de participantes, foram os professores que mais participaram em texto. Foram 2 observações por participante neste segmento, contra 1,1 dos técnicos e 1,3 dos estudantes.

| EIXO | ESTUDANTE EAD | ESTUDANTE PRESENCIAL | TÉCNICO ADMINISTRATIVO | DOCENTE |
|--------------|---------------|----------------------|------------------------|--------------|
| 1 | 14 | 255 | 83 | 97 |
| 2 | 19 | 553 | 80 | 149 |
| 3 | 99 | 2.386 | 285 | 695 |
| 4 | 42 | 1.128 | 124 | 252 |
| 5 | 94 | 2.942 | 221 | 423 |
| TOTAL | 268 | 7.264 | 793 | 1.616 |

| | | | |
|----------------------------------|-------------|------------|------------|
| PARTICIPANTES | 5710 | 704 | 802 |
| OBSERVAÇÃO / PARTICIPANTE | 1,3 | 1,1 | 2,0 |

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Autoavaliação Institucional (CPA) do Ifes, com base nos dados do resultado da Autoavaliação Institucional, considera que CPA veem ao longo do tempo desenvolvendo um trabalho cada vez mais participativo, ainda que alguns setores desconheçam total ou parcialmente esse trabalho e/ou não tem interesse por ele.

A autoavaliação proporciona aos gestores do IFES, informações que possibilitam conhecer as demandas da comunidade acadêmica e administrativa, bem como, planejar e implementar estratégias visando o crescimento e melhoria nos serviços prestados em prol da qualidade desses serviços, em especial de uma educação de qualidade, e uma melhoria de vida da sociedade em que se encontra os campi. O resultado da Autoavaliação Institucional demonstrou a necessidade de melhorar a divulgação dos objetivos da Autoavaliação Institucional para o desenvolvimento, amadurecimento e crescimento da Instituição, bem como desenvolver novas estratégias para a melhoria da divulgação do seu papel no IFES, e assim demonstrar que Autoavaliação Institucional é importante para a melhoria da educação e contribui para o planejamento das ações da gestão, proporcionando uma educação de qualidade para todos.

7 REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10861 de 14 de abril de 2004. Disponível em:

<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em: 05 mar. 2018.

BRASIL. Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, D.O.U. Nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

BRASIL. Decreto n.º 9.235 de 15 de dezembro de 2017, publicado no D.O.U. em 18 de dezembro de 2017.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 29/2013 de 9 DE AGOSTO DE 2013.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 20/2018 de 13 de julho de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 50/2018 de 17 de dezembro de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Estatuto do Ifes -publicado no D.O.U. nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U. Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. Nota Técnica n.º 16/2017/CGACGIES/DAES.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Plano de Desenvolvimento Institucional do Ifes. < <https://www.ifes.edu.br/> > Acesso em: 9 jan.2019.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. <<http://portal.mec.gov.br/index.php>> NOTA Técnica Nº 14 /2014 –CGACGIES/DAES/INEP/MEC).

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. <<http://www.mma.gov.br/educacao-ambiental/politica-de-educacao-ambiental.html>> Acesso em: 24. jan. 2019.