



Ministério da Educação
Instituto Federal do Espírito Santo
Reitoria

EDITAL Nº 01/2024, DE 17 DE JUNHO DE 2024
CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS

NOTA Nº 02

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

PERFIL: ADMINISTRAÇÃO

Conteúdo Programático

Onde se lê:

1. Logística, Cadeia de Suprimentos e Gestão da cadeia de suprimentos.
2. Integrantes e fluxos de uma cadeia de suprimentos.
3. Planejamento estratégico da cadeia de suprimentos.
4. Efeito Chicote.
5. Produto na cadeia de suprimentos.
6. Canais de distribuição.
7. Operadores Logísticos e Terceirização.
8. Serviço ao cliente.
9. Programas de resposta rápida (PRRs: QR, VMI, CRP, ECR, CPFR).
10. Processamento de Pedidos.
11. Controle da Cadeia de Suprimentos.
12. Logística Reversa.
13. Logística Verde
14. Logística Humanitária
15. Sistemas aplicados à logística como MRP, ERP, WMS, TMS, CRM, etc.
16. Técnicas e ferramentas para gestão da qualidade
17. Controle estatístico de qualidade.
18. Modelagem de Problemas de Programação linear.
19. Sistemas de produção
20. Planejamento e controle da produção
21. MRP, MRP II, S&OP, MPS
22. Sistema Toyota de produção
23. Just in Time e operações enxutas.

24. Arranjo físico e fluxo.
25. Modais de transporte (características, vantagens e desvantagens)
26. Operações especiais de transporte: roteirização, milk run, crossdocking, transit point, merge in transit.
27. Dimensionamento de frotas
28. Substituição de frotas
29. Teoria das Restrições
30. Teoria das filas
31. Logística industrial
32. Fundamentos da administração de estoques.
33. Tipos de estoques.
34. Previsão de demanda
35. Sistema de controle e avaliação de estoques
36. Lote econômico de compra
37. Curva ABC ou Curva de Pareto
38. Estruturas de armazenagem

Leia-se:

- 1. Gestão de Recursos Materiais**
 - 1.1. Previsão de Demanda
 - 1.2. Gestão da cadeia de Suprimentos
 - 1.3. Aquisição de Recursos Materiais e Patrimoniais – Gestão de Compras
 - 1.4. Gestão de Estoques
 - 1.5. Lotes Econômicos de Compras
- 2. Gestão da Produção e Operações**
 - 2.1. Funções da administração da produção
 - 2.2. Gestão de projetos de produção
 - 2.3. Planejamento da capacidade
 - 2.4. Planejamento do produto
 - 2.5. Planejamento do processo
 - 2.6. Localização de empresas
 - 2.7. Layout de instalações
 - 2.8. Programação e controle da produção
- 3. Gestão da Qualidade**
 - 3.1. Modelos de gestão da qualidade
 - 3.2. Planejamento, controle e avaliação dos processos da qualidade
 - 3.3. Integração dos planos da qualidade às estratégias de negócio
 - 3.4. Programa 5 S
 - 3.5. Conceitos básicos de TQC
 - 3.6. Normas internacionais
 - 3.7. Certificação
 - 3.8. Implantação de programas de qualidade
 - 3.9. Inspeção, avaliação e controle da qualidade
 - 3.10. Qualidade total na organização
- 4. Pesquisa Operacional**
 - 4.1. Introdução à Pesquisa Operacional
 - 4.2. Problemas típicos
 - 4.3. Fases da metodologia de um projeto de pesquisa operacional
 - 4.4. Programação linear
 - 4.5. Método gráfico

- 4.6. Método Simplex
- 4.7. Teoria da Dualidade
- 4.8. Análise de sensibilidade
- 5. Teoria dos Jogos**
 - 5.1. Fundamentos da Teoria dos Jogos
 - 5.2. Representações dos Jogos
 - 5.3. Jogos de Empresa e sua aplicação nas organizações
 - 5.4. Estratégia Dominante, Equilíbrio de Nash e Estratégias Mistas
 - 5.5. Jogos Repetidos e Cooperação
 - 5.6. Análise de mercado
 - 5.7. Técnicas de negociação
 - 5.8. Como conquistar e manter clientes
 - 5.9. Processo decisório
- 6. Gestão de Custos**
 - 6.1. Fundamentos da gestão de custos
 - 6.2. Sistemas de Produção
 - 6.3. Sistemas de Acumulação de Custos
 - 6.4. Classificações e nomenclaturas de custos
 - 6.5. Métodos de Custeio
 - 6.6. Departamentalização
 - 6.7. Classificação, Registros e Alocação de Materiais Diretos
 - 6.8. Classificação, Registros e Alocação de Mão de Obra Direta
 - 6.9. Classificação, Registros e Alocação dos Custos Indiretos
 - 6.10. Custos para decisão
 - 6.11. Formação do preço de venda
 - 6.12. Ponto de Equilíbrio
 - 6.13. Apuração de Resultados
- 7. Logística**
 - 7.1. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: movimentação de materiais, cadeia de valor
 - 7.2. Ferramentas de gestão da cadeia de suprimentos: MRP, MRPII, ERP, CRM
 - 7.3. Distribuição física
 - 7.4. Modais de transporte

PERFIL: HISTÓRIA

Referências bibliográficas:

Onde se lê:

PINSKY, Jaime; PINSKY, Carla Bassanezi. Novos combates pela história: desafios-ensino. 2.ed. São Paulo: Contexto, 2021.

Leia-se:

PINSKY, Jaime; PINSKY, Carla Bassanezi. Novos combates pela história: desafios-ensino. São Paulo: Contexto, 2021.