



Ministério da Educação
Instituto Federal do Espírito Santo
Reitoria

EDITAL Nº 02, DE 31 DE OUTUBRO DE 2024
CONCURSO PÚBLICO DE PROVA

Publicado no DOU em: 31/10/2024 / Edição: 211 / Seção: 3 / Página: 74

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA - CARGOS DE NÍVEL D

Conteúdo Programático

1. Leitura e interpretação de textos de gêneros variados.
2. Organização do texto e fatores de textualidade: coesão, coerência, intertextualidade, informatividade, intencionalidade, aceitabilidade e situacionalidade.
3. Ortografia: emprego de letras, do hífen e da acentuação gráfica conforme sistema oficial vigente.
4. Processo de formação de palavras do Português brasileiro.
5. Classes Morfológicas: função das palavras nos enunciados e nos textos.
6. Coordenação e subordinação: emprego de conjunções, locuções conjuntivas e pronomes relativos.
7. Concordância nominal e verbal.
8. Regência nominal e verbal.
9. Pontuação: regras e implicações de sentidos.
10. Léxico: significação e substituição de palavras no texto, sinônimos, antônimos, parônimos e homônimos.

Referências Bibliográficas

A relação a seguir apresenta sugestões consideradas básicas, o que não impede que outras referências sejam utilizadas para a elaboração da prova.

1. AZEREDO, José C. de. **Gramática Houaiss da Língua Portuguesa**. São Paulo: Parábola Editorial, 2021.
2. BECHARA, E. **Moderna gramática portuguesa**. 39. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2019.
3. CEGALLA, P. Domingos. **Novíssima gramática da Língua Portuguesa**. 49.ed. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2020.
4. CLETO, Ciley; CEREJA, R. William; MAGALHÃES, C. A. Thereza. **Interpretação de textos**. Fortaleza: Saraiva, 2019.
5. CUNHA, Celso; CINTRA, Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. 7.ed. Rio de Janeiro: Lexikon, 2021.
6. FERRAREZI JUNIOR, Celso. **Guia de acentuação e pontuação em português brasileiro**. São Paulo: Contexto, 2018.
7. KOCH, V. Ingedore. **O texto e a construção dos sentidos**. 10.ed. São Paulo: Contexto, 2013.
8. KOCK, V. Ingedore; ELIAS, M. Vanda. **Escrever e argumentar**. São Paulo: Contexto, 2016.

LÍNGUA PORTUGUESA - CARGOS DE NÍVEL E

Conteúdo Programático

1. Mecanismos de produção de sentidos nos textos: polissemia, ironia, comparação, ambiguidade, citação, inferência, pressuposto.
2. Figuras de linguagem ou de estilo.
3. Organização do texto e fatores de textualidade: coesão, coerência, intertextualidade, informatividade, intencionalidade, aceitabilidade e situacionalidade.
4. Crase.
5. Relações de coordenação e subordinação entre os termos das orações e entre as orações.
6. Sintaxe de Regência.
7. Sintaxe de concordância.
8. Sintaxe de colocação de pronomes e de termos.
9. Morfologia da Língua Portuguesa.
10. Léxico: significação e substituição de palavras no texto, sinônimos, antônimos, parônimos e homônimos.

Referências Bibliográficas

A relação a seguir apresenta sugestões consideradas básicas, o que não impede que outras referências sejam utilizadas para a elaboração da prova.

1. AZEREDO, José C. de. **Gramática Houaiss da Língua Portuguesa**. São Paulo: Parábola Editorial, 2021.

2. BECHARA, E. **Moderna gramática portuguesa**. 39. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2019.
3. CEGALLA, P. Domingos. **Novíssima gramática da Língua Portuguesa**. 49.ed. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2020.
4. CUNHA, Celso; CINTRA, Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. 7.ed. Rio de Janeiro: Lexikon, 2021.
5. GARCIA, Othon M. **Comunicação em prosa moderna: aprenda a escrever, aprendendo a pensar**. 23. ed. Rio de Janeiro; Editora FGV, 2003. Da primeira à Sétima parte, inclusive.
6. FIORIN, José Luiz. **Argumentação**. Nova Edição. São Paulo: Editora Contexto, 2022.
7. KOCH, V. Ingedore. **O texto e a construção dos sentidos**. 10.ed. São Paulo: Contexto, 2013.
8. KOCH, V. Ingedore. **Coesão textual**. 22 ed. São Paulo: Contexto, 2010.

INFORMÁTICA - CARGOS DE NÍVEL D e E

Conteúdo Programático

1. **Computador:** Componentes principais. Dispositivos de entrada, saída e armazenamento. Periféricos. Hardware e software. Redes básicas.
2. **Sistema Operacional:** Noções de Windows 10 e superiores. Organização e gerenciamento de arquivos, pastas e programas.
3. **Aplicativos:** Compactadores de arquivos. Reprodutores de mídia. Edição de textos, planilhas e apresentações (Microsoft Office e LibreOffice). Navegadores de Internet (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge).
4. **Serviços de Internet e Intranet:** Conceitos. Serviços de e-mail (Gmail e Outlook). Mecanismos de busca online. Comunicação e colaboração online (Google Meet, Zoom e Google Workspace). Armazenamento na nuvem (Google Drive e OneDrive).
5. **Segurança da Informação:** Proteção de dados. Segurança na Internet. Autenticação. Softwares maliciosos. Aplicativos para segurança. Spam. Criptografia. Backup.

Referências Bibliográficas

A relação a seguir apresenta sugestões consideradas básicas, o que não impede que outras referências sejam utilizadas para a elaboração da prova.

1. CARTILHA DE SEGURANÇA NA INTERNET, Disponível em: <<https://cartilha.cert.br/>>. Acesso em 28.10.2024.
2. Auxílio e aprendizado do Windows. Disponível em: <<https://support.microsoft.com/pt-br/windows>>. Acesso em 28.10.2024.

3. Auxílio e aprendizado do Excel. Disponível em: <<https://support.microsoft.com/pt-br/excel>>. Acesso em 28.10.2024.
4. Auxílio e aprendizado do Word. Disponível em: <<https://support.microsoft.com/pt-br/word>>. Acesso em 28.10.2024.
5. Auxílio e aprendizado do PowerPoint. Disponível em <<https://support.microsoft.com/pt-br/powerpoint>>. Acesso em 28.10.2024.
6. Documentação online do LibreOffice. Disponível em: <<https://documentation.libreoffice.org/pt-br/portugues/guia-do-iniciante/>>. Acesso em 28.10.2024.
7. COSTA, Jorge Luís. **Introdução à Informática**. Formiga (MG): Forma Educacional Editora, 2024. Disponível em: <<https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/743285/2/Introdu%C3%A7%C3%A3o%20%C3%A0%20Inform%C3%A1tica%20hardware%2C%20software%20e%20sistema%20operacional.pdf>>. Acesso em 28.10.2024.
8. JESUS, Wilsovelton Teles de; AZARA FILHO, Milton Ferreira de. **Informática Básica para o Estudo On-line**. Goiás: Instituto Federal de Goiás, nov. 2020. Disponível em: <[https://ifg.edu.br/attachments/article/19169/Inform%C3%A1tica%20b%C3%A1sica%20para%20o%20estudo%20on-line%20\(19-12-2020\).pdf](https://ifg.edu.br/attachments/article/19169/Inform%C3%A1tica%20b%C3%A1sica%20para%20o%20estudo%20on-line%20(19-12-2020).pdf)> Acesso em 28.10.2024.
9. COLARES, Virgínia. **Tutorial Básico sobre o Google Drive**. Santa Maria (RS): Universidade Federal de Santa Maria, 2002.

RACIOCÍNIO LÓGICO - CARGOS DE NÍVEL D e E

Conteúdo Programático

1. Raciocínio lógico numérico: Resolução de problemas envolvendo números reais. Conjuntos. Porcentagem. Sequências e padrões (com números, figuras ou palavras).
2. Raciocínio Lógico: Proposições. Conectivos. Negação. Equivalência e implicação lógica. Argumentação lógica. Condição necessária e suficiente.
3. Problemas de contagem: Princípio Fundamental da Contagem. Arranjos. Combinações. Permutações.
4. Noções de probabilidade.

Referências Bibliográficas

A relação a seguir apresenta sugestões consideradas básicas, o que não impede que outras referências sejam utilizadas para a elaboração da prova.

1. ALENCAR FILHO, Edgard de. **Iniciação à Lógica Matemática**. São Paulo: Nobel, 2002.
2. BIANCHINI, Edwaldo. **Matemática Bianchini: 6° ano**. 10. ed. São Paulo: Moderna, 2022.

3. BISPO, Carlos Alberto Ferreira; CASTANHEIRA, Luiz Batista; SOUZA FILHO, Oswaldo Melo. **Introdução à lógica matemática**. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
4. DANTE, Luiz Roberto. **Matemática: contexto e aplicações** vol. 1. 5. ed. São Paulo: Ática, 2019.
5. HAZZAN, Samuel. **Fundamentos de matemática elementar 5: Combinatória e probabilidade**. 8. ed. Rio de Janeiro: Atual, 2019.

LEGISLAÇÃO - CARGOS DE NÍVEL D e E

Conteúdo Programático

1. **Constituição Federal de 1988** (Princípios Fundamentais: Artigos 1º ao 4º. Direitos e Garantias Fundamentais: Artigos 5º ao 17. Organização do Estado: Artigos 18 ao 43. Da Administração Pública: Artigos 37 ao 41)
2. **Lei nº 8.112/1990 e suas atualizações** – Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Disposições Preliminares: Artigos 1º ao 4º. Provimento, Vacância, Remoção, Redistribuição e Substituição: Artigos 5º ao 39. Direitos e Vantagens: Artigos 40 ao 115. Regime Disciplinar: Artigos 116 ao 142).
3. **Lei nº 11.091/2005 e suas atualizações** – Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação. Estrutura da carreira, progressões, requisitos para ascensão funcional e avaliações de desempenho.
4. **Lei nº 9.784/1999** – Processo Administrativo Federal. Princípios e normas que regem o processo administrativo na Administração Pública Federal, desde a instauração até a conclusão dos procedimentos.
5. **Decreto nº 1.171/1994** – Código de Ética Profissional do Servidor Público. Princípios éticos, deveres do servidor e penalidades em caso de descumprimento do código.
6. **Lei nº 8.429/1992, com alterações da Lei nº 14.230/2021** – Lei de Improbidade Administrativa. (Disposições gerais, atos de improbidade, penas e requisitos para declaração de bens e acompanhamento patrimonial)
7. **Lei nº 12.527/2011** – Lei de Acesso à Informação (LAI) (Direitos de acesso à informação, deveres da Administração Pública, procedimentos de transparência e restrições de acesso às informações)
8. **Lei nº 13.709/2018 e suas atualizações** – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). (Princípios e regras sobre o tratamento de dados pessoais por pessoas físicas e jurídicas, com destaque para o setor público.
9. **Decreto nº 11.072/2022** – Programa de Gestão e Desempenho. Normas para gestão de desempenho, metas, objetivos, e avaliações dos servidores públicos.

Referências Bibliográficas

A relação a seguir apresenta sugestões consideradas básicas, o que não impede que outras

referências sejam utilizadas para a elaboração da prova.

1. BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
2. BRASIL. **Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990**. Regime jurídico dos servidores públicos civis da União. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
3. BRASIL. **Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999**. Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
4. BRASIL. **Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011**. Lei de acesso à informação. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
5. BRASIL. **Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992**. Lei de improbidade administrativa. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
6. BRASIL. **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018**. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
7. BRASIL. **Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005**. Estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
8. BRASIL. **Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994**. Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.
9. BRASIL. **Decreto nº 11.072, de 17 de novembro de 2022**. Programa de Gestão e Desempenho. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - CARGOS NÍVEL E

CARGO: ADMINISTRAÇÃO - NÍVEL E

Conteúdo Programático

1. Administração Geral: 1.1. **Principais teorias e modelos:** concepções clássica, neoclássica e tendências modernas 1.2. **Tipos de Organizações e Estruturas Organizacionais:** características das estruturas organizacionais; tipos de organizações; organogramas e fluxogramas. 1.3. **Funções administrativas:** planejamento, organização, direção e controle; processo de tomada de decisão e evolução histórica da gestão nas esferas pública e privada.
2. Gestão de Pessoas: 2.1 **Conceitos e Processos:** habilidades técnicas e comportamentais, estilos de liderança, teorias motivacionais, administração participativa, trabalho em equipe e administração de conflitos. 2.2 **Processos de Recursos Humanos:** recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento, integração, análise de desempenho e potencial, remuneração e negociação.
3. Gestão Estratégica Governamental: 3.1 **Conceitos e Aplicações:** elaboração de mapa estratégico, construção de missão, visão e valores, e definição de objetivos estratégicos. 3.2 **Ferramentas de Análise de Ambiente:** análise SWOT, análise de cenários, matriz GUT. 3.3 **Indicadores de Desempenho:** tipos de indicadores e aplicação no monitoramento e avaliação da gestão pública. 3.4 **Instrumento para Avaliação da Gestão Pública (Ciclo 2010):** Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GESPÚBLICA), conceitos e critérios de avaliação da gestão pública, sistema de pontuação.
4. Metodologias Ágeis: 4.1 **Princípios das Metodologias Ágeis:** conceitos. 4.2 **Ferramentas e Métodos Ágeis:** Scrum, Kanban, Lean e outras abordagens para a gestão de projetos. 4.3 **Cultura de Inovação e Melhoria Contínua:** práticas de inovação e adaptação contínua de processos administrativos para aumentar a eficiência e a resposta às demandas públicas.
5. Gestão da Qualidade 5.1. **Modelos de gestão da qualidade.** 5.2. **Planejamento, controle e avaliação dos processos da qualidade.** 5.3. **Integração dos planos da qualidade às estratégias de negócio.** 5.4. **Programa 5 S** 5.5. **Conceitos básicos de TQC.** 5.6. **Normas internacionais.** 5.7. **Certificação** 5.8. **Implantação de programas de qualidade.** 5.9. **Inspeção, avaliação e controle da qualidade.** 5.10. **Qualidade total na organização.**
6. Licitações e Contratos Administrativos: 6.1 **Licitações:** Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos) e suas modalidades, prazos e regulamentações e suas alterações até a data de publicação do Edital. 6.2 **Contratos Administrativos:** características do contrato administrativo, formalização e fiscalização do contrato, aspectos orçamentários e financeiros da execução do contrato, sanção administrativa,

- equilíbrio econômico-financeiro, garantia contratual, alteração do objeto, prorrogação do prazo de vigência e de execução.
7. Finanças Públicas: Constituição Federal de 1988, Título VI, Capítulo II e suas alterações até a data de publicação do Edital. 7.1. **Orçamento público:** conceitos, princípios, ciclo orçamentário, orçamento-programa e instrumentos de planejamento (LDO, LOA e PPA); liquidação e empenho. 7.2. **Normas de Orçamento:** Lei nº 4.320/64 (Lei do Orçamento) e suas alterações, compreendendo receita, despesa, créditos adicionais e execução orçamentária. 7.3. **Responsabilidade Fiscal:** Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), seus princípios e impacto na gestão pública e suas alterações até a data de publicação do Edital.
 8. Processo Administrativo: **Fundamentos e Normas:** Lei nº 9.784/1999 e suas alterações, incluindo os princípios e procedimentos aplicáveis ao processo administrativo na administração pública federal.
 9. Administração de Materiais e do Patrimônio: 9.1 **Administração de Estoques:** controle, movimentação e armazenagem de materiais. 9.2 **Gestão Patrimonial:** registro, inventário, manutenção e descarte de bens públicos.
 10. Improbidade Administrativa: **Normas e Regulamentação:** Lei nº 8.429/92 e suas alterações, abrangendo as sanções aplicáveis e os princípios da ética e responsabilidade no serviço público.

Referências Bibliográficas

A relação a seguir apresenta sugestões consideradas básicas, o que não impede que outras referências sejam utilizadas para a elaboração da prova.

1. ABNT – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO 9001:2015 – Sistemas de gestão da qualidade: requisitos.** Rio de Janeiro: ABNT, 2015.
2. BRASIL. *Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.* Capítulo II: Das Finanças Públicas. Brasília: [s.n.], 1988. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm. Acesso em: 23 out. 2024.
3. BRASIL. *Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964.* Estabelece normas gerais de Direito Financeiro para a elaboração e o controle dos orçamentos. *Diário Oficial da União*, Brasília, 18 mar. 1964. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l4320.htm. Acesso em: 23 out. 2024.
4. BRASIL. *Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992.* Dispõe sobre a improbidade administrativa e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8429.htm. Acesso em: 23 out. 2024.

5. BRASIL. *Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999*. Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19784.htm. Acesso em: 23 out. 2024.
6. BRASIL. *Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000*. Estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/lcp/lcp101.htm. Acesso em: 23 out. 2024.
7. BRASIL. *Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021*. Dispõe sobre normas de licitação e contratação. *Diário Oficial da União*, Brasília, 2 abr. 2021. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2021/lei/14133.htm. Acesso em: 23 out. 2024.
8. BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Gestão. *Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GesPública; Prêmio Nacional da Gestão Pública – PQGF; Instruções para Avaliação da Gestão Pública – 2010*. Brasília: MP, SEGES, 2009. Versão 1/2010. 105 p. Disponível em: <https://bibliotecadigital.economia.gov.br/handle/777/608>. Acesso em: 23 out. 2024.
9. CAMPOS, Vicente Falconi. *TQC: Controle da Qualidade Total no estilo japonês*. 9. ed. Nova Lima, MG: Falconi, 2014.
10. CHIAVENATO, Idalberto. *Administração: teoria, processo e prática*. 3. ed. São Paulo: Makron Books, 2000.
11. CHIAVENATO, Idalberto. *Administração de recursos humanos: fundamentos básicos*. 8. ed. rev. e atual. São Paulo: Manole, 2016. 304 p.
12. CHIAVENATO, Idalberto. *Administração Geral e Pública: uma introdução à teoria e prática da administração*. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.
13. CHIAVENATO, Idalberto. *Introdução à Teoria Geral da Administração*. 9. ed. Barueri, SP: Manole, 2014.
14. DEUNIZIO, Michel. *Métodos ágeis: Scrum | Kanban | um livro com mais de 20 metodologias ágeis utilizadas por grandes empresas para criar o produto certo*. Edição Kindle. (Portuguese Edition). Amazon Digital Services, [2020]. ASIN B0871WYMNZ.
15. DIAS, Marco Aurélio P. *Administração de materiais: uma abordagem logística*. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 528 p.
16. FRANCISCHINI, Paulino G.; GURGEL, Floriano do Amaral. *Administração de Materiais e do Patrimônio*. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2013.
17. KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. *A estratégia em ação: Balanced Scorecard*. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997.

18. LACOMBE, Francisco José Masset. *Administração fácil*. São Paulo: Saraiva, 2011.
19. MOTTA, Fernando C. P.; VASCONCELOS, Isabella F. G. *Teoria Geral da Administração*. São Paulo: Cengage Learning, 2019.
20. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. *Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas*. 22. ed., São Paulo: Atlas, 2006.
21. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. *Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas*. 35. ed. Barueri, SP: Atlas, 2023.
22. ROSA, Marcos Roque da; PEREIRA, Eliane Nascimento. Metodologias ágeis no contexto da administração pública: análise de estudos de caso de implementação ágil. *Revista do Serviço Público*, Brasília, v. 72, n. 2, p. 479-497, abr./jun. 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.21874/rsp.v72.i2.4310>. Acesso em: 28 out. 2024.
23. SOUZA, Ed. *Tudo sobre metodologias ágeis*. Amazon Digital Services LLC - Kdp, 2021. 110 p. ISBN 979-8802237373.
24. TAVARES, Mauro Calixta. *Gestão Estratégica* 3ª ed. São Paulo: Atlas. 2010.
25. THOMPSON Jr., Arthur; STRICKLAND III, A. J. *Planejamento estratégico: elaboração, implementação e execução*. São Paulo: Cengage, 2000. 431 p.

CARGO: PEDAGOGO - NÍVEL E

Conteúdo Programático

1. Metodologias Ativas na Educação
2. Políticas e práticas de avaliação: proposições, critérios e instrumentos.
3. A interação pedagógica na sala de aula: o aluno, o professor, os tempos, os espaços e os conteúdos escolares conceituais, procedimentais e atitudinais
4. Gestão Democrática: conceitos, fundamentos e práticas
5. Ensino da história e da cultura afro-brasileira e indígena no currículo básico nacional
6. Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva
7. História e Políticas Públicas Ensino Profissional no Brasil
8. Ensino Médio Integrado: Fundamentos e organização
9. Educação de Jovens e Adultos e Educação profissional
10. Legislação Educacional e Função Social da Escola

Referências Bibliográficas

A relação a seguir apresenta sugestões consideradas básicas, o que não impede que outras referências sejam utilizadas para a elaboração da prova.

1. LEAL, E.A; MIRANDA, G.J.; CASA NOVA, S.P. de C. Revolucionando a Sala de Aula: como envolver o estudante aplicando técnicas de metodologias ativas de aprendizagem. São Paulo: Atlas, 2018.
2. DEMO, P. Avaliação qualitativa. 2ªed.São Paulo: Cortez: Autores Associados, 1988
HOFFMANN.J. Contos e contrapontos: do pensar ao agir em avaliação. 3ª ed. Porto Alegre: Mediação, 1998
3. HOFFMANN, J. Avaliação Mediadora: Uma Relação Dialógica na Construção do Conhecimento. Disponível em: http://www.crmariocovas.sp.gov.br/pdf/ideias_22_p051-059_c.pdf
4. ZABALA, A. A prática educativa: como ensinar. Trad.Ernani F.da Rosa. Porto Alegre: ArtMed, 1998.
5. LIBÂNEO, J. C. Organização e gestão da escola: teoria e prática. 6. Ed. São Paulo: Heccus, 2013.
6. VEIGA, I. P. A. (Org.). Projeto político-pedagógico da escola: uma construção possível. Campinas: Papirus, 2011.
7. SOUZA, A. R. Explorando e construindo um conceito de gestão escolar democrática. Educação em Revista. Belo Horizonte, v.25, n.03, p.123-140, 2009. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/edur/a/ff53XWVvKxxbhpGkqvckvkH/?format=pdf&lang=pt>
8. BRASIL. Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais, 2004. Disponível em: Acesso em: 23 de outubro de 2024.

9. BRASIL. LEI 10.639/03. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2003/l10.639.htm Acesso em: 23 de outubro de 2024.
10. BRASIL. LEI 11.645/08. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11645.htm. Acesso em: 23 de outubro de 2024.
11. BRASIL (2015). Presidência da República. Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Brasília, Casa Civil, 2015
- ~~12. BRASIL. Decreto nº 10.502, de 30 de setembro de 2020. Institui a Política Nacional de Educação Especial: Equitativa, Inclusiva e com Aprendizado ao Longo da Vida. Brasília; MEC. SEMESP. 2020.¹ (Referência excluída em 13/01/2025)~~
13. BRASIL. Secretaria Especial dos Direitos Humanos. Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência: Protocolo Facultativo à Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência. Brasília: SEDH, 2007.
14. BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Especial. Política Nacional de Educação Especial. Brasília: MEC/SEESP, 2008.
15. MANTOAN, M.T.E. Inclusão escolar - O que é? Por quê? Como fazer? – São Paulo: Summus, 2015.
16. LIMA, M. **Trabalho e Educação No Brasil: da formação para o mercado ao mercado da formação**. Curitiba: CRV, 2016.
17. CUNHA, L. A. O ensino industrial-manufatureiro no Brasil. **Revista Brasileira de Educação**, n. 14, p. 89–107, 2000. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/FNsJbnkcM5S5dPpbSgwNPGB/abstract/?lang=pt#>
18. CUNHA, L. A. **O ensino de ofícios nos primórdios da industrialização**. 2.ed.243 ed. Brasília: Editora UNESP, 2005.
19. FRIGOTTO, G. (ORG). **Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia: relação com o ensino médio integrado e o projeto societário de desenvolvimento**. Rio de Janeiro: 2018. Disponível em: https://proen.ifes.edu.br/images/stories/Institutos_Federais_de_Educa%C3%A7%C3%A3o_Ci%C3%Aancia_e_Tecnologia_-_Rela%C3%A7%C3%A3o_com_o_Ensino_M%C3%A9dio_Integrado_e_o_Projeto_Societ%C3%A1rio_de_Developmento.pdf
20. SAVIANI, D. Ensino Integrado: Os Institutos Federais e as Contrarreformas Educacionais. In: SILVA, M. L. (Ed.). **Capitalismo em Crise: Vozes da Periferia**. Goiânia: Editora IFG, 2021. Disponível em: <https://editora.ifg.edu.br/editoraifg/catalog/view/74/44/258>
21. ARAÚJO, A. C., SILVA, C. N. N da. (orgs.) Ensino médio integrado no Brasil: fundamentos, práticas. Brasília: Ed. IFB, 2017. Disponível em: https://proen.ifes.edu.br/images/stories/Ensino_M%C3%A9dio_Integrado_no_Brasil_-_Fundamentos_Pr%C3%A1ticas_e_Desafios.pdf
22. FRIGOTTO, G.; CIAVATTA, M.; RAMOS, M. N. (Eds.). **Ensino Médio Integrado: Concepções e contradições**. Rio de Janeiro: Cortez, 2005. p. 106–128.

¹ Revogado pelo Decreto nº 11.370/2023.

23. FRIGOTTO, G. (ORG). **Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia: relação com o ensino médio integrado e o projeto societário de desenvolvimento**. Rio de Janeiro: 2018. Disponível em: [https://proen.ifes.edu.br/images/stories/Institutos Federais de Educa%C3%A7%C3%A3o Ci%C3%Aancia e Tecnologia - Rela%C3%A7%C3%A3o com o Ensino M%C3%A9dio Integrado e o Projeto Societ%C3%A1rio de Desenvolvimento.pdf](https://proen.ifes.edu.br/images/stories/Institutos_Federais_de_Educa%C3%A7%C3%A3o_Ci%C3%Aancia_e_Tecnologia_-_Rela%C3%A7%C3%A3o_com_o_Ensino_M%C3%A9dio_Integrado_e_o_Projeto_Societ%C3%A1rio_de_Developolvimento.pdf)
24. SILVA, Monica Ribeiro da. Avanços e retrocessos nas recentes reformas do ensino médio: que rumo tomará a última etapa da educação básica? **EccoS – Revista Científica**, [S. l.], n. 67, p. e25514, 2023. Disponível em: <https://periodicos.uninove.br/eccos/article/view/25514>. Acesso em: 28 out. 2024.
25. SILVA, Monica Ribeiro da. Ampliação da obrigatoriedade do Ensino Médio no Brasil: O que aconteceu com o ensino médio? Ensaio: aval.pol.Educ. Rio de Janeiro, v.28, n. 107, p. 274-291, abr/jun. 2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/mqfqFrxbKWWpcjhwrGNqsgn/?format=pdf&lang=pt>
26. MOURA, D. H., LIMA FILHO, D. L., & SILVA, M. R.. (2015). Politecnicidade e formação integrada: confrontos conceituais, projetos políticos e contradições históricas da educação brasileira. *Revista Brasileira De Educação*, 20(63), 1057–1080. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/XBLGNctcD9CvkMMxfq8NyQy/abstract/?lang=pt#>
27. BRASIL. Resolução Nº 3, de 21 de Novembro de 2018. Atualiza as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio. Brasília: MEC/SEB. 2018. Disponível em: <http://novoensinomedio.mec.gov.br/resources/downloads/pdf/dcnem.pdf>. Acesso em: 13 jan. 2019.
28. BRASIL. Decreto nº 5.478, de 24 de junho de 2005. Institui, no âmbito das instituições federais de educação tecnológica, o Programa de Integração da Educação Profissional ao Ensino Médio na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos - Proeja. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, 27 jun. 2005. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf/dec5840_13jul06.pdf. Acesso em: 05 fev 2024.
29. BRASIL. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Resolução CNE/CP 01/2021. Define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, p. 19-23. 6 jan. 2021.
30. BRASIL. **Decreto** Nº 5.154, de 23 de julho de 2004. Regulamenta o § 2º do art. 36 e os arts. 39 a 41 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, e dá outras providências.
31. MOURA, Dante Henrique; NÓBILE, Vânia do Carmo. PROEJA EMI: Entre a trajetória de contradições e a expectativa da materialização do direito. In: v. 5 n. 11 (2023): Dossiê “A Educação profissional e o Ensino Médio: Olhares retrospectivos, circun-pectivos e prospectivos”. Disponível em: <https://periodicos.ufrrj.br/index.php/formov/article/view/741>. Acesso 23 fev 2024.
32. OLIVEIRA, Edna Castro; SCOPEL, Edna Graça. EJA-EPT: potencialidades e (im)possibilidades. **Revista Brasileira da Educação Profissional e Tecnológica**, [S. l.], v. 1, n. 24, p. e17154, 2024. Disponível em: <https://www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/RBEPT/article/view/17154>

33. BRASIL. Documento Base: Proeja - Educação Profissional Técnica de nível médio/Ensino Médio. Brasília: Setec/MEC, 2007a.
34. BRASIL. Documento Base: Proeja – FIC/Ensino Fundamental. Brasília: Setec/MEC, 2007b.
35. BRASIL. Decreto nº 5.840, de 13 de julho de 2006. Institui, no âmbito federal, o Programa Nacional de Integração Profissional com a Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos – Proeja, e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, 14 jul. 2006. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/se-tec/arquivos/pdf/dec5840_13jul06.pdf>. Acesso em: 04 fev 2024.
36. SANTOS, É. A educação como direito social e a escola como espaço protetivo de direitos: uma análise à luz da legislação educacional brasileira. Educ. Pesqui [Internet]. 2019;45. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ep/a/8pQkJ9rFx8cLKswHFWPfvTG/>
37. CAFFAGNI, Carla Wanessa do Amaral. Qual a função social da escola? Reflexões de nuances sociais e políticas a respeito da instituição escolar Ensaio: aval. pol. públ. Educ. Rio de Janeiro, v.32, n.122, p. 1 – 18, jan./mar. 2024. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/CGxSk5mzHLNFYSFC7zrzWTn/>
38. LAVAL, C. **A escola não é uma empresa**. 1º ed ed. São Paulo: Boitempo, 2019.
39. BRASIL. Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, 2008. Disponível em: <<http://Portal.mec.gov.br/se-tec/arquivos/pdf/lei11.892.pdf>>. Acesso em: 15 mar 2024.
40. BRASIL. Plano Nacional de Educação - PNE (2014-2024): Linha Base. Disponível: https://www.gov.br/inep/pt-br/centrais-de-conteudo/acervo-linha-editorial/publicacoes-institucionais/plano-nacional-de-educacao/plano-nacional-de-educacao-pne-2014-2024-linha-de-base?gad_source=1&gclid=CjwKCAiAmMC6BhA6EiwAdN5iLZbC_2IBLz5E3cyBjrfP_zwWAjNb0dXdOrX6pTYUUjgwDMaNHai95xoCnTMQAvD_BwE. Acesso em 05 de dez. 2024.
41. BRASIL. Estatuto da Criança e do Adolescente: Lei federal nº 8069, de 13 de julho de 1990. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8069.htm
42. BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Brasília, DF: Presidente da República, [2016]. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm. Acesso em 02 fev. 2021.
43. BRASIL. Lei nº 9394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Diário Oficial da União, Brasília, p. 27833, 23 dez.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - CARGOS NÍVEL D

CARGO: TÉCNICO EM CONTABILIDADE - NÍVEL D

Conteúdo Programático

1. NBC TG vigentes (Estrutura Conceitual + 01 a 50).
* <https://cfc.org.br/tecnica/normas-brasileiras-de-contabilidade/normas-completas/>
2. Contabilidade e seus conceitos fundamentais; Patrimônio, composição e equações; Atos e fatos contábeis; Ativo, passivo, patrimônio líquido, receita e despesa; Operações com estoques; Depreciação, amortização e exaustão; Processo contábil (reconhecimento, mensuração e divulgação), plano de contas, escrituração contábil, método das partidas dobradas e lançamentos contábeis; Regime de competência e regime de caixa; Apuração de resultado, operações continuadas e operações descontinuadas; Demonstrações contábeis, estrutura e análise; Análise contábil dos ciclos operacional e financeiro, vertical, horizontal e através de índices; Artigos 175 a 205 da Lei Federal no 6.404/1976 e suas atualizações.
3. Contabilidade de custos, conceitos gerais e terminologias; Gasto, investimento, custo, despesa e perda; Custos diretos, indiretos, variáveis, fixos, primários, de transformação, marginal, de oportunidade e padrão; Sistemas de acumulação de custos; Custeio por absorção, custeio variável/direto e custeio baseado em atividades (ABC); Critérios de rateio dos custos indiretos; Apuração e contabilização de custos; Custos para tomada de decisão, margem de contribuição, ponto de equilíbrio, margem de segurança e grau de alavancagem operacional; Relação custo/volume/lucro.
4. NBC TSP - do Setor Público vigentes (Estrutura Conceitual + 01 a 34).
* <https://cfc.org.br/tecnica/normas-brasileiras-de-contabilidade/nbc-tsp-do-setor-publico/>
5. Contabilidade aplicada ao setor público; Plano de contas aplicado ao setor público (PCASP), níveis (classe, grupo, subgrupo, título, subtítulo, item e subitem) e lançamentos patrimoniais, orçamentários e de controle/custos; Demonstrações contábeis aplicadas ao setor público, estrutura e análise; Contabilidade pública x orçamento público; Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI).
6. Orçamento público no Brasil, orçamento-programa e princípios norteadores; Ciclo de planejamento e orçamento no setor público brasileiro, plano plurianual (PPA), lei de diretrizes orçamentárias (LDO) e lei orçamentária anual (LOA); Programas governamentais e suas ações (projetos, atividades e operações especiais); Execução do orçamento público brasileiro, programação financeira, cronograma mensal de desembolso, descentralização de crédito orçamentário e descentralização de recurso financeiro; Instrumentos retificadores do orçamento público brasileiro, créditos adicionais; Ingressos e dispêndios orçamentários e extraorçamentários; Classificação da receita pública (categoria econômica, origem, espécie, desdobramento para identificação das peculiaridades da receita e tipo); Classificação da despesa pública

(categoria econômica, grupo de natureza da despesa, modalidade de aplicação, elemento de despesa e desdobramento do elemento de despesa); Classificação institucional, funcional, programática e por natureza da despesa pública; Fases da receita pública e da despesa pública; Restos a pagar processados e não-processados; Despesas de exercícios anteriores; Suprimento de fundos; Diárias; Dívida Ativa; Regra de ouro; Artigos 165 a 169 da Constituição Federal de 1988 e suas atualizações; Lei Federal no 4.320/1964 e suas atualizações; Lei Complementar Federal no 101/2000 e suas atualizações; Artigos 68 a 93 do Decreto-Lei Federal no 200/1967 e suas atualizações; Decreto Federal no 93.872/1986 e suas atualizações; Decreto Federal no 5.992/2006 e suas atualizações; Portaria no 42/1999 – Ministério do Planejamento e Orçamento e suas atualizações.

7. Licitações e contratos da administração pública; Lei Federal no 14.133/2021 e suas atualizações.
8. Sistema Tributário Nacional conforme legislação básica e suas atualizações (artigos 145 a 162 da Constituição Federal de 1988 e Lei Federal no 5.172/1966); Retenções de tributos na fonte realizadas pela administração pública federal conforme legislação básica e suas atualizações (Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil no 1.234/2012, Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil no 2.110/2022 e Lei Complementar Federal no 116/2003).

Referências Bibliográficas

A relação a seguir apresenta sugestões consideradas básicas, o que não impede que outras referências sejam utilizadas para a elaboração da prova.

1. BEZERRA FILHO, J. E. **Contabilidade aplicada ao setor público**: abordagem objetiva e didática. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2021.
2. BRASIL. Legislações, normas e pronunciamentos citados no conteúdo programático.
3. _____.Secretaria do Tesouro Nacional (STN). Manual de contabilidade aplicada ao setor público (MCASP), 10a edição (publicado em dezembro de 2023 – válido a partir de 2024).
4. CREPALDI, S. A. **Curso básico de contabilidade de custos**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
5. IUDÍCIBUS, S. et al. **Manual de contabilidade societária**: aplicável a todas as sociedades de acordo com as normas internacionais e do CPC. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2018.
6. KOHAMA, H. **Contabilidade pública**: teoria e prática. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2016.
7. MARION, J. C. **Contabilidade empresarial e gerencial**: instrumentos de análise, gerência e decisão. 19. ed. São Paulo: Atlas, 2022.
8. MARTINS, E. **Contabilidade de custos**. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
9. MATARAZZO, D. C. **Análise financeira de balanços**: abordagem gerencial. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
10. NASCIMENTO, E. R. **Gestão pública**. 3. ed. rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2014.

CARGO: TÉCNICO EM ENFERMAGEM - NÍVEL D

Conteúdo Programático

1. Sistema Único de Saúde. Constituição Federal 1988 (Capítulo II, seção II - Da Saúde). Lei Orgânica da Saúde (8080/90). Participação da comunidade na gestão do SUS (Lei 8142/92).
2. Legislação de enfermagem. Código de ética em enfermagem (Resolução COFEN Nº 564/2017). Lei do exercício profissional (Lei 7498/1986, Regulamentada pelo Decreto 94.406/1987). Processo de enfermagem (Resolução COFEN Nº 736 DE 17 DE JANEIRO DE 2024);
3. Programa Nacional de Imunização (PNI) Procedimentos para vacinação. Calendário Vacinal;
4. Saúde no contexto de minorias, diversidade e inclusão. Política Nacional de Saúde da População Negra. Estatuto da Pessoa com Deficiência (do Direito à Saúde). Política Nacional De Saúde Integral De Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais;
5. Saúde do adolescente. Promoção, prevenção, manejo e enfrentamento à violência na infância e adolescência. Estatuto da Criança e do Adolescente.
6. Doenças crônicas: hipertensão arterial e diabetes mellitus.
7. Saúde mental. Tabagismo, alcoolismo e outras dependências químicas.
8. Saúde sexual e saúde reprodutiva. Prevenção de Infecções Sexualmente Transmissíveis.
9. Urgência e emergência. Primeiros socorros.
10. Agravos relacionados à saúde do trabalhador e da trabalhadora.

Referências Bibliográficas

A relação a seguir apresenta sugestões consideradas básicas, o que não impede que outras referências sejam utilizadas para a elaboração da prova.

1. BRASIL. **Constituição (1988)**. Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília, DF, 1988.
2. **BRASIL**. Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Brasília, DF, 1990.
3. **BRASIL**. Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990. Dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências. Brasília, DF, 1990.
4. **CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM (COFEN)**. Resolução Cofen nº 564, de 6 de dezembro de 2017. Aprova o Código de Ética da Enfermagem Brasileira. Brasília, DF, 2017.

5. **BRASIL.** Lei nº 7.498, de 25 de junho de 1986. Dispõe sobre a regulamentação do exercício da enfermagem, e dá outras providências. Brasília, DF, 1986.
6. **BRASIL.** Decreto nº 94.406, de 8 de junho de 1987. Regulamenta a Lei nº 7.498, de 25 de junho de 1986, que dispõe sobre o exercício da enfermagem, e dá outras providências. Brasília, DF, 1987.
7. **CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM (COFEN).** Resolução Cofen nº 736, de 17 de janeiro de 2024. Estabelece normas para a implementação do Processo de Enfermagem em todo o contexto socioambiental onde ocorre a prática da enfermagem.
8. **BRASIL. Ministério da Saúde.** Calendário Nacional de Vacinação 2024.
9. **BRASIL. Ministério da Saúde.** Instrução Normativa: Calendário Nacional de Vacinação de 2024.
10. **BRASIL. Ministério da Saúde.** Manual de normas e procedimentos para vacinação. 2ª edição revisada. Brasília: Ministério da Saúde, 2024.
11. **BRASIL. Ministério da Saúde.** Política Nacional de Saúde Integral da População Negra: uma política para o SUS. Ministério da Saúde, Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa, Departamento de Apoio à Gestão Participativa e ao Controle Social. 3. ed. Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2017.
12. **BRASIL.** Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência e dá outras providências (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Brasília, DF, 2015.
13. **BRASIL.** Ministério da Saúde. Política Nacional de Saúde de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais. 1. ed., 1. reimp. Brasília: Ministério da Saúde, 2013.
14. **BRASIL.** Ministério da Saúde. Diretrizes nacionais para a atenção integral à saúde de adolescentes e jovens na promoção, proteção e recuperação da saúde. Série A. Normas e Manuais Técnicos. Secretaria de Atenção em Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. Brasília, DF, 2010.
15. **BRASIL.** Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Brasília, DF, 1990.
16. **BRASIL.** Ministério da Saúde. Proteger e cuidar da saúde de adolescentes na atenção básica. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Ações Programáticas e Estratégicas. Brasília: Ministério da Saúde, 2017.
17. **BRASIL.** Ministério da Saúde. Linha de cuidado do adulto com hipertensão arterial sistêmica [recurso eletrônico] / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção Primária à Saúde, Departamento de Saúde da Família. Brasília: Ministério da Saúde, 2021.
18. FEITOSA, A. D. M., et al. Diretrizes Brasileiras de Medidas da Pressão Arterial Dentro e Fora do Consultório – 2023. *Arquivos Brasileiros de Cardiologia*, v. 121, n. 4, e20240113, 2024.
19. **BRASIL.** Ministério da Saúde. Estratégias para o cuidado da pessoa com doença crônica: diabetes mellitus / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Brasília: Ministério da Saúde, 2013.
20. **BRASIL.** Portaria nº 3.088/GM/MS, de 23 de dezembro de 2011(*). Institui a Rede de

- Atenção Psicossocial para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Brasília: Diário Oficial da União.
21. **BRASIL.** Ministério da Saúde. Portaria de consolidação nº 3, de 28 de setembro de 2017. Consolidação das normas sobre as redes do Sistema Único de Saúde.
 22. **BRASIL.** Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Saúde mental / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Básica, Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. – Brasília: Ministério da Saúde, 2013.
 23. **BRASIL.** Ministério da Saúde. Centros de Atenção Psicossocial e Unidades de Acolhimento como lugares da atenção psicossocial nos territórios: orientações para elaboração de projetos de construção, reforma e ampliação de CAPS e de UA / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Especializada e Temática. – Brasília: Ministério da Saúde, 2015.
 24. **BRASIL.** Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção em Saúde. Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. Cuidando de Adolescentes: orientações básicas para a saúde sexual e a saúde reprodutiva [recurso eletrônico] / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção em Saúde, Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. – Brasília: Ministério da Saúde, 2015.
 25. **BRASIL.** Ministério da Saúde, Secretaria de Vigilância em Saúde, Departamento de Doenças de Condições Crônicas e Infecções Sexualmente Transmissíveis. Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas para Atenção Integral às Pessoas com Infecções Sexualmente Transmissíveis – IST [recurso eletrônico] / Ministério da Saúde, Secretaria de Vigilância em Saúde, Departamento de Doenças de Condições Crônicas e Infecções Sexualmente Transmissíveis. – Brasília: Ministério da Saúde, 2022.
 26. Destaques das diretrizes de RCP e ACE de 2020 da American Heart Association. Edição em Português. American Heart Association.
 27. **BRASIL.** Ministério da Saúde. Guia de Vigilância em Saúde [recurso eletrônico] / Ministério da Saúde, Secretaria de Vigilância em Saúde. Departamento de Articulação Estratégica de Vigilância em Saúde. – 6. ed. rev. e atual. vol 1. Brasília : Ministério da Saúde, 2024.
 28. **BRASIL.** Portaria GM/MS nº 1.999, de 27 de novembro de 2023. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 27 nov. 2023.

Conteúdo Programático

- 1. Fundamentos de Computação:** Arquitetura e Organização de Computadores; Componentes básicos de hardware e software; Barramentos ISA, IDE, ATA, SATA, SCSI e USB; Memórias RAM, ROM e CMOS; BIOS; Processamento paralelo e distribuído; Pipeline; Multiprocessamento simétrico e assimétrico; Conjuntos de instruções; Placa Mãe; Tipos de processador e arquitetura interna; Hierarquia de memória; Tipos de memória; Sistemas de entrada e saída; Representação de dados: binário, hexadecimal e decimal; aritmética computacional; RISC e CISC; Paralelismo; Lógica Digital; Álgebra Booleana.
- 2. Sistemas Operacionais:** Fundamentos de sistemas operacionais; Gerenciamento de processos e fluxos de execução (threads); Comunicação e sincronização entre processos, impasses (deadlocks) e esgotamento de recursos (starvation); Gerenciamento de memória: alocação, segmentação, memória virtual e paginação. Ambientes Linux e Windows: instalação, configuração e manipulação de recursos, comandos básicos, administração de usuários, grupos, permissões, controles de acesso; Sistemas de arquivos; Gerenciamento de volumes lógicos de arquivo; Escalonamento; Navegadores; Software aplicativos para edição de textos e planilhas: Microsoft Office e LibreOffice.
- 3. Redes de Computadores:** Fundamentos de redes de computadores; Tipos e meios de transmissão; Conceitos de Ethernet, Fast Ethernet e Gigabit Ethernet; Topologias e tipos de redes; Modelo de referência OSI e TCP/IP; Tecnologias e tipos de redes locais e de longa distância: PAN, LAN, MAN, WAN, WPAN, WLAN, WMAN e WWAN; Elementos de interconexão de redes de computadores: Gateways, Hubs, Repetidores, Bridges, Switches e Roteadores; Arquitetura TCP/IP: Protocolos IPv4 e IPv6; Protocolos HTTP/HTTPS, DCCP, SCTP, IPSEC, IRC, TELNET, SSH, FTP/SFTP, DNS, DHCP, LDAP, L2TP, NFS, NNTP, TCP, UDP, ICMP, IGMP, ARP, RARP, RDP, SMTP, POP e IMAP; Conceitos dos protocolos de roteamento RIPv2, OSPF e BGP; Endereçamento físico e lógico IPv4 e IPv6; CIDR; VLAN; Fibre Channel, iSCSI; Cabeamento estruturado categorias 5, 5e, 6, 6a, 7, e 8; Fibras ópticas Monomodo e Multimodo; Tipos de conectores; Padrões IEEE e suas variantes; Redes sem fio (Wireless) IEEE 802.11b/g/n/ac/ax. Protocolos de acesso ao meio cabeado e sem fio FDMA, TDMA, CDMA, CSMA, CSMA/CD, CSMA/CA. Gerenciamento de redes de computadores: Conceitos, protocolo SNMP, MIB, agentes e gerentes; Tecnologias de redes de longa distância; Qualidade de Serviço (QoS). Tecnologia VoIP; Protocolos H.323 e SIP.
- 4. Programação:** Estrutura de dados e algoritmos; Algoritmos; Fluxogramas; Estruturas condicionais e estruturas de repetição; Tipos de dados; Estruturas de dados: Pilha, Fila, Listas e Árvores; Ordenação e Classificação de dados; Complexidade de algoritmos; Conceitos fundamentais de programação Orientada a objetos; Implementação de conceitos sobre programação orientada a objetos em Java; Conceitos sobre Java JSF, JPA e JEE; Javascript; C++; HTML; Linguagem PHP.

5. **Banco de Dados:** Conceitos básicos e definições; Modelo Entidade Relacionamento; Linguagens de definição e de manipulação de dados; Restrições de integridade e visões; Sistemas de Gerenciamento de Bancos Dados (SGBD): Conceitos, Alta disponibilidade, Segurança, Gerência de transações, Gerência de bloqueios e Gerência de desempenho; Gestão e operação de bancos de dados MySQL, Microsoft SQL Server e PostgreSQL.
6. **Segurança da Informação e proteção de dados:** Criptografia: Conceitos básicos e aplicações, protocolos criptográficos; Criptografia simétrica e assimétrica; principais algoritmos criptográficos; Assinatura e Certificação Digital; Dispositivos de segurança: Firewalls, IDS, IPS, proxies, NAT e VPN; Prevenção e tratamento de incidentes; Tipos de ataques: spoofing, flood, DoS, DDoS, pharming e phishing; Códigos maliciosos: Vírus, Worm, Cavalo de Tróia, Defacement, Brute Force, Spyware, Adware, Keyloggers, Backdoors, Hoax, Rootkits e Ransomwares; Segurança de redes sem fio: EAP, WEP, WPA, WPA2 e WPA3, VPN, VPN SSL, VPN Ipsec; Protocolo SSL e TLS.
7. **Tecnologias e arquiteturas de Data Center:** Conceitos básicos; Serviços de armazenamento, padrões de disco e de interfaces; RAID; Tecnologias de armazenamento DAS, NAS e SAN; Tecnologias e políticas de backup; Tipos de backup; Deduplicação; Virtualização e Clusterização de servidores; Soluções de alta disponibilidade: Balanceamento de carga, fail-over e replicação de estado; Conceitos de computação em nuvem: benefícios, alta disponibilidade, escalabilidade, elasticidade, agilidade, recuperação de desastres; Nuvens pública e privada, IaaS, PaaS, SaaS, workloads.

Referências Bibliográficas

A relação a seguir apresenta sugestões consideradas básicas, o que não impede que outras referências sejam utilizadas para a elaboração da prova.

1. DEITEL, H. M. & DEITEL P. J. Java: Como Programar. 10ª Edição. São Paulo: Pearson Prentice-Hall, 2017.
2. ELMASRI, R; NAVATHE, S. B. Sistemas de banco de dados. 6. ed. São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2011.
3. JOHNSON, J. A. Introdução à Informática. 8ª ed. Editora: Pearson/Prentice Hall, 2004. 15.
4. MCFEDRIES, P. Microsoft Excel 2019: Fórmulas e Funções. Alta Books; 1ª edição 496 p. 2021
5. STALLINGS, W., and D. VIEIRA. Criptografia e segurança de redes: princípios e práticas. 6. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2015.
6. TANENBAUM, A. S. Organização Estruturada de Computadores. 6ª edição. Prentice-Hall, 2016.
7. TANENBAUM, A. S.; WETHERALLI, D. J. Redes de Computadores. 5. edição. Pearson, 2011.

8. TANENBAUM, A. S. Sistemas Distribuídos: Princípios e Paradigmas. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.
9. TANENBAUM, A. S. Sistemas Operacionais Modernos. 4. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016.
10. ZIVIANI, N. Projeto de Algoritmos com implementação e C++ e Java. 1. ed. São Paulo: THOMPSON Learning, 2007.

Conteúdo Programático

1. Critérios de segurança em laboratórios de Gastronomia.
2. Boas práticas de manipulação e produção de alimentos.
3. Critérios de conservação de alimentos.
4. Técnicas Gastronômicas (pré-preparo, fundos, métodos de cocção).
5. Aproveitamento integral de alimentos.
6. Organização e conservação de laboratório, utensílios e equipamentos gastronômicos.

Referências Bibliográficas

A relação a seguir apresenta sugestões consideradas básicas, o que não impede que outras referências sejam utilizadas para a elaboração da prova.

1. FLANDRIN, Jean-Louis; MONTANARI, Massimo. História da Alimentação. 9. ed. São Paulo: Estação Liberdade, 2018.
2. FREIXA, Dolores; CHAVES, Guta. Gastronomia no Brasil e no mundo. 2 ed. Rio de Janeiro: Senac Nacional, 2014.
3. GISSLEN, Wayne. Culinária profissional. Tradução: Lorecy Scavarazzini, Maria Augusta R. Tedesco Marlene Deboni. 6 ed. Barueri: Manole, 2012.
4. GISSLEN, Wayne. Panificação e confeitaria profissionais. 5. ed. Barueri: Manole, 2011.
5. INSTITUTO AMERICANO DE CULINÁRIA. Chef profissional. Tradução: Renata Lucia Bottini e Márcia Leme. 9 ed. São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2017.
6. KUCHER, Debora; REIS, Juliana. Serviço memorável em alimentos e bebidas: um guia para maîtres e supervisores de bares e restaurantes. São Paulo: Senac São Paulo, 2019.
7. PILS, Ingeborg; PALLMER, Stefan. Itália: o país e sua cozinha. São Paulo: Melhoramentos, 2013.
8. RICETTO, Luli Neri. A&B de A a Z: entendo o setor de alimentos e bebidas. Brasília: Senac Distrito Federal, 2013.
9. SANTOS JUNIOR, Clever Jucene dos. Manual de Segurança Alimentar: boas práticas para os serviços de alimentação. 3 ed. Rio de Janeiro: Rubio, 2019

Conteúdo Programático

1. **Engenharia de Software:** Ciclo de Vida; Metodologias de desenvolvimento; Análise Orientada a Objetos; UML; Arquitetura de Software; Padrões de Projeto; Interoperabilidade; Técnicas de Teste de Software; Versionamento de código; SVN, Git e Github
2. **Programação:** Algoritmos e Estruturas de Dados; Programação Orientação a Objetos; Linguagens: C, C++, C#, Java, PHP, Javascript, HTML, CSS; Desenvolvimento de Sistemas Cliente/Servidor; Desenvolvimento de Sistemas Web.
3. **Banco de Dados:** Conceitos e Definições; Modelo Entidade-Relacionamento; Modelo Lógico-Relacional, Linguagem SQL; Sistemas de Gerenciamento de Bancos Dados (SGBD): Conceitos de alta disponibilidade, Segurança, Gerência de transações, Gerência de bloqueios e Gerência de desempenho; Gestão e operação de bancos de dados: MySQL, Microsoft SQL Server e PostgreSQL.
4. **Arquitetura e Organização de Computadores:** Conceitos de arquiteturas de computadores; Hardware e Software; Representação binária da informação; Ciclo de Processamento, Hierarquia de memórias, Classificação de Memórias, Arquiteturas Multiníveis, Componentes de um computador e periféricos; Unidade de Armazenamento; RAID; Avaliação de desempenho.
5. **Sistemas Operacionais:** Características dos sistemas operacionais da família Windows e Linux; Fundamentos, Instalação, Administração e Comandos básicos; Linguagens de Script: PowerShell e Shell Script (sh); Gerenciamento de usuários, grupos e permissões; Configurações de Segurança; Integração entre ambientes Windows e Linux; Sistemas de arquivos; Virtualização; Computação em Nuvem.
6. **Redes de Computadores:** Fundamentos de redes de computadores; Modelo de referência OSI e TCP/IP; Topologias e tipos de redes; Arquitetura e protocolos da família TCP/IP; Equipamentos de rede (hubs, bridges, switches, roteadores, gateways); Endereçamento físico e lógico - IPv4 e IPv6; Segmentação: Subrede e VLAN; Armazenamento de rede: DAS, NAS e SAN; Soluções de alta disponibilidade; Servidores Web: Apache e IIS; Serviço de diretório: LDAP, Active Directory; VoIP; Redes sem fio (wireless): conceitos e protocolos (802.1x, EAP, WEP, WPA, WPA2); Gerenciamento de redes de computadores: conceitos, protocolo SNMP, MIB, agentes e gerentes; Qualidade de Serviço (QoS).
7. **Governança de TI:** Gerenciamento de Serviços de TI com ITIL V4 (conceitos, transição de serviço e operação de serviço); Gestão da Segurança da Informação: ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013 e ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013.
8. **Segurança da Informação e proteção de dados:** criptografia simétrica e assimétrica, assinatura e certificação digital, vírus de computador e outros tipos de malwares, detecção e prevenção de ataques, sistemas de cópia de segurança; Dispositivos de segurança: Firewalls, IDS, IPS, proxies, NAT e VPN; Sistemas de backup: tipos de backups, políticas e meios de armazenamento; Noções de LGPD.

Referências Bibliográficas

A relação a seguir apresenta sugestões consideradas básicas, o que não impede que outras referências sejam utilizadas para a elaboração da prova.

Engenharia de Software:

1. PRESSMAN, R; MAXIM, B. *Engenharia de software*. 8ª edição. McGraw Hill, 2015.
2. LARMAN, C. *Utilizando UML e padrões: uma introdução à análise e ao projeto orientados a objetos*. Ed Artmed, 2007.
3. GUEDES, G.T.A. *UML 2 - Uma Abordagem Prática*, 3ª Edição. Novatec Editora, 2018.
4. AQUILES, A. *Controlando Versões com Git e GitHub*. Casa do Código, 2014
5. GAMMA E, HELM R, JOHNSON R, VLISSIDES J. *Padrões de Projetos: Soluções Reutilizáveis de Software Orientados a Objetos*, Bookman, 2000

Programação:

6. CORMEN T, RIVEST R, STEIN C, LEISERSON C. *Algoritmos: Teoria e Prática*, 3ª edição. Elsevier - Campus, 2012
7. DEITEL & DEITEL. *Java: como programar*, 10ª edição. Pearson Education do Brasil, 2017.
8. MANZANO, J.A. *Guia de Orientação e desenvolvimento de sites HTML, XHTML, CSS e JavaScript/JScript*. 2ªed. Erica , 2010
9. ZIVIANI, N. *Projetos de Algoritmos - com implementações em Java e C++*. Thomson Learning, 2007.
10. BACKES, A. *Linguagem C - Completa e Descomplicada*, 2ª edição. GEN LTC, 2018
11. TAVARES, N.S. *Introdução a Linguagem C#*. Clube de Autores, 2013
12. BHARGAVA, A.Y. *Entendendo Algoritmos: Um Guia Ilustrado Para Programadores*. Novatec Editora, 2017

Banco de Dados:

13. ELMASRI, R.; NAVATHE, E. *Sistemas de banco de dados*. 6ª edição. Pearson, 2011.
14. NIELD, T. *Introdução à Linguagem SQL*. Novatec Editora, 2016
15. MANZANO, J.A. *Microsoft SQL Server 2016*. Érica, 2017
16. KROGH, J.W. *MySQL 8 Query Performance Tuning*. Apress, 2020
17. CARVALHO, V. *PostgreSQL: Banco de dados para aplicações web modernas*. Casa do Código, 2017

Arquitetura e Organização de Computadores:

18. TANENBAUM, A. S. *Organização Estruturada de Computadores*, 6ª edição. Pearson-Prentice-Hall, 2013.
19. TORRES, G. *Hardware*, 2ª Edição. Clube do Hardware, 2022
20. TORRES, G. *Montagem de Micros*, 4ª Edição. Clube do Hardware, 2022

Sistemas Operacionais:

21. TANENBAUM, A. S. *Sistemas Operacionais Modernos*, 4ª edição. Pearson, 2015
22. DAUTI, B. *Windows Server 2022 Administration Fundamentals*, 3ª Edição. Packt Publishing, 2022
23. LIMA, D. *Windows Powershell - Curso Completo*. Instituto Alpha, 2018
24. HUNT, C. *Linux. Servidores de Rede*. Ciência Moderna, 2021
25. NEVES, J.C. *Programação Shell Linux*, 13ª edição. Novatec Editora, 2023

Redes de Computadores:

26. TANENBAUM, A.; WETHERALL, D. *Redes de Computadores*, 6ª edição. Pearson, 2021.
27. TORRES, G. *Redes de Computadores*. 2ª edição. Clube do Hardware, 2014.
28. TORRES, G. *Redes Wi-Fi*, 2ª Edição. Clube do Hardware, 2023
29. KUROSE J F, ROSS K W. *Redes de computadores e a Internet*, 8ª edição. Bookman, 2021

Governança de TI:

30. AXELOS. *ITIL Foundation ITIL 4 Edition*: The Stationery Office, 2019
31. HINTZBERGEN J, HINTZBERGEN K, SMULDERS A, BAARS H. *Fundamentos de Segurança da Informação*. Brasport, 2018
32. ALMEIDA T.C., SIMON R.M. *Manual de ISO 27001 para empresas*. eBook Kindle, 2023
33. BLOKDYK, G. *ISO IEC 27002 A Complete Guide*. eBook Kindle, 202

Segurança da Informação e proteção de dados:

34. STALLINGS, W. *Criptografia e Segurança de Redes - Princípios e Práticas*. 6ª edição. Pearson, 2015
35. DONDA, D. *Guia Prático de Implementação da LGPD*. Labrador, 2020
36. CARNEIRO, F.J.F. *Criptografia e Teoria dos Números*. Ciência Moderna, 2016.
37. DUTCHER, B. *The NAT Handbook*. John Wiley & Sons, 2000
38. MORAES, A. F. *Firewalls - Segurança no Controle de Acesso*. Érica, 2015.
39. WEIDMAN, G. *Testes de Invasão: uma Introdução Prática ao Hacking*. Novatec, 2014