



Ministério da Educação
Instituto Federal do Espírito Santo
Reitoria

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 01/2025

Caderno de Provas

Assistente em Administração

Instruções

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
3. A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se com a prova antes que transcorram 3 (três) horas do seu início.
4. A prova é composta de **50 questões objetivas**.
5. As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
6. A prova deverá ser feita, **OBRIGATORIAMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul escuro ou preta).
7. A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. **NÃO** cabem, portanto, esclarecimentos.
8. O candidato deverá devolver ao Fiscal o Cartão Resposta, ao término de sua prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a matéria jornalística a seguir como texto de referência para responder às questões de **01 a 07**.

Hábito de leitura no Brasil perde espaço para redes sociais e para o ritmo da vida moderna

Em quatro anos, houve uma redução de cerca de 6,7 milhões de leitores no Brasil. É o que mostra a sexta edição da Pesquisa Retratos da Leitura, realizada em 2024. De acordo com o relatório, a falta de tempo, o desinteresse pelo hábito e a preferência por outras atividades, como consumir conteúdos nas redes sociais, são os principais fatores que distanciam as páginas das pessoas.

Segundo a pesquisa, leitor é “aquele que leu, inteiro ou em partes, pelo menos um livro de qualquer gênero, impresso ou digital, nos últimos três meses”. Apenas 27% dos entrevistados terminaram a leitura de uma obra por completo, no período trimestral anterior às entrevistas. Para Carlota Boto, professora de Filosofia da Educação e diretora da Faculdade de Educação (FE) da USP, a prática de ler é importante pela conexão com sinais gráficos escritos. “Toda a nossa cultura da modernidade passa pelo acesso a um conjunto cultural que foi, digamos assim, acessado pelas letras, pela sistemática do impresso. E, nesse sentido, a leitura se torna um exercício importante para o acesso a esse legado cultural”, explica.

A especialista destaca que a ação de ler deve ser incentivada desde a infância: “A leitura possibilita para as crianças a independência em relação à cultura letrada. [...] Possibilita o contato com o mundo da imaginação e com as narrativas”. Segundo ela, por meio da prática ocorre o desenvolvimento da postura crítico-criativa desde cedo.

Dos entrevistados pela Pesquisa Retratos da Leitura, 17% foram influenciados pela família para gostar da atividade: 9% pela mãe ou responsável do sexo feminino, 4% por algum parente e 4% pelo pai ou figura do sexo masculino. “É muito rica a prática de pais que, diante de crianças que ainda não estão alfabetizadas, leem o livro para elas. E depois, à medida que elas vão se alfabetizando, eles vão lendo juntos. Tudo isso facilita o encanto pela leitura.”

Carlota cita o papel da escola na promoção da literatura: “Cabe ao professor ler junto com os alunos, estimulá-los com a leitura em voz alta, a leitura silenciosa”. De acordo com um levantamento feito pela Associação dos Membros de Contas do Brasil (Atricon), três em cada dez escolas públicas brasileiras têm bibliotecas e 18 milhões de estudantes frequentam instituições de ensino que não as possuem. A diretora da Faculdade de Educação da USP salienta que a leitura feita por adolescentes está baseada nas obras indicadas pelos professores ou nas solicitadas pelos vestibulares.

Em relação aos adultos e idosos, ela afirma que as obras consumidas são mais próximas de seus gostos pessoais: “Um livro de romance, um clássico, um de suspense... Qual é o seu interesse

maior?”. Além disso, para Carlota, é necessário esforço para manter o hábito. “Se o adolescente é cobrado pela leitura, o adulto não é. Quanto mais afastado da prática, mais afastado ele ficará.”

A Pesquisa Retratos da Leitura traz outro dado: a média de obras lidas por inteiro, nos três meses anteriores às entrevistas, foi de 2,04. Esse valor apresenta uma diminuição quando comparado com o que foi mostrado na edição de 2019 do relatório, na qual o número era de cerca de 2,6 obras.

Para a professora, a redução nos parâmetros apresentados se dá pela dinâmica da vida atual. “Somos uma sociedade multifacetada. Hoje, assistimos à televisão ao mesmo tempo que lemos um texto, ao mesmo tempo que estamos com o celular ligado ao lado, então, tudo isso vai, evidentemente, dispersar a concentração”, afirma. Segundo ela, as atividades digitais são mais atrativas pela conectividade rápida e imediata, primordiais na chamada era da dopamina. Os aplicativos e interações on-line são feitos como forma de estímulo à liberação da dopamina, hormônio que dá a sensação de prazer e a busca constante por recompensas.

Para quem deseja retomar o hábito da leitura ou pretende iniciar a prática, Carlota Boto faz recomendações: “Vá a uma livraria, reserve um dinheiro para fazer a compra de um bom livro e busque um que seja de interesse seu. [...] Um livro é difícil de ler nas primeiras 20 páginas, depois ele se torna muito fácil de ser lido, quando interessa ao seu leitor”.

Fonte: LOPES, Isabella. **Hábito de leitura no Brasil perde espaço para redes sociais e para o ritmo da vida moderna.** Disponível em: <https://jornal.usp.br/radio-usp/habito-de-leitura-no-brasil-perde-espaco-para-redes-sociais-e-para-o-ritmo-da-vida-moderna/>. Acesso em: 5 jan. 2026 (adaptado).

01. A matéria articula dados estatísticos, trechos de pesquisa e relatos de uma especialista para desenvolver uma reflexão sobre o hábito de leitura no Brasil. A coerência textual é garantida principalmente porque esses elementos

- a) aparecem de forma independente, sem relação direta entre si.
- b) são organizados de modo aleatório, priorizando opiniões pessoais.
- c) atribuem a queda do hábito de leitura apenas à ausência de bibliotecas escolares.
- d) apresentam pontos de vista contraditórios sobre a importância da leitura em diferentes etapas da vida.
- e) estabelecem relações explicativas entre a redução do número de leitores, os hábitos contemporâneos e os efeitos das tecnologias digitais.

02. Em qual alternativa há um vocábulo cujo acento gráfico é justificado por uma regra de acentuação diferente da aplicada em “relatório”?

- a) “preferência”.
- b) “conteúdos”.
- c) “infância”.
- d) “média”.
- e) “hormônio”.

03. Assinale a alternativa que contém oração sem sujeito:

- a) “Em quatro anos, houve uma redução de cerca de 6,7 milhões de leitores no Brasil.”
- b) “Apenas 27% dos entrevistados terminaram a leitura de uma obra por completo, no período trimestral anterior às entrevistas.”
- c) “Carlota cita o papel da escola na promoção da literatura (...).”
- d) “Um livro de romance, um clássico, um de suspense... Qual é o seu interesse maior?”
- e) “Os aplicativos e interações on-line são feitos como forma de estímulo à liberação da dopamina (...).”

04. “De acordo com o relatório, a falta de tempo, o desinteresse pelo hábito e a preferência por outras atividades (...) são os principais fatores que distanciam as páginas das pessoas”. No excerto do primeiro parágrafo, a locução prepositiva “de acordo com” expressa valor semântico de conformidade. Esse mesmo valor **NÃO** se encontra no:

- a) segundo parágrafo.
- b) terceiro parágrafo.
- c) quinto parágrafo.
- d) sétimo parágrafo.
- e) oitavo parágrafo.

05. O uso das aspas na matéria em pauta possibilita:

- a) marcar distanciamento crítico do autor em relação às ideias apresentadas.
- b) indicar o emprego de termos em sentido figurado, próprios da linguagem literária.
- c) destacar definição atribuída a fonte específica e assinalar citações diretas.
- d) sinalizar a supressão de informações consideradas secundárias para a argumentação.
- e) enfatizar expressões recorrentes sem relação com a autoria das informações.

06. Assinale a alternativa em que haja uma conjunção em destaque:

- a) “(...) a leitura se torna um exercício importante para o acesso a esse legado cultural (...)”.
- b) “É muito rica a prática de pais que, diante de crianças que ainda não estão alfabetizadas, leem o livro para elas.”
- c) “Em relação aos adultos e idosos, ela afirma que as obras consumidas são mais próximas de seus gostos pessoais (...)”.
- d) “A Pesquisa Retratos da Leitura traz outro dado: a média de obras lidas por inteiro, nos três meses anteriores às entrevistas, foi de 2,04.”
- e) “Para quem deseja retomar o hábito da leitura ou pretende iniciar a prática, Carlota Boto faz recomendações (...)”

07. Assinale a alternativa em que o termo em destaque **NÃO** desempenhe papel sintático de adjunto adverbial que expresse circunstância de tempo:

- a) “**Em quatro anos**, houve uma redução de cerca de 6,7 milhões de leitores no Brasil.”
- b) “De acordo com o relatório, **a falta de tempo**, o desinteresse pelo hábito e a preferência por outras atividades, como consumir conteúdos nas redes sociais, são os principais fatores que distanciam as páginas das pessoas.”
- c) “(...) leitor é ‘aquele que leu, inteiro ou em partes, pelo menos um livro de qualquer gênero, impresso ou digital, **nos últimos três meses**’.”
- d) “A especialista destaca que a ação de ler deve ser incentivada **desde a infância** (...)”.
- e) “**Hoje**, assistimos à televisão ao mesmo tempo que lemos um texto (...)”.

08. Leia as orações a seguir para assinalar aquela que **NÃO** está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa:

- a) Como podia haver tantas casas e tanta gente naquele lugarejo?
- b) Até algumas décadas, de Cachoeiro ao Rio de Janeiro levava-se seis horas.
- c) Deu uma e meia no relógio da sala.
- d) “As dissipações não produzem nada, a não serem dívidas e desgostos.” (Machado de Assis)
- e) Havia naquele magazine um grande sortimento de gravatas laranja.

09. Leia a seguinte oração: A situação econômica para a ilha de Cuba pode piorar em grande escala **sem** o petróleo da Venezuela.

A classe morfológica a que o termo sublinhado pertence, em relação ao substantivo que antecede, pode ser classificada como

- a) advérbio.
- b) adjetivo.
- c) artigo.
- d) preposição.
- e) substantivo.

10. Observe a oração: Acompanhamos a construção **da casa** de praia.

A função sintática do termo sublinhado na oração acima é a mesma do que vem sublinhado em qual das alternativas a seguir?

- a) Frituras fazem mal **ao fígado** e podem causar esteatose.
- b) O abaixo-assinado **dos alunos** representou uma nova postura em relação ao *bullying* na escola.
- c) Dava comida aos gatos e **às gatas** todas as manhãs.
- d) Sentimos a chegada **do alto verão**.
- e) O amor **de mãe** é insubstituível.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Um automóvel *flex* está abastecido apenas com etanol, e o marcador mostra que está exatamente com metade do tanque cheio. Se o tanque for completado com gasolina, sabendo-se que 25% da composição da gasolina é etanol, qual será o percentual de etanol que haverá no tanque depois?

- a) 75%
- b) 72,5%
- c) 67,5%
- d) 62,5%
- e) 57,5%

12. Considerando verdadeira a proposição “todo alimento natural faz bem à saúde”, pode-se afirmar, baseado exclusivamente nessa afirmação, que:

- a) todo alimento que faz bem à saúde é natural.
- b) todo alimento processado, ou seja, que não é natural, faz mal à saúde.
- c) se um alimento faz mal à saúde, então não é natural.
- d) se um alimento faz bem à saúde, logo é natural.
- e) todas as anteriores estão corretas.

13. Se uma pessoa passa $\frac{1}{3}$ do dia dormindo, $\frac{1}{3}$ trabalhando, $\frac{1}{12}$ se locomovendo, $\frac{1}{8}$ preparando comida e cuidando da casa e $\frac{1}{10}$ com redes sociais, quanto tempo lhe sobrá em um dia se nenhuma dessas atividades for feita concomitantemente?

- a) 60 min
- b) 40 min
- c) 36 min
- d) 6 min
- e) 30 min

14. Guiomar possui uma coleção de mídias físicas que não chega a 1.000 itens, composta por LPs, CDs e DVDs. Sabendo que o número de CDs é 6 vezes maior do que o número de LPs e que o número de DVDs é dez vezes menor do que o número de CDs, o número máximo de itens dessa coleção é:

- a) 988
- b) 990
- c) 992
- d) 993
- e) 994

15. Em um grupo de 27 amigos que não se viam desde os tempos da escola, descobriu-se que 13 tocam violão, 7 sabem contar piadas e 12 não tocam violão nem sabem contar piadas. É **CORRETO** concluir que

- a) 3 pessoas tocam violão e sabem contar piadas.
- b) 6 pessoas tocam violão e não sabem contar piadas.
- c) 6 pessoas sabem contar piadas e não tocam violão.
- d) 2 pessoas sabem contar piadas e não tocam violão.
- e) 11 pessoas tocam violão e não sabem contar piadas.

INFORMÁTICA

16. No Windows 11, o atalho de teclado Windows + X exibe um menu de acesso rápido com opções administrativas do sistema.

São opções disponíveis nesse menu, **EXCETO**:

- a) Gerenciador de Dispositivos
- b) Gerenciador de Tarefas
- c) Gerenciamento de Disco
- d) Conexões de Rede
- e) Gerenciador de Credenciais

17. Consiste em um identificador de hardware vinculado à interface de rede NIC – Network Interface Card, responsável por distinguir dispositivos em um mesmo ambiente de rede local.

Esse identificador é conhecido como:

- a) Endereço IP
- b) MAC Address
- c) Gateway
- d) DNS
- e) Protocolo TCP

18. Considere a planilha hipotética a seguir, elaborada no Microsoft Excel 2019 (configuração padrão), contendo dados organizados em linhas e colunas conforme apresentado.

	A	B	C	D
1	Produto	Categoria	Valor (R\$)	
2	Caneta esferográfica azul	Escrita	2,50	
3	Lápis grafite		0,90	
4	Borracha escolar		2,00	
5	Caderno 200 folhas		15,00	
6	Grampeador	Escritório	12,00	
7	Caixa de grampos		5,50	
8	Papel sulfite A4	Papelaria	2,00	
9	Marcador de texto	Escrita	3,00	
10	Envelope pardo	Arquivo	2,40	
11				=SOMASE(B2:B10;"";C2:C10)

Considerando a fórmula =SOMASE(B2:B10;"";C2:C10) aplicada na célula **D11**, o valor obtido será:

- a) 4,50
- b) 5,50
- c) 23,40
- d) 21,90
- e) 46,80

19. É um tipo de ataque que utiliza técnicas de engenharia social para assustar e enganar o usuário, levando-o a acreditar na existência de um suposto problema de segurança no dispositivo e oferecendo uma “solução” que, na realidade, compromete o sistema.

Esse tipo de ataque é conhecido como:

- a) *Scareware*
- b) *Phishing*
- c) *Ransomware*
- d) *Spyware*
- e) *Worm*

20. Ao trabalhar com arquivos PDF (*Portable Document Format*), é importante conhecer os diferentes padrões existentes. Cada padrão possui características específicas para finalidades como arquivamento, impressão e uso técnico.

São tipos de PDF existentes, **EXCETO**:

- a) PDF/A
- b) PDF/E
- c) PDF/X
- d) PDF/AX
- e) PDF/VT

LEGISLAÇÃO

21. Um gestor de um Instituto Federal adota interpretação razoável da lei, baseada em jurisprudência não pacificada, posteriormente considerada inadequada pelos órgãos de controle. Segundo a Lei de Improbidade, essa conduta

- a) configura improbidade automaticamente.
- b) caracteriza dolo presumido.
- c) não configura ato de improbidade.
- d) gera sanção disciplinar obrigatória.
- e) depende do resultado do ato.

22. Um servidor Técnico Administrativo em Educação de um Instituto Federal nega acesso a informação pública alegando que se trata de “interesse institucional”, sem classificar formalmente o sigilo.

À luz da Lei de Acesso à Informação, a conduta é

- a) correta, pois a Administração define o sigilo.
- b) regular, se houver risco reputacional.
- c) adequada, se houver orientação verbal da chefia.
- d) permitida em decisões discricionárias.
- e) irregular, por ausência de fundamento legal.

23. Um servidor Técnico Administrativo em Educação aprovado em concurso para um Instituto Federal é nomeado para atuar em *campus* localizado em município diverso de sua residência. Após a posse, solicita prazo adicional para entrar em exercício, alegando dificuldades logísticas na mudança. À luz da Lei nº 8.112/1990, é **CORRETO** afirmar que

- a) o servidor dispõe de prazo legal para entrar em exercício, contado da posse.
- b) o prazo para exercício é flexível e definido pela chefia imediata e conforme necessidade de serviço.
- c) o servidor pode entrar em exercício a qualquer tempo, desde que justifique formalmente.
- d) a posse e o exercício são atos simultâneos.
- e) o servidor perde o cargo automaticamente ao não entrar em exercício.

24. Um servidor Técnico Administrativo em Educação de um Instituto Federal opta por decisão administrativa formalmente legal, mas contrária ao interesse público e à finalidade educacional da instituição. Segundo o Código de Ética do Servidor Público, essa conduta

- a) é aceitável, dado o princípio da legalidade.
- b) é irrelevante eticamente.
- c) viola princípios éticos da função pública.
- d) depende de análise e validação da chefia.
- e) só é vedada se causar dano financeiro.

25. No contexto de um Instituto Federal, a Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional revisa sua política de capacitação dos Técnicos Administrativos em Educação, buscando alinhá-la ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e às demandas dos diferentes ambientes organizacionais. Um servidor questiona se a participação em ações de capacitação possui repercussão jurídica concreta em sua trajetória funcional. À luz da Lei nº 11.091/2005, a participação do servidor em ações de capacitação deve ser compreendida como

- a) uma atividade acessória, de adesão voluntária, sem integração necessária ao desenvolvimento da carreira.
- b) um componente estruturante da política de desenvolvimento na carreira, articulado às necessidades institucionais e ao processo avaliativo.
- c) um requisito capaz de produzir, de forma direta e automática, a progressão funcional do servidor.
- d) um instrumento de gestão da qualificação individual do servidor.
- e) uma ação condicionada à deliberação discricionária dos órgãos colegiados superiores da instituição.

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

26. O modelo burocrático clássico de administração pública consolidado ao longo do século XX, apesar de seus méritos históricos, passou a ser criticado por sua baixa adaptabilidade às demandas sociais contemporâneas. Assinale a alternativa que expressa **CORRETAMENTE** característica(s) essencial(is) desse modelo:

- a) Controle por resultados e metas institucionais.
- b) Foco no cidadão como centro da gestão pública.
- c) Centralização decisória, formalismo e primazia dos procedimentos.
- d) Gestão por competências e avaliação de desempenho.
- e) Digitalização ampla e interoperabilidade institucional.

27. Sobre o Modelo Gerencial de Administração Pública, é **CORRETO** afirmar que:

- a) A adoção da administração pública começou na Inglaterra e, logo em seguida, nos Estados Unidos da América.
- b) Houve um avanço em sua utilização no Brasil com a promulgação da Constituição de 1988.
- c) Trata-se de um modelo centralizador e autoritário.
- d) Concentra-se nos processos.
- e) Concentra-se nas pessoas.

28. Sobre o princípio da legalidade, no âmbito da administração pública, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A administração pública pode agir livremente, desde que não viole a lei.
- b) A administração pública somente pode agir quando houver autorização legal.
- c) O princípio da legalidade permite decisões discricionárias ilimitadas.
- d) A legalidade administrativa decorre exclusivamente de normas infralegais.
- e) A legalidade aplica-se apenas à administração direta.

29. Sobre o princípio da moralidade administrativa, no âmbito da administração pública, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Confunde-se com a moral comum, sem relevância jurídica.
- b) Possui natureza exclusivamente subjetiva.
- c) Exige conduta ética, honesta e compatível com a finalidade pública.
- d) Aplica-se apenas a atos discricionários.
- e) Não pode ser objeto de controle judicial.

30. As agências reguladoras exercem função normativa no âmbito de suas competências. Sobre o poder normativo dessas entidades, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Possuem poder para editar leis em sentido formal.
- b) Podem inovar livremente na ordem jurídica.
- c) Exercem poder normativo técnico, limitado à lei que as instituiu.
- d) Atuam sem qualquer limitação legal.
- e) Substituem o Poder Legislativo na regulação econômica.

31. A taxa de juro real é um conceito fundamental na análise econômica e financeira. Sobre esse conceito, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Corresponde à taxa nominal acrescida da inflação.
- b) Representa a taxa nominal descontada da inflação.
- c) É sempre maior que a taxa nominal.
- d) Considera apenas a variação do poder de compra, desconsiderando juros.
- e) Aplica-se exclusivamente a operações de crédito público.

32. Em uma análise estatística, um servidor avaliou o número de atendimentos realizados pela coordenadoria ao longo de cinco dias consecutivos, obtendo os seguintes valores: 10, 12, 12, 15 e 21. Com base nesses dados, assinale a alternativa **CORRETA** quanto às medidas de tendência central.

- a) A média é 14, a mediana é 12 e a moda é 12.
- b) A média é 12, a mediana é 14 e a moda é 21.
- c) A média é 14, a mediana é 15 e a moda é zero.
- d) A média é 12, a mediana é 12 e a moda é 15.
- e) A média é 14, a mediana é 12 e não há moda.

33. Considere dois conjuntos de dados referentes ao tempo de atendimento (em minutos) em dois setores distintos de uma instituição pública. Ambos possuem a mesma média. Sobre a interpretação das medidas de dispersão nesses conjuntos, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Conjuntos com a mesma média necessariamente possuem o mesmo desvio padrão.
- b) A dispersão dos dados não influencia a análise estatística.
- c) O conjunto com maior desvio padrão apresenta maior variabilidade dos dados.
- d) A amplitude é sempre igual ao desvio padrão.
- e) A variância elimina o efeito de valores extremos.

34. A Contabilidade Pública e a Contabilidade Empresarial possuem finalidades distintas, decorrentes da natureza das entidades a que se aplicam. Sobre essa diferença fundamental, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A Contabilidade Pública tem como objetivo principal a apuração do lucro.
- b) A Contabilidade Pública visa a evidenciar o resultado econômico das entidades estatais.
- c) A Contabilidade Empresarial tem como foco o controle orçamentário.
- d) A Contabilidade Pública prioriza o controle da execução do orçamento e da legalidade do gasto.
- e) A Contabilidade Pública se orienta pela maximização do patrimônio.

35. Em relação aos regimes contábeis adotados pela Contabilidade Pública e pela Contabilidade Empresarial, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Ambas utilizam exclusivamente o regime de caixa.
- b) Ambas utilizam exclusivamente o regime de competência.
- c) A Contabilidade Pública adota, tradicionalmente, o regime misto; enquanto a Empresarial utiliza o regime de competência.
- d) A Contabilidade Empresarial utiliza o regime orçamentário.
- e) A Contabilidade Pública não reconhece receitas.

36. A promoção da inclusão social e da equidade nas organizações contemporâneas está diretamente relacionada à gestão da diversidade. Sobre essa relação, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Inclusão social refere-se apenas à inserção de minorias no mercado de trabalho.
- b) A equidade organizacional reconhece desigualdades históricas e busca reduzir assimetrias de oportunidades.
- c) O respeito às diferenças individuais implica abdicar de critérios meritocráticos.
- d) Políticas de diversidade são incompatíveis com a lógica de desempenho organizacional.
- e) A gestão da diversidade elimina a necessidade de liderança ética.

37. Uma instituição aplica um capital pelo mesmo prazo e à mesma taxa de juros, uma vez sob juros simples e outra sob juros compostos. Sobre os montantes obtidos ao final do período, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Os montantes serão sempre iguais nas duas modalidades.
- b) O montante sob juros simples será maior que o obtido sob juros compostos.
- c) A diferença entre os montantes independe do tempo de aplicação.
- d) Os juros simples produzem crescimento exponencial do capital.
- e) O montante obtido sob juros compostos será superior ao dos juros simples, para prazos maiores que um período.

38. A atuação do administrador, seja no setor público ou no setor privado, deve observar princípios éticos. À luz da legislação vigente e do Código de Ética Profissional do Administrador, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A conduta ética do administrador restringe-se ao respeito às normas legais, sendo irrelevante a análise das consequências sociais de suas decisões.
- b) O Código de Ética Profissional do Administrador aplica-se apenas ao exercício da profissão no setor privado, não alcançando a atuação em cargos públicos.
- c) A atuação ética do administrador pressupõe legalidade, competência técnica, transparência, responsabilidade social e respeito ao interesse coletivo, independentemente do setor de atuação.
- d) O compromisso ético do administrador autoriza a relativização da legalidade sempre que a decisão produzir resultados organizacionais mais eficientes.
- e) A ética profissional do administrador dispensa mecanismos de controle, uma vez que se baseia na consciência individual do profissional.

39. No contexto da administração pública, os conceitos de eficiência e eficácia assumem relevância central para a avaliação do desempenho estatal. Considerando esses conceitos, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Eficiência refere-se ao alcance dos objetivos institucionais, enquanto eficácia relaciona-se ao uso racional dos recursos.
- b) Eficiência e eficácia são conceitos sinônimos no âmbito da gestão pública.
- c) A eficácia está vinculada exclusivamente à redução de custos operacionais.
- d) A eficiência independe do resultado final da ação administrativa.
- e) A eficiência diz respeito ao uso adequado dos recursos, enquanto a eficácia relaciona-se ao alcance dos objetivos públicos.

40. De acordo com Chiavenato (2003, p. 57) a Administração Científica baseia-se na ênfase dada à realização das tarefas. Frederick Winslow Taylor, fundador dessa teoria, buscou desenvolver um método científico capaz de substituir os métodos empíricos e rudimentares utilizados pelos operários na execução de suas atividades. Esse método foi denominado por Taylor de Organização Racional do Trabalho, sendo composto por diversos fundamentos que lhe dão sustentação. Considerando os fundamentos do método desenvolvido por Taylor, assinale a alternativa que **NÃO** faz parte desse conjunto:

- a) Redes de comunicação.
- b) O estudo de tempos e movimentos.
- c) Divisão de tarefas baseada na especialização.
- d) Padronização.
- e) Supervisão funcional.

41. De acordo com a teoria administrativa apresentada por Chiavenato (2003), as funções da Administração são:

- a) Planejamento, organização, direção e controle.
- b) Planejamento, coordenação, execução e avaliação.
- c) Planejamento, liderança, comunicação e supervisão.
- d) Organização, liderança, comunicação e supervisão.
- e) Organização, comando, fiscalização e relatoria.

42. Chiavenato (2020, p. 81) descreve que a cultura organizacional se constitui por vários aspectos e classifica-os em dois grupos distintos: os “aspectos formais e abertos” e os “aspectos informais e ocultos”. Considerando a classificação apontada pelo autor, acerca desses aspectos é **CORRETO** afirmar que:

- a) São “aspectos informais e ocultos” as percepções e atitudes das pessoas, assim como as medidas de produtividade física e financeira.
- b) São “aspectos formais e ocultos” tecnologias e práticas operacionais, bem como as normas grupais.
- c) São “aspectos formais e abertos” a estrutura organizacional e as políticas e diretrizes de pessoal.
- d) São “aspectos informais e abertos” as percepções e atitudes das pessoas, assim como as medidas de produtividade física e financeira.
- e) São “aspectos formais e abertos” as percepções e atitudes das pessoas, assim como sentimentos e normas de grupos.

43. Segundo Chiavenato (2020, p. 83), a diversidade no ambiente de trabalho constitui um elemento característico do contexto globalizado, sendo compreendida como o grau de diferenças humanas básicas existentes em determinada população. Nesse sentido, os modelos contemporâneos de gestão não podem prescindir da consideração dessas diferenças em suas práticas organizacionais cotidianas. Embora se trate de um fenômeno complexo, a diversidade, quando adequadamente gerida, pode gerar benefícios significativos para a organização. Diante do exposto, são considerados benefícios da gestão da diversidade, **EXCETO**:

- a) Maior probabilidade de obter soluções originais criativas e inovadoras.
- b) Criação de uma postura ética ao se declarar e lutar contra preconceitos e discriminações internas e externas.
- c) Maior probabilidade de obter fidelidade e lealdade dos funcionários/colaboradores.
- d) Maior probabilidade de os funcionários estarem dispostos a se empenhar pela organização.
- e) Consolidação de aspectos formais e informais relacionados a percepções, atitudes, sentimentos e normas dos grupos, sem impacto direto no desempenho organizacional.

44. Os servidores públicos federais lotados nos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia (Ifes) fazem jus a uma remuneração total composta pelo vencimento básico, definido conforme o cargo e o respectivo plano de carreira, bem como por vantagens e benefícios previstos em legislação específica, tais como auxílio-alimentação, assistência à saúde suplementar (per capita) e outros a que o servidor possa fazer jus. Dessa forma, à luz das teorias da administração dos recursos humanos, o décimo terceiro salário e as férias recebidos pelos servidores públicos são classificados como:

- a) Benefícios legais e assistenciais.
- b) Benefícios monetários e legais.
- c) Benefícios espontâneos e monetários.
- d) Benefícios recreativos e não monetários.
- e) Benefícios legais e recreativos.

45. De acordo com o Código de Ética dos Profissionais de Administração (Resolução Normativa CFA nº 537/2018), o profissional de administração, atuando nas empresas privadas ou públicas, não pode abdicar de sua dignidade, suas prerrogativas e sua independência profissional. São deveres fundamentais do profissional de Administração, **EXCETO**:

- a) Exercer a profissão com zelo e honestidade.
- b) Defender os direitos e interesses do cliente.
- c) Guardar sigilo sobre o que saiba em razão do exercício profissional lícito de seu ofício.
- d) Manter dependência técnica na orientação de serviços, sem abdicar de sua dignidade e prerrogativas, seja como profissional liberal ou empregado.
- e) Empenhar-se, continuamente, em seu aperfeiçoamento pessoal e profissional.

46. Feliciano é servidor do Ifes há 8 anos e sempre desempenhou suas atividades com dedicação. Recentemente, ele recebeu um elogio formal da direção, teve seu trabalho destacado em uma reunião institucional e passou a ser referência para outros colegas por conta da qualidade das tarefas que realiza. Esse reconhecimento aumentou sua satisfação e o motivou a continuar se empenhando ainda mais em suas funções.

Considerando Chiavenato (2020, p. 280) e de acordo com a Teoria Motivacional da Pirâmide de Maslow, o tipo de necessidade que está sendo principalmente atendida nessa situação é:

- a) Necessidades fisiológicas – relacionadas à alimentação, descanso e sobrevivência.
- b) Necessidades de segurança – relacionadas ao pleno desenvolvimento do potencial pessoal.
- c) Necessidades de estima – relacionadas ao reconhecimento, respeito e valorização pessoal.
- d) Necessidades sociais – relacionadas ao sentimento de pertencimento e integração ao grupo.
- e) Necessidades de autorrealização – relacionadas à estabilidade no emprego e proteção contra riscos.

47. Carlos é Diretor de Ensino de um *campus* do Ifes e tem sob sua responsabilidade a tomada de decisões sobre a organização das atividades pedagógicas, definição de prioridades, aprovação de planos de curso e acompanhamento do desempenho dos coordenadores. Para auxiliá-lo, ele conta com uma equipe formada por pedagogos, técnicos em assuntos educacionais e técnicos administrativos, que não possuem autoridade direta sobre os professores, mas fornecem pareceres técnicos, orientações pedagógicas, relatórios e propostas de melhoria para apoiar suas decisões. Considerando os conceitos de órgãos de linha e órgãos de *staff*, assinale a alternativa

CORRETA:

- a) Carlos e sua equipe de apoio exercem funções de *staff*, pois todos apenas assessoram a tomada de decisão.
- b) Carlos exerce função de linha, enquanto sua equipe de apoio exerce função de *staff*.
- c) Carlos exerce função de *staff*, enquanto os pedagogos exercem função de linha.
- d) Tanto Carlos quanto sua equipe exercem funções de linha, pois todos participam da gestão.
- e) A diferença entre linha e *staff* não se aplica ao caso apresentado.

48. De acordo com Chiavenato (2020, p. 266), a comunicação organizacional é um elemento essencial para a integração, coordenação e eficácia das atividades nas organizações. Nesse contexto, os canais formais e informais de comunicação exercem papéis distintos, porém complementares. Sobre comunicação formal e informal, analise as afirmativas a seguir:

- I. Os canais formais de comunicação são mais rápidos e flexíveis que os informais, sendo, por isso, os mais utilizados no cotidiano organizacional.
- II. Canais de comunicações formais são aqueles que fluem dentro da cadeia de comando ou responsabilidade da tarefa definida pela organização, podendo ser do tipo comunicação descendente, ascendente e horizontal.
- III. A comunicação informal ocorre fora dos canais formalmente autorizados pela organização e não segue, necessariamente, a hierarquia de autoridade. Ela pode, inclusive, ultrapassar níveis hierárquicos e romper cadeias de comando vertical, conectando pessoas de diferentes setores e posições dentro da organização.
- IV. Comunicações descendentes referem-se às mensagens e informações enviadas do topo para os subordinados, podendo ocorrer por meio de conversas, reuniões, ofícios, memorandos, entre outras políticas de comunicação adotada pela Instituição.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- a) apenas I, II e IV.
- b) apenas I e III.
- c) apenas II, III e IV.
- d) apenas IV.
- e) apenas I e IV.

49. Nogueira (2025), ao analisar a Nova Gestão Pública, afirma que “a superação da velha lógica de gestão e a consolidação de um novo modelo público demandam uma reconfiguração institucional que integre planejamento, inovação, responsabilidade e profissionalização dos quadros públicos. A boa governança, sustentada em princípios constitucionais e na valorização do capital humano, é o caminho para uma Administração Pública moderna, efetiva e cidadã”. Com base no estudo do autor acerca da Nova Gestão Pública, analise as afirmativas e marque **V** para **VERDADEIRA** ou **F** para **FALSA**:

- () A modernização do Estado necessita do uso estratégico da tecnologia da informação e da comunicação, tais como os instrumentos utilizados para Processo Eletrônico Nacional (PEN), os Portais da Transparência, os sistemas de controle interno digital (SICONFI, SIAFI, e-SIC) e alguns instituídos e implantados pelo Governo Federal.
- () A Nova Gestão Pública, no que diz respeito a pessoas, pressupõe um novo modelo de desenvolvimento de competências, superando a estabilidade passiva e promovendo a valorização do mérito, da capacitação contínua e da avaliação de desempenho. O servidor público deixa de ser apenas um ocupante de cargo estável e passa a ser um agente estratégico de resultados, devendo sua atuação ser monitorada, capacitada e premiada conforme critérios objetivos e constitucionais.
- () A Nova Gestão Pública exige a implementação do controle por resultados, em substituição ao controle exclusivamente procedimental, buscando identificar, medir e avaliar os impactos concretos das ações administrativas na sociedade, promovendo a responsabilização e o aperfeiçoamento contínuo das políticas públicas. A administração não se justifica por ter seguido os trâmites legais, mas por ter entregado valor público de forma eficiente, ética e eficaz.
- () Mesmo com o uso de novos métodos e procedimentos, é preciso conservar o excesso do formalismo da burocracia para garantir práticas e legitimar especialmente os processos digitais, como o uso compulsivo de papéis, carimbos, autenticações, reconhecimentos de firma e outras exigências cartoriais, os quais garantem segurança jurídica.

Assinale a sequência **CORRETA**:

- a) V,F,V,F
- b) F, V,V,V
- c) V,V,V,F
- d) V,V,F,V
- e) V,F,F,V

50. De acordo com Chiavenato (2020), os estilos clássicos de liderança — autocrático, democrático e liberal — diferenciam-se principalmente quanto ao grau de centralização das decisões e à participação dos liderados. Nesse contexto, assinale a alternativa que caracteriza **CORRETAMENTE** o estilo de liderança democrático.

- a) O líder é temido pelo grupo, que só trabalha quando ele está presente, e existem sinais constantes de tensão, frustração e agressividade.
- b) O líder é comunicativo, encoraja a participação das pessoas e se preocupa igualmente com o trabalho e com a satisfação do grupo.
- c) O líder permite total liberdade para tomada de decisões individuais ou grupais, participando apenas se solicitado.
- d) Na liderança democrática, a divisão de tarefas e escolha dos colegas são definidas pelo grupo.
- e) As decisões e diretrizes do processo decisório são definidas pelo líder sem qualquer participação do grupo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REITORIA

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3357-7500

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 01/2025

Folha de Resposta (Rascunho)

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01		11		21		31		41	
02		12		22		32		42	
03		13		23		33		43	
04		14		24		34		44	
05		15		25		35		45	
06		16		26		36		46	
07		17		27		37		47	
08		18		28		38		48	
09		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	



INSTITUTO FEDERAL
Espírito Santo