



Ministério da Educação
Instituto Federal do Espírito Santo
Reitoria

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 01/2025

Caderno de Provas

Técnico de Laboratório/Área: Logística

Instruções

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
3. A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se com a prova antes que transcorram 3 (três) horas do seu início.
4. A prova é composta de **50 questões objetivas**.
5. As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
6. A prova deverá ser feita, **OBRIGATORIAMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul escuro ou preta).
7. A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. **NÃO** cabem, portanto, esclarecimentos.
8. O candidato deverá devolver ao Fiscal o Cartão Resposta, ao término de sua prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a matéria jornalística a seguir como texto de referência para responder às questões de **01 a 07**.

Hábito de leitura no Brasil perde espaço para redes sociais e para o ritmo da vida moderna

Em quatro anos, houve uma redução de cerca de 6,7 milhões de leitores no Brasil. É o que mostra a sexta edição da Pesquisa Retratos da Leitura, realizada em 2024. De acordo com o relatório, a falta de tempo, o desinteresse pelo hábito e a preferência por outras atividades, como consumir conteúdos nas redes sociais, são os principais fatores que distanciam as páginas das pessoas.

Segundo a pesquisa, leitor é “aquele que leu, inteiro ou em partes, pelo menos um livro de qualquer gênero, impresso ou digital, nos últimos três meses”. Apenas 27% dos entrevistados terminaram a leitura de uma obra por completo, no período trimestral anterior às entrevistas. Para Carlota Boto, professora de Filosofia da Educação e diretora da Faculdade de Educação (FE) da USP, a prática de ler é importante pela conexão com sinais gráficos escritos. “Toda a nossa cultura da modernidade passa pelo acesso a um conjunto cultural que foi, digamos assim, acessado pelas letras, pela sistemática do impresso. E, nesse sentido, a leitura se torna um exercício importante para o acesso a esse legado cultural”, explica.

A especialista destaca que a ação de ler deve ser incentivada desde a infância: “A leitura possibilita para as crianças a independência em relação à cultura letrada. [...] Possibilita o contato com o mundo da imaginação e com as narrativas”. Segundo ela, por meio da prática ocorre o desenvolvimento da postura crítico-criativa desde cedo.

Dos entrevistados pela Pesquisa Retratos da Leitura, 17% foram influenciados pela família para gostar da atividade: 9% pela mãe ou responsável do sexo feminino, 4% por algum parente e 4% pelo pai ou figura do sexo masculino. “É muito rica a prática de pais que, diante de crianças que ainda não estão alfabetizadas, leem o livro para elas. E depois, à medida que elas vão se alfabetizando, eles vão lendo juntos. Tudo isso facilita o encanto pela leitura.”

Carlota cita o papel da escola na promoção da literatura: “Cabe ao professor ler junto com os alunos, estimulá-los com a leitura em voz alta, a leitura silenciosa”. De acordo com um levantamento feito pela Associação dos Membros de Contas do Brasil (Atricon), três em cada dez escolas públicas brasileiras têm bibliotecas e 18 milhões de estudantes frequentam instituições de ensino que não as possuem. A diretora da Faculdade de Educação da USP salienta que a leitura feita por adolescentes está baseada nas obras indicadas pelos professores ou nas solicitadas pelos vestibulares.

Em relação aos adultos e idosos, ela afirma que as obras consumidas são mais próximas de seus gostos pessoais: “Um livro de romance, um clássico, um de suspense... Qual é o seu interesse

maior?”. Além disso, para Carlota, é necessário esforço para manter o hábito. “Se o adolescente é cobrado pela leitura, o adulto não é. Quanto mais afastado da prática, mais afastado ele ficará.”

A Pesquisa Retratos da Leitura traz outro dado: a média de obras lidas por inteiro, nos três meses anteriores às entrevistas, foi de 2,04. Esse valor apresenta uma diminuição quando comparado com o que foi mostrado na edição de 2019 do relatório, na qual o número era de cerca de 2,6 obras.

Para a professora, a redução nos parâmetros apresentados se dá pela dinâmica da vida atual. “Somos uma sociedade multifacetada. Hoje, assistimos à televisão ao mesmo tempo que lemos um texto, ao mesmo tempo que estamos com o celular ligado ao lado, então, tudo isso vai, evidentemente, dispersar a concentração”, afirma. Segundo ela, as atividades digitais são mais atrativas pela conectividade rápida e imediata, primordiais na chamada era da dopamina. Os aplicativos e interações on-line são feitos como forma de estímulo à liberação da dopamina, hormônio que dá a sensação de prazer e a busca constante por recompensas.

Para quem deseja retomar o hábito da leitura ou pretende iniciar a prática, Carlota Boto faz recomendações: “Vá a uma livraria, reserve um dinheiro para fazer a compra de um bom livro e busque um que seja de interesse seu. [...] Um livro é difícil de ler nas primeiras 20 páginas, depois ele se torna muito fácil de ser lido, quando interessa ao seu leitor”.

Fonte: LOPES, Isabella. **Hábito de leitura no Brasil perde espaço para redes sociais e para o ritmo da vida moderna.** Disponível em: <https://jornal.usp.br/radio-usp/habito-de-leitura-no-brasil-perde-espaco-para-redes-sociais-e-para-o-ritmo-da-vida-moderna/>. Acesso em: 5 jan. 2026 (adaptado).

01. A matéria articula dados estatísticos, trechos de pesquisa e relatos de uma especialista para desenvolver uma reflexão sobre o hábito de leitura no Brasil. A coerência textual é garantida principalmente porque esses elementos

- a) aparecem de forma independente, sem relação direta entre si.
- b) são organizados de modo aleatório, priorizando opiniões pessoais.
- c) atribuem a queda do hábito de leitura apenas à ausência de bibliotecas escolares.
- d) apresentam pontos de vista contraditórios sobre a importância da leitura em diferentes etapas da vida.
- e) estabelecem relações explicativas entre a redução do número de leitores, os hábitos contemporâneos e os efeitos das tecnologias digitais.

02. Em qual alternativa há um vocábulo cujo acento gráfico é justificado por uma regra de acentuação diferente da aplicada em “relatório”?

- a) “preferência”.
- b) “conteúdos”.
- c) “infância”.
- d) “média”.
- e) “hormônio”.

03. Assinale a alternativa que contém oração sem sujeito:

- a) “Em quatro anos, houve uma redução de cerca de 6,7 milhões de leitores no Brasil.”
- b) “Apenas 27% dos entrevistados terminaram a leitura de uma obra por completo, no período trimestral anterior às entrevistas.”
- c) “Carlota cita o papel da escola na promoção da literatura (...).”
- d) “Um livro de romance, um clássico, um de suspense... Qual é o seu interesse maior?”
- e) “Os aplicativos e interações on-line são feitos como forma de estímulo à liberação da dopamina (...).”

04. “De acordo com o relatório, a falta de tempo, o desinteresse pelo hábito e a preferência por outras atividades (...) são os principais fatores que distanciam as páginas das pessoas”. No excerto do primeiro parágrafo, a locução prepositiva “de acordo com” expressa valor semântico de conformidade. Esse mesmo valor **NÃO** se encontra no:

- a) segundo parágrafo.
- b) terceiro parágrafo.
- c) quinto parágrafo.
- d) sétimo parágrafo.
- e) oitavo parágrafo.

05. O uso das aspas na matéria em pauta possibilita:

- a) marcar distanciamento crítico do autor em relação às ideias apresentadas.
- b) indicar o emprego de termos em sentido figurado, próprios da linguagem literária.
- c) destacar definição atribuída a fonte específica e assinalar citações diretas.
- d) sinalizar a supressão de informações consideradas secundárias para a argumentação.
- e) enfatizar expressões recorrentes sem relação com a autoria das informações.

06. Assinale a alternativa em que haja uma conjunção em destaque:

- a) “(...) a leitura se torna um exercício importante para o acesso a esse legado cultural (...)”.
- b) “É muito rica a prática de pais que, diante de crianças que ainda não estão alfabetizadas, leem o livro para elas.”
- c) “Em relação aos adultos e idosos, ela afirma que as obras consumidas são mais próximas de seus gostos pessoais (...)”.
- d) “A Pesquisa Retratos da Leitura traz outro dado: a média de obras lidas por inteiro, nos três meses anteriores às entrevistas, foi de 2,04.”
- e) “Para quem deseja retomar o hábito da leitura ou pretende iniciar a prática, Carlota Boto faz recomendações (...)”

07. Assinale a alternativa em que o termo em destaque **NÃO** desempenhe papel sintático de adjunto adverbial que expresse circunstância de tempo:

- a) “Em quatro anos, houve uma redução de cerca de 6,7 milhões de leitores no Brasil.”
- b) “De acordo com o relatório, a falta de tempo, o desinteresse pelo hábito e a preferência por outras atividades, como consumir conteúdos nas redes sociais, são os principais fatores que distanciam as páginas das pessoas.”
- c) “(...) leitor é ‘aquele que leu, inteiro ou em partes, pelo menos um livro de qualquer gênero, impresso ou digital, nos últimos três meses’.”
- d) “A especialista destaca que a ação de ler deve ser incentivada desde a infância (...)”.
- e) “Hoje, assistimos à televisão ao mesmo tempo que lemos um texto (...)”.

08. Leia as orações a seguir para assinalar aquela que **NÃO** está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa:

- a) Como podia haver tantas casas e tanta gente naquele lugarejo?
- b) Até algumas décadas, de Cachoeiro ao Rio de Janeiro levava-se seis horas.
- c) Deu uma e meia no relógio da sala.
- d) “As dissipações não produzem nada, a não serem dívidas e desgostos.” (Machado de Assis)
- e) Havia naquele magazine um grande sortimento de gravatas laranja.

09. Leia a seguinte oração: A situação econômica para a ilha de Cuba pode piorar em grande escala sem o petróleo da Venezuela.

A classe morfológica a que o termo sublinhado pertence, em relação ao substantivo que antecede, pode ser classificada como

- a) advérbio.
- b) adjetivo.
- c) artigo.
- d) preposição.
- e) substantivo.

10. Observe a oração: Acompanhamos a construção da casa de praia.

A função sintática do termo sublinhado na oração acima é a mesma do que vem sublinhado em qual das alternativas a seguir?

- a) Frituras fazem mal ao fígado e podem causar esteatose.
- b) O abaixo-assinado dos alunos representou uma nova postura em relação ao *bullying* na escola.
- c) Dava comida aos gatos e às gatas todas as manhãs.
- d) Sentimos a chegada do alto verão.
- e) O amor de mãe é insubstituível.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Um automóvel *flex* está abastecido apenas com etanol, e o marcador mostra que está exatamente com metade do tanque cheio. Se o tanque for completado com gasolina, sabendo-se que 25% da composição da gasolina é etanol, qual será o percentual de etanol que haverá no tanque depois?

- a) 75%
- b) 72,5%
- c) 67,5%
- d) 62,5%
- e) 57,5%

12. Considerando verdadeira a proposição “todo alimento natural faz bem à saúde”, pode-se afirmar, baseado exclusivamente nessa afirmação, que:

- a) todo alimento que faz bem à saúde é natural.
- b) todo alimento processado, ou seja, que não é natural, faz mal à saúde.
- c) se um alimento faz mal à saúde, então não é natural.
- d) se um alimento faz bem à saúde, logo é natural.
- e) todas as anteriores estão corretas.

13. Se uma pessoa passa $\frac{1}{3}$ do dia dormindo, $\frac{1}{3}$ trabalhando, $\frac{1}{12}$ se locomovendo, $\frac{1}{8}$ preparando comida e cuidando da casa e $\frac{1}{10}$ com redes sociais, quanto tempo lhe sobrá em um dia se nenhuma dessas atividades for feita concomitantemente?

- a) 60 min
- b) 40 min
- c) 36 min
- d) 6 min
- e) 30 min

14. Guiomar possui uma coleção de mídias físicas que não chega a 1.000 itens, composta por LPs, CDs e DVDs. Sabendo que o número de CDs é 6 vezes maior do que o número de LPs e que o número de DVDs é dez vezes menor do que o número de CDs, o número máximo de itens dessa coleção é:

- a) 988
- b) 990
- c) 992
- d) 993
- e) 994

15. Em um grupo de 27 amigos que não se viam desde os tempos da escola, descobriu-se que 13 tocam violão, 7 sabem contar piadas e 12 não tocam violão nem sabem contar piadas. É **CORRETO** concluir que

- a) 3 pessoas tocam violão e sabem contar piadas.
- b) 6 pessoas tocam violão e não sabem contar piadas.
- c) 6 pessoas sabem contar piadas e não tocam violão.
- d) 2 pessoas sabem contar piadas e não tocam violão.
- e) 11 pessoas tocam violão e não sabem contar piadas.

INFORMÁTICA

16. No Windows 11, o atalho de teclado Windows + X exibe um menu de acesso rápido com opções administrativas do sistema.

São opções disponíveis nesse menu, **EXCETO**:

- a) Gerenciador de Dispositivos
- b) Gerenciador de Tarefas
- c) Gerenciamento de Disco
- d) Conexões de Rede
- e) Gerenciador de Credenciais

17. Consiste em um identificador de hardware vinculado à interface de rede NIC – Network Interface Card, responsável por distinguir dispositivos em um mesmo ambiente de rede local.

Esse identificador é conhecido como:

- a) Endereço IP
- b) MAC Address
- c) Gateway
- d) DNS
- e) Protocolo TCP

18. Considere a planilha hipotética a seguir, elaborada no Microsoft Excel 2019 (configuração padrão), contendo dados organizados em linhas e colunas conforme apresentado.

	A	B	C	D
1	Produto	Categoria	Valor (R\$)	
2	Caneta esferográfica azul	Escrita	2,50	
3	Lápis grafite		0,90	
4	Borracha escolar		2,00	
5	Caderno 200 folhas		15,00	
6	Grampeador	Escritório	12,00	
7	Caixa de grampos		5,50	
8	Papel sulfite A4	Papelaria	2,00	
9	Marcador de texto	Escrita	3,00	
10	Envelope pardo	Arquivo	2,40	
11				=SOMASE(B2:B10;"";C2:C10)

Considerando a fórmula =SOMASE(B2:B10;"";C2:C10) aplicada na célula **D11**, o valor obtido será:

- a) 4,50
- b) 5,50
- c) 23,40
- d) 21,90
- e) 46,80

19. É um tipo de ataque que utiliza técnicas de engenharia social para assustar e enganar o usuário, levando-o a acreditar na existência de um suposto problema de segurança no dispositivo e oferecendo uma “solução” que, na realidade, compromete o sistema.

Esse tipo de ataque é conhecido como:

- a) *Scareware*
- b) *Phishing*
- c) *Ransomware*
- d) *Spyware*
- e) *Worm*

20. Ao trabalhar com arquivos PDF (*Portable Document Format*), é importante conhecer os diferentes padrões existentes. Cada padrão possui características específicas para finalidades como arquivamento, impressão e uso técnico.

São tipos de PDF existentes, **EXCETO**:

- a) PDF/A
- b) PDF/E
- c) PDF/X
- d) PDF/AX
- e) PDF/VT

LEGISLAÇÃO

21. Um gestor de um Instituto Federal adota interpretação razoável da lei, baseada em jurisprudência não pacificada, posteriormente considerada inadequada pelos órgãos de controle. Segundo a Lei de Improbidade, essa conduta

- a) configura improbidade automaticamente.
- b) caracteriza dolo presumido.
- c) não configura ato de improbidade.
- d) gera sanção disciplinar obrigatória.
- e) depende do resultado do ato.

22. Um servidor Técnico Administrativo em Educação de um Instituto Federal nega acesso a informação pública alegando que se trata de “interesse institucional”, sem classificar formalmente o sigilo.

À luz da Lei de Acesso à Informação, a conduta é

- a) correta, pois a Administração define o sigilo.
- b) regular, se houver risco reputacional.
- c) adequada, se houver orientação verbal da chefia.
- d) permitida em decisões discricionárias.
- e) irregular, por ausência de fundamento legal.

23. Um servidor Técnico Administrativo em Educação aprovado em concurso para um Instituto Federal é nomeado para atuar em *campus* localizado em município diverso de sua residência. Após a posse, solicita prazo adicional para entrar em exercício, alegando dificuldades logísticas na mudança. À luz da Lei nº 8.112/1990, é **CORRETO** afirmar que

- a) o servidor dispõe de prazo legal para entrar em exercício, contado da posse.
- b) o prazo para exercício é flexível e definido pela chefia imediata e conforme necessidade de serviço.
- c) o servidor pode entrar em exercício a qualquer tempo, desde que justifique formalmente.
- d) a posse e o exercício são atos simultâneos.
- e) o servidor perde o cargo automaticamente ao não entrar em exercício.

24. Um servidor Técnico Administrativo em Educação de um Instituto Federal opta por decisão administrativa formalmente legal, mas contrária ao interesse público e à finalidade educacional da instituição. Segundo o Código de Ética do Servidor Público, essa conduta

- a) é aceitável, dado o princípio da legalidade.
- b) é irrelevante eticamente.
- c) viola princípios éticos da função pública.
- d) depende de análise e validação da chefia.
- e) só é vedada se causar dano financeiro.

25. No contexto de um Instituto Federal, a Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional revisa sua política de capacitação dos Técnicos Administrativos em Educação, buscando alinhá-la ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e às demandas dos diferentes ambientes organizacionais. Um servidor questiona se a participação em ações de capacitação possui repercussão jurídica concreta em sua trajetória funcional. À luz da Lei nº 11.091/2005, a participação do servidor em ações de capacitação deve ser compreendida como

- a) uma atividade acessória, de adesão voluntária, sem integração necessária ao desenvolvimento da carreira.
- b) um componente estruturante da política de desenvolvimento na carreira, articulado às necessidades institucionais e ao processo avaliativo.
- c) um requisito capaz de produzir, de forma direta e automática, a progressão funcional do servidor.
- d) um instrumento de gestão da qualificação individual do servidor.
- e) uma ação condicionada à deliberação discricionária dos órgãos colegiados superiores da instituição.

TÉCNICO EM LABORATÓRIO/ÁREA: LOGÍSTICA

26. A precificação do produto é um processo complexo e, embora o profissional de Logística não seja diretamente o responsável pela política de preços, ele é capaz de influir nas decisões de precificação. Com base nisso, julgue os itens a seguir:

- I. A precificação do tipo FOB, do inglês *free on board*, é um tipo de precificação geográfica que, no sentido prático, denota o local em que o preço é cotado.
- II. O preço FOB fábrica é um preço único estabelecido na localização da fábrica, local em que o cliente toma posse do bem e se responsabiliza pelo seu transporte.
- III. O preço FOB destino é aquele praticado na sede ou área do cliente, sendo que os custos de transporte não estão incluídos no preço e o fornecedor não é o responsável pelo despacho.

É **CORRETO** o que se afirma somente em:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e II
- e) I e III

27. Na ótica da Logística, o serviço ao cliente é o resultado de todas as atividades logísticas ou processos da cadeia de suprimentos. Decidir o nível dos serviços a ser oferecido aos clientes é fundamental na concretização da rentabilidade projetada pela empresa. Nesse contexto, marque a opção que está **CORRETA**:

- a) Estabelecer padrões de embalagem e fixar procedimentos de devolução são exemplos de providências que determinarão o quanto aumentará em média o tempo do ciclo do pedido.
- b) O tempo do ciclo de pedido é definido como o tempo decorrido entre a ordem de compra ou requisição do serviço e o transporte do produto ao cliente.
- c) De maneira geral, os serviços logísticos causam pouco ou nenhum efeito no processo de fidelização de clientes, podendo ser desconsiderados em análises sobre o tema.
- d) O tempo do ciclo do pedido de um cliente especial não pode ser diferente daquele que é padrão da empresa, dependendo das regras de priorização ou da inexistência dessas regras.
- e) A possibilidade de restrição de pedidos de tamanho ou de quantidade mínima não é uma estratégia a ser considerada sob determinadas circunstâncias.

28. As ferramentas de gestão de estoques são fundamentais para o controle das matérias-primas, dos produtos armazenados e do fluxo de materiais dentro da empresa. Elas auxiliam no acompanhamento das quantidades disponíveis, no planejamento das compras e na redução de custos operacionais. Sobre os principais métodos e ferramentas utilizados na gestão de estoques, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O sistema *Just in Time* baseia-se na manutenção de grandes volumes de estoque, garantindo que nunca falem materiais durante o processo produtivo.
- b) Na curva ABC, os itens classificados como C são os que possuem maior valor financeiro e maior impacto no custo total do estoque.
- c) A curva ABC, o *Just in Time* e o inventário periódico são considerados sistemas exclusivos de empresas que trabalham sob encomenda.
- d) O Lote Econômico de Compras (LEC) é utilizado apenas quando a empresa realiza compras após a conclusão do processo produtivo.
- e) O modelo de Lote Econômico de Compras tem como objetivo definir a quantidade ideal de compra, buscando equilibrar os custos de pedido e de armazenagem.

29. O estudo dos canais de distribuição reversos é relativamente recente na logística empresarial moderna. Essa visibilidade decorre do aumento da quantidade e da variedade de produtos no mercado, o que ocasionou excesso de bens de pós-venda e de pós-consumo a retornar. Sobre esse tema, analise as afirmações a seguir:

- I. Os bens de pós-venda são aqueles que tiveram pouco ou nenhum uso e retornam por diferentes motivos, utilizando em geral os próprios canais de distribuição direta.
- II. Fluxo reverso fechado de pós-venda é aquele no qual o material constituinte tem sua origem em diferentes produtos e é usado para fabricar produtos da mesma natureza.
- III. Quando falamos em pós-consumo, os produtos logísticos são classificados em função da sua vida útil, podendo ser duráveis, semiduráveis e descartáveis.
- IV. Os bens descartáveis são aqueles que possuem condições de reutilização e poderão ser desmontados nos canais reversos de desmanche.

É **CORRETO** o que se afirma somente em:

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e III
- d) II e IV
- e) III e IV

30. Uma empresa do setor industrial realiza o controle de reposição de um de seus insumos com base em uma demanda regular ao longo do ano. Esse item apresenta uma necessidade mensal de 500 unidades, com custo de R\$ 60,00 a cada pedido realizado e custo anual de armazenagem de R\$ 50,00 por unidade. O valor de aquisição do produto é de R\$ 180,00 por unidade, e não há variações significativas na demanda.

Considerando a aplicação do modelo do Lote Econômico de Compras (LEC), qual deve ser o tamanho do lote de compra desse insumo, em unidades?

- a) 80
- b) 100
- c) 120
- d) 160
- e) 200

31. Uma empresa deseja reduzir rupturas mantendo o capital imobilizado sob controle. A demanda apresenta pequena variabilidade e o *lead time* do fornecedor oscila alguns dias. Qual política é mais adequada para equilibrar disponibilidade e custo?

- a) Calcular o ponto de reposição como demanda média $\times$ *lead time* médio, desconsiderando variabilidade.
- b) Adotar estoque de segurança zero e aumentar o lote econômico para reduzir pedidos.
- c) Definir um estoque de segurança considerando o nível de serviço desejado e a variabilidade da demanda e do *lead time*, integrando-o ao ponto de reposição.
- d) Fazer o inventário físico anual e ajustar as compras conforme divergências.
- e) Alterar a política de estoque e trocar de fornecedor a cada pedido para diluir os riscos.

32. *Just in Time* (JIT), um pilar central do Toyotismo, surgiu diante da necessidade de as empresas aumentarem sua eficiência e reduzirem custos operacionais, e se caracteriza por uma nova forma de planejar e controlar o fluxo de materiais ao longo do processo produtivo. Considerando os princípios do sistema *Just in Time*, assinale a alternativa que corresponde a uma de suas características essenciais:

- a) Maior independência na escolha de fornecedores, priorizando contratos flexíveis e sem integração produtiva.
- b) Aumento do lote econômico de compras como estratégia para acelerar o ritmo de produção.
- c) Operação com níveis reduzidos de estoque, buscando a minimização de desperdícios ao longo da produção.
- d) Adoção do sistema de produção empurrada, diminuindo a influência da demanda do mercado.
- e) Emprego de linhas de montagem contínuas voltadas exclusivamente à produção em massa padronizada.

33. As empresas podem organizar seus sistemas produtivos de diferentes formas, de acordo com o tipo de produto, o volume produzido e o grau de padronização exigido pelo mercado. A escolha do sistema de produção influencia diretamente custos, flexibilidade, prazos de entrega e utilização dos recursos produtivos. Com base nas características dos principais sistemas de produção, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O sistema de produção por processo é caracterizado pela fabricação contínua de grandes volumes de produtos padronizados, com baixa flexibilidade e alto nível de automação.
- b) Na produção por projeto, os recursos produtivos permanecem fixos, enquanto o produto se desloca ao longo de uma linha de montagem previamente definida.
- c) O sistema de produção em massa é indicado para produtos com alta variedade e volumes reduzidos, permitindo grande personalização sem impacto nos custos.
- d) A produção por lote permite fabricar quantidades limitadas de produtos iguais, possibilitando equilíbrio entre eficiência produtiva e flexibilidade operacional.
- e) O sistema de produção contínua é utilizado principalmente quando a demanda é incerta e variável, exigindo constantes ajustes no ritmo produtivo.

34. Os centros de distribuição (CDs) exercem papel estratégico nas operações logísticas, sendo responsáveis por organizar o recebimento, a armazenagem e a expedição de mercadorias. Para que cumpram seu objetivo de reduzir prazos e custos operacionais, a movimentação de materiais nesses ambientes deve obedecer a princípios que favoreçam:

- a) a circulação contínua, segura e eficiente dos materiais, reduzindo ao máximo manuseios excessivos e deslocamentos desnecessários.
- b) a supressão total das etapas de armazenagem intermediária, priorizando exclusivamente a entrega direta ao consumidor final.
- c) a padronização do uso de equipamentos de grande porte, independentemente das características físicas e do volume dos produtos movimentados.
- d) a permanência prolongada dos estoques em um único local, com redução das movimentações para evitar danos aos produtos.
- e) a realização de múltiplas etapas de conferência manual, mesmo quando automatizações estão disponíveis, para aumentar o controle operacional.

35. A avaliação de estoques tem como objetivo atribuir valor monetário aos itens armazenados, sendo fundamental para o controle gerencial e para fins contábeis. Entre os métodos de avaliação de estoques, destaca-se o PEPS (FIFO). Considerando as características do método PEPS, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Os últimos itens adquiridos são os primeiros a serem baixados do estoque.
- b) O valor do estoque final reflete os custos mais antigos de aquisição.
- c) Os itens mais antigos são considerados como os primeiros a sair do estoque.
- d) O método PEPS é mais recomendado para empresas industriais de grande porte.
- e) O PEPS é estratégico ao desconsiderar variações de preço ao longo do tempo.

36. A utilização de sistemas de informação tornou-se essencial para o planejamento, o controle e a integração das atividades logísticas nas organizações. Ferramentas como MRP e ERP contribuem para o alinhamento entre demanda, produção, estoques e distribuição, aumentando a eficiência operacional e a qualidade das decisões gerenciais.

Com base nas características desses sistemas, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O MRP é um sistema voltado para o controle financeiro da empresa, sem relação direta com estoques ou planejamento da produção.
- b) Os sistemas ERP integram diferentes áreas da organização em uma única plataforma, permitindo o compartilhamento de informações entre logística, produção, finanças e recursos humanos.
- c) O ERP substitui o MRP, sendo uma evolução deste e eliminando a necessidade de realizar o planejamento de materiais dentro da empresa.
- d) O MRP é utilizado com foco no controle do transporte e da distribuição física de produtos acabados.
- e) Os sistemas integrados de gestão são indicados para grandes empresas industriais, não sendo aplicáveis a organizações de serviços ou comércio.

37. Com o aumento das devoluções, trocas e recusas de produtos no mercado, muitas organizações passaram a estruturar processos específicos para tratar o retorno de mercadorias após a venda. Essas práticas visam a não apenas minimizar prejuízos financeiros, mas também fortalecer o relacionamento com o cliente e a reputação da empresa. Nesse contexto, a logística reversa de pós-venda tem como finalidade principal:

- a) Organizar o envio de matérias-primas dos fornecedores até a unidade produtiva, assegurando continuidade no processo de fabricação.
- b) Administrar o retorno de produtos que não foram consumidos ou foram devolvidos, possibilitando sua reinserção no mercado ou em canais alternativos e contribuindo para a preservação da imagem corporativa.
- c) Gerenciar resíduos gerados durante a produção industrial, promovendo reaproveitamento interno e redução do consumo de insumos.
- d) Estruturar a coleta de produtos ao final de sua vida útil, com foco no atendimento à legislação ambiental e na prevenção de impactos ao meio ambiente.
- e) Redirecionar bens já utilizados para sistemas de reciclagem por meio de programas de coleta seletiva, priorizando metas ambientais e reaproveitamento de materiais.

38. Os sistemas de controle de estoques são utilizados para acompanhar entradas, saídas e níveis de materiais armazenados, garantindo disponibilidade e evitando excessos. Um dos sistemas mais utilizados é o controle contínuo, também conhecido como sistema de revisão contínua. Sobre esse sistema, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O nível de estoque é verificado em períodos previamente definidos, como mensal ou trimestral.
- b) O pedido de reposição é realizado quando o estoque atinge um nível previamente estabelecido.
- c) O sistema contínuo dispensa o uso de ponto de reposição, pois trabalha com estoques elevados.
- d) É indicado para itens de baixo valor e baixo giro, por demandar menor controle.
- e) Baseia-se exclusivamente em estimativas qualitativas de consumo, sem registros formais.

39. O transporte ferroviário, apesar de suas limitações, possui características que o tornam vantajoso para certos tipos de carga e distâncias. Qual alternativa descreve uma das principais características do transporte ferroviário?

- a) Alta flexibilidade para rotas ponto a ponto.
- b) Ideal para cargas de alto valor agregado e urgência.
- c) Baixo custo para grandes volumes e longas distâncias.
- d) Rapidez na entrega e acesso às áreas remotas.
- e) Baixa capacidade de carga por viagem.

40. Na gestão de sistemas de distribuição, existe um *trade-off* fundamental entre o custo e o nível de serviço. Isso significa que:

- a) aumentar o nível de serviço sempre resulta em redução de custos.
- b) reduzir o nível de serviço sempre melhora a satisfação do cliente.
- c) melhorar o nível de serviço geralmente implica aumento de custos e vice-versa.
- d) o custo e o nível de serviço são variáveis independentes.
- e) a otimização de um não afeta o outro.

41. Um sistema de distribuição eficaz é composto por diversos elementos interligados. Qual dos seguintes **NÃO** é considerado um componente essencial de um sistema de distribuição?

- a) Instalações fixas (armazéns, centros de distribuição).
- b) Estoques.
- c) Veículos de transporte.
- d) Equipe de marketing e vendas.
- e) Sistemas de informação e comunicação.

42. As operações especiais de transporte buscam otimizar o fluxo de mercadorias através de técnicas avançadas. Qual das seguintes técnicas envolve a coleta de cargas de múltiplos fornecedores em uma rota pré-determinada para entrega em um único destino, otimizando o uso do veículo?

- a) *Cross-docking*.
- b) *Merge in Transit*.
- c) *Milk Run*.
- d) *Transit Point*.
- e) Roteirização estática.

43. O Problema do Caixeiro Viajante (*Traveling Salesman Problem* - TSP) é um dos problemas clássicos de roteirização abordados na logística. Qual é o objetivo principal do TSP?

- a) Encontrar a rota mais rápida para um veículo visitar um conjunto de cidades e retornar ao ponto de partida.
- b) Encontrar a rota de menor custo para um veículo visitar um conjunto de cidades e retornar ao ponto de partida, visitando cada cidade exatamente uma vez.
- c) Determinar a melhor sequência de entregas para maximizar o número de clientes atendidos.
- d) Otimizar a capacidade de carga de um veículo em múltiplas viagens.
- e) Minimizar o tempo de espera em cada ponto de entrega.

44. Uma empresa industrial possui aproximadamente 3.000 itens em estoque e enfrenta limitações orçamentárias para investimentos em sistemas avançados de controle. O gerente logístico decide aplicar a classificação ABC como critério para priorização do controle gerencial dos estoques.

Nesse contexto, a decisão que está de acordo com os objetivos da curva ABC é:

- a) Aplicar o mesmo nível de controle físico e contábil a todos os itens, evitando distorções estatísticas.
- b) Priorizar o controle rigoroso dos itens com maior volume físico armazenado.
- c) Direcionar maior esforço gerencial aos itens que representam a maior parcela do valor monetário do estoque.
- d) Classificar os itens exclusivamente com base na frequência de movimentação.
- e) Concentrar o controle nos itens de menor valor unitário, pois representam maior risco operacional.

45. Na gestão de custos operacionais de transporte, é crucial diferenciar os tipos de custos. Qual categoria de custo varia em proporção direta ao volume de atividade (Ex: combustível por km rodado, pneus, manutenção por uso)?

- a) Custos fixos.
- b) Custos indiretos.
- c) Custos administrativos.
- d) Custos variáveis.
- e) Custos semi-variáveis.

46. Durante uma reunião de análise de anomalias, a equipe utiliza o Diagrama de Ishikawa. Para que essa ferramenta seja eficaz na padronização, as causas identificadas devem ser classificadas nos "6M". Se a equipe identifica que o erro ocorre devido à falta de clareza em uma instrução de trabalho, em qual categoria do diagrama essa causa deve ser alocada e qual a ação de padronização decorrente?

- a) Mão de obra; a ação é demitir o funcionário que não entendeu a instrução.
- b) Método; a ação é revisar e reescrever o Procedimento Operacional Padrão (POP) para eliminar a ambiguidade.
- c) Medida; a ação é trocar o instrumento de medição utilizado na tarefa.
- d) Máquina; a ação é automatizar o processo para que não dependa mais de instruções escritas.
- e) Meio Ambiente; a ação é melhorar a iluminação do local para que a instrução seja lida com clareza.

47. Os Gráficos de Controle (Cartas de Controle) são utilizados para monitorar a estabilidade da rotina. Se um ponto ultrapassa o Limite Superior de Controle (LSC), mas ainda está dentro da especificação do cliente, qual deve ser a conduta do gestor?

- a) Não fazer nada, pois o cliente ainda receberá um produto dentro do que foi contratado.
- b) Tratar como uma anomalia, interromper o processo, se necessário, e buscar a causa fundamental, pois o processo saiu de sua estabilidade estatística (padrão).
- c) Alterar os limites de controle para que o ponto volte a ficar "dentro" do gráfico.
- d) Parabenizar a equipe, pois ultrapassar o limite superior geralmente indica maior velocidade de produção.
- e) Substituir o gráfico de controle por um gráfico de barras simples, que é mais fácil de explicar na reunião de resultados.

48. O princípio fundamental do manuseio de materiais estabelece que a economia é diretamente proporcional ao tamanho da carga manuseada. Sobre a unitização de carga via paletização, é **CORRETO** o que se afirma em:

- a) O tamanho do palete deve ser o menor possível para facilitar a movimentação manual em corredores estreitos.
- b) O padrão de palete mais utilizado no Brasil é de 1200 x 1000 mm.
- c) A containerização é menos eficiente que a paletização por exigir equipamentos de manuseio não padronizados.
- d) O uso de paletes aumenta o custo de manuseio por reduzir a utilização do espaço vertical (empilhamento).
- e) A padronização internacional de paletes é absoluta, sendo o modelo de 40 x 48 polegadas obrigatório em todos os modais.

49. No planejamento da rede logística, o método do centro de gravidade é utilizado para localizar depósitos intermediários. Sobre esse método, é **CORRETO** afirmar que:

- a) Ele considera as tarifas de transporte como constantes, independentemente da distância percorrida.
- b) Ele busca minimizar o custo total de transporte baseando-se apenas nas coordenadas geográficas e nos volumes movimentados.
- c) Ele ignora os volumes de carga, focando exclusivamente na equidistância geométrica entre os pontos.
- d) É um método qualitativo que depende da percepção dos gerentes sobre os riscos regionais.
- e) Garante a localização ótima considerando restrições de capacidade das estradas e impostos estaduais.

50. Uma empresa utiliza a lógica da Curva ABC (80-20) para gerenciar seu estoque de 20 itens. Através da equação de rendimento, determinou-se que os itens da categoria "A" representam 70% do valor total das vendas anuais, que somam R\$ 500.000,00. Se a política da empresa estabelece um índice de giro de estoque igual a 10 para os itens dessa categoria, qual deve ser o investimento médio em estoque para os itens "A"?

- a) R\$ 5.000,00
- b) R\$ 35.000,00
- c) R\$ 50.000,00
- d) R\$ 70.000,00
- e) R\$ 350.000,00



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REITORIA

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3357-7500

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 01/2025

Folha de Resposta (Rascunho)

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01		11		21		31		41	
02		12		22		32		42	
03		13		23		33		43	
04		14		24		34		44	
05		15		25		35		45	
06		16		26		36		46	
07		17		27		37		47	
08		18		28		38		48	
09		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	



INSTITUTO FEDERAL
Espírito Santo