

1. Acesse o link <https://suporte.ifes.edu.br/>

2. Acesse o sistema de suporte da Administração.



**PORTAL DE SUPORTE DO IFES**

TI       ADMINISTRAÇÃO       ENSINO 

**SUPOORTE - TI**  
Saiba mais  
Página do Sistema 

**MANUTENÇÃO PREDIAL**  
Saiba mais  
Página do Sistema 

**REGISTRO ACADÊMICO**  
Saiba mais    Beta - Campus Serra  
Página do Sistema 



3. Faça login, com seu SIAPE e senha.

4. Acesse a aba "Reservas" do painel.

Home > Campus Reitoria (estrutura de árvore)

Home | Cria um chamado | Chamados | **Reservas** | Preferências | Ajuda | Sair (Vitor Loyola Prest)

**Cria um chamado**

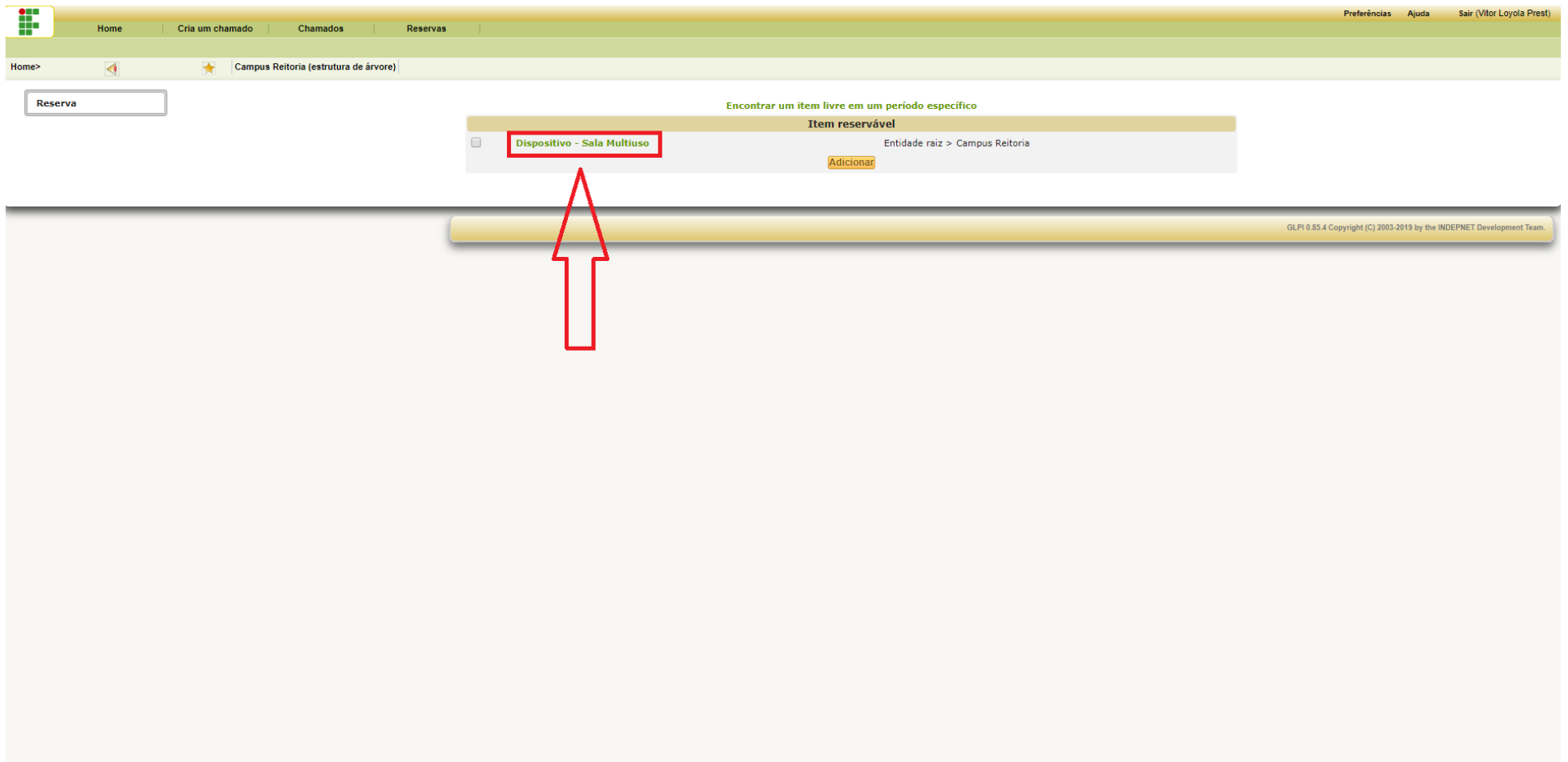
Chamados	Número
Novo	0
Processando (atribuído)	0
Processando (planejado)	0
Pendente	0
Solucionado	0
Fechado	39
Excluído	0

**Pesquisa de satisfação (5 em 21)**

ID	Requerente	Elementos associados	Descrição
ID: 87475	Vitor Loyola Prest	Geral	E-mail Diretoria de Adm (4 - 0)
ID: 82615	Vitor Loyola Prest	Geral	Falha no Sistema (2 - 0)
ID: 84477	Vitor Loyola Prest	Geral	Aviso Recebimento Requisições (0 - 0)
ID: 84068	Vitor Loyola Prest	Geral	Erro - Criação de Processo (1 - 0)
ID: 88369	Vitor Loyola Prest	Geral	Espaço e-mail (2 - 0)

GLPI 0.85.4 Copyright (C) 2003-2019 by the INDEPNET Development Team.

## 5. Selecione a sala que deseja reservar.



Home | Cria um chamado | Chamados | Reservas | Preferências | Ajuda | Sair (Vitor Loyola Prest)

Home> | Campus Reitoria (estrutura de árvore)

Reserva

Encontrar um item livre em um período específico

**Item reservável**

**Dispositivo - Sala Multiuso** Entidade raiz > Campus Reitoria [Adicionar](#)

GLPI 0.85.4 Copyright (C) 2003-2019 by the INDEPNET Development Team.

## 6. Selecione ano, mês e dia da reserva.

Home | Cria um chamado | Chamados | Reservas | Preferências | Ajuda | Sair (Vitor Loyola Prest)

Home> | Campus Reitoria (estrutura de árvore)

Dispositivo - Sala Multiuso

Mostrar tudo

Julho 2019

	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo
2018							
Julho	1	2	3	4	5	6	7
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
2019							
Janeiro	8	9	10	11	12	13	14
Fevereiro							
Março							
Abril							
Maio							
Junho	15	16	17	18	19	20	21
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro	22	23	24	25	26	27	28
Dezembro							
2020							
Janeiro							
Fevereiro							
Março	29	30	31				
Abril							
Maio							
Junho							
Julho							

GLPI 0.85.4 Copyright (C) 2003-2019 by the INDEPNET Development Team.

7. Insira o horário de início da reserva e sua duração.

8. Em comentários, especifique a atividade para a qual está realizando a reserva, a quantidade de participantes, e a estrutura necessária (projetores, computadores, água, café, etc.)

The screenshot shows a web application interface for reserving an item. The top navigation bar includes 'Home', 'Cria um chamado', 'Chamados', and 'Reservas'. The user is logged in as 'Vitor Loyola Prest'. The current page is 'Campus Reitoria (estrutura de árvore)'. The main form is titled 'Reservar um Item' and contains the following fields:

Reservar um Item	
Item	Dispositivo - Sala Multiuso
Data Inicial	29-07-2019 09:00 [31]
Duração	4h00
Repetição	Nenhum
Comentários	Reunião PROAD.

Below the form is a red button labeled 'Adicionar', which is highlighted by a red arrow. The bottom of the page shows the footer: 'GLPI 0.85.4 Copyright (C) 2003-2019 by the INDEPNET Development Team.'

9. Verifique se a reserva consta em seu nome no calendário vinculado ao espaço reservado.

Home | Cria um chamado | Chamados | Reservas | Preferências | Ajuda | Sair (Vitor Loyola Prest)

Home> | Campus Reitoria (estrutura de árvore)

Dispositivo - Sala Multiuso

Mostrar tudo

Julho 2019

	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo
2018							
Julho	1	2	3	4	5	6	7
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
2019							
Janeiro	8	9	10	11	12	13	14
Fevereiro							
Março							
Abril							
Maio							
Junho	15	16	17	18	19	20	21
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
2020							
Janeiro							
Fevereiro							
Março	29	30	31				
Abril							
Maio							
Junho							
Julho							

09:00-13:00  
Vitor Loyola Prest

GLPI 0.85.4 Copyright (C) 2003-2019 by the INDEPNET Development Team.

10. No dia e horário reservados, a chave para acesso deverá ser retirada, na portaria central da Reitoria, mediante assinatura em livro de ocorrências, do servidor responsável pela reserva.